

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 9 місяців 2021 року у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 9 місяців 2021 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 5337 звернень громадян, що на 1416 (26,53%) звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2020 року – 3921.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 5337 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса):

- 4333 (81,19%) стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 3293, скарг – 1036, пропозицій – 4), за 9 місяців 2020 року – 3043 (з них: заяв – 2347, скарг – 695, пропозицій – 1);

- 325 (6,09%) з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 260, скарг – 63, пропозицій -2), за 9 місяців 2020 року – 226 (з них: заяв – 168, скарг – 58);

- 282 (5,28%) з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 9 місяців 2020 року – 286;

- 0 з правової роботи та освіти, за 9 місяців 2020 року – 8;

- 15 (0,28%) з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 9 місяців 2020 року – 8;

- 168 (3,15%) з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2020 року – 129;

- 10 (0,19%) з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2020 року – 10;

- 8 (0,15%) з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2020 року – 21;

- 11 (0,21%) з питань банкрутства, за 9 місяців 2020 року – 7;
- 1 (0,02%) з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за 9 місяців 2020 року – 0;
- 172 (3,22%) з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), за 9 місяців 2020 року – 141.

Із 5337 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 4085 заяв, 1238 скарг та 14 