

## ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

*про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 12 місяців 2021 року у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року*

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 12 місяців 2021 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 6995 звернень громадян, що на 1865 (26,66%) звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року – 5130.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 6995 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса):

- 5647 (80,73%) стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 4418, скарг – 1224, пропозицій – 5), за 12 місяців 2020 року – 4005 (з них: заяв – 3024, скарг – 979, пропозицій – 2);

- 413 (5,9%) з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 336, скарг – 74, пропозицій – 3), за 12 місяців 2020 року – 315 (з них: заяв – 229, скарг – 86);

- 392 (5,6%) з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 12 місяців 2020 року – 324;

- 0 з правової роботи та освіти, за 12 місяців 2020 року – 14;

- 23 (0,33%) з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 12 місяців 2020 року – 13;

- 218 (3,12%) з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 12 місяців 2020 року – 185;

- 17 (0,24%) з питань організації кадрової роботи, за 12 місяців 2020 року – 17;

- 7 (0,10%) з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 12 місяців 2020 року – 25;

- 27 (0,39%) з питань банкрутства, за 12 місяців 2020 року – 7;  
 - 238 (3,40%) з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), за 12 місяців 2020 року – 178.

Із 6995 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 5524 заяв, 1454 скарг та 17 пропозицій, що на 1666 (30,16%) заяв, на 188 (12,93%) скарги та на 11 (64,71%) пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2020 року (3858 заяв, 1266 скарг, 6 пропозицій).

Із загальної кількості звернень громадян за 12 місяців 2021 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 32 колективних звернень, масових звернень не надходило, а також 16 звернень від учасників бойових дій та 113 заяв громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 12 місяців 2020 року – 186 звернень).

За 12 місяців 2021 року звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України – не надходило, звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 16 звернень (за 12 місяців 2020 року – 3), звернень від інваліда Великої Вітчизняної війни, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило).

Дана категорія громадян порушувала питання неналежного виконання рішень суду відділами державної виконавчої служби.

Наприклад:

03.01.2020 надійшло звернення інваліда війни - Братим С.П., як боржника за виконавчим провадженням щодо закінчення виконавчого провадження та скасування заходів примусового виконання за рішенням. Заявнику надано роз'яснення;

10.01.2020 надійшло звернення ветерана праці - Подчумачевої В.Д. щодо виконання рішення немайнового характеру. Заявнику роз'яснено порядок виконання таких рішень;

04.03.2020 надійшло звернення багатодітної сім'ї – Родащук С.В. щодо розрахунку заборгованості по аліментам;

13.03.2020 надійшло звернення учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – Костіна М.В. щодо виконання рішення суду, виконання яких гарантується державою. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку виконання рішень, яких гарантується державою;

08.04.2021 надійшло звернення дитини війни – Брусової Л.М., як стягувача за виконавчим провадженням щодо стягнення заборгованості. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку виконання таких рішень.

25.05.2021 надійшло звернення ветерана праці - Саврицького М.М., як стягувача за виконавчим провадженням щодо стягнення заборгованості із Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку виконання таких рішень.

21.09.2021 надійшло звернення учасника бойових дій Крижановського С.М., щодо зняття арешту з майна. Заявнику надано роз'яснення;

01.11.2021 надійшло звернення учасника бойових дій Крижановського С.М., скарга на дії державних виконавців Першого Суворовського ВДВС. Заявнику надано роз'яснення.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

У звітний період до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) анонімних звернень не надходило (за 12 місяців 2020 року - 3 анонімних звернення), через веб-сайт Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 326 звернень. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 12 місяців 2021 року 107 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 12 місяців 2020 року – 79 звернень).

Через Міністерство юстиції України за 12 місяців 2021 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на розгляд надійшло 1201 звернення (за 12 місяців 2020 року - 684), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 166 звернень (за 12 місяців 2020 року - 584), безпосередньо від заявників надійшло 2752 звернень (за 12 місяців 2020 року - 1501), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 2876 звернень (за 12 місяців 2020 року - 2361).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

- на розгляді знаходиться 422 звернення станом на кінець звітнього періоду, що складає 6,03% від загальної кількості звернень, отриманих за 2021 рік.

За 12 місяців 2021 року та за 12 місяців 2020 року порушень термінів розгляду звернень громадян в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) не було.

За звітний період Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 12 місяців 2021 року з 1454 скарги та 5524 заяви, що надійшли до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), 2 скарги за наслідками розгляду визнані обґрунтованими. За 12 місяців 2020 року з 1266 скарг та 3858 заяви – 10 звернень за наслідками розгляду визнано обґрунтованим.

За результатами розгляду обґрунтованих скарг за 12 місяців 2021 року прийнято 1 рішення про тимчасове блокування державному реєстратору доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та складено 1 протокол про адміністративне правопорушення.

Приклади обґрунтованих звернень, що надійшли до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса):

1) 04.01.2021 за № О-38-08.3 звернувся гр. Огренич С.В. зі скаргою на рішення про зупинення розгляду заяви про державну реєстрацію прав та їх обтяжень від 23.12.2020 № 55892576, прийняте державним реєстратором прав на нерухоме майно Департаменту з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради Миколаївської області Риженко О.С.. За результатом розгляду прийнято рішення про задоволення скарги.

В Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно скасовано рішення державного реєстратора Риженка О.С. про зупинення розгляду заяви про державну реєстрацію прав та їх обтяжень від 23.12.2020 № 55892576.

2) 04.03.2021 за № Д-989-08.3 звернулася Дорошенко О.В., що діє від імені Леоненко С.М., зі скаргою на рішення про відмову у державній реєстрації прав та їх обтяжень в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно від 24.12.2020 № 55927662, прийняте державним реєстратором Баштанської міської ради Миколаївської області Черненком О.О. За результатом розгляду скарги прийнято рішення про часткове задоволення шляхом тимчасового блокування державному реєстратору Баштанської міської ради Миколаївської області Черненку О.О. доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

3) 27.07.2021 звернулася Грохович О.А. зі скаргою на дії державного виконавця Горінської М.О., виконавче провадження № 5791505. Державного виконавця притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

4) 14.09.2021 надійшло звернення від Граба О.А. про стягнення аліментів на користь Русевої М.І. За результатами розгляду звернення було притягнуто до дисциплінарної відповідальності державного виконавця Стамат І.В.

5) 22.09.202 звернення Корицької К.П. зі скаргою на дії державного виконавця Свіра В.О. Державного виконавця притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

У звітному періоді до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 13 повторних звернень (за 12 місяців 2020 року – 151).

В Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса), з метою проведення заходів, спрямованих на захист законних прав та інтересів громадян, які звертаються до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) створено умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг та для ознайомлення з матеріалами перевірок відповідних звернень. Так, протягом 12 місяців 2021 року за участю заявника розглянуто 4 звернення (за 12 місяців 2020 року за участю заявника розглянуто 19 звернень).

Питання щодо стану виконавської дисципліни та розгляду звернень громадян систематично розглядаються на оперативних нарадах та колегіях Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Так, протягом 12 місяців 2021 року в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) питання щодо стану виконавської дисципліни та звернень громадян розглядалося на засіданні колегії ( рішення від 27.01.2021 №9, 05.05.2021 № 27, від 22.07.2021 № 37, від 25.11.2021 №49 ).

В Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) щоквартально узагальнюється стан роботи щодо розгляду звернень громадян.

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Так, за 12 місяців 2021 року проведено цільову безвиїзну перевірку роботи Управління забезпечення примусового виконання рішень у Миколаївській області Південного міжрегіонального управління щодо належного розгляду звернень громадян та стану виконавської дисципліни в системі «Megapolis.DocNet».

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Так, протягом 12 місяців 2021 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі прийнято 107 громадян.

Крім того у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) діє «гаряча телефонна лінія», на яку в 2021 році надійшло 3540 звернень.

Для забезпечення швидкої, зручної подачі електронного звернення громадянами, відділом організаційної роботи, документування та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) було створено розділ «Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), в якому розміщено он-лайн форму для подачі електронного звернення. Спеціалістами відділу ведеться систематична робота щодо оновлення рубрики «Найчастіші запитання», наповнення розділу статтями з питань звернень громадян, звітами про наслідки розгляду звернень громадян, аналізами стану звітів структурних підрозділів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) про виконання Плану заходів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) стосовно виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» тощо. Своєчасно проводиться оновлення інформації. Також, розроблено тестові питання на знання Законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації» та розміщено на офіційному веб-сайті Південного

міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) в розділі «Публічна інформація» в рубриці «Гестові питання».

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса).

Крім того, в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) діє «гаряча» телефонна лінія. Для визначення рівня ефективності роботи «гарячої» телефонної лінії на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) в розділі «Гаряча лінія» в рубриці «Гаряча лінія Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)» розміщено опитування про те, чи задоволені громадяни роботою «гарячої» телефонної лінії. Всі звернення розглянуто з додержанням строків.

Управлінням організаційної роботи, документування та контролю Південного міжрегіонального управління проведено 10 семінарів з питань звернень громадян для працівників структурних підрозділів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса). Вищевказані семінари проведено у режимі відеоконференц-зв'язку за допомогою програми ZOOM.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційної роботи, документування та контролю щомісяця проводяться перевірки забезпечення надання консультації структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).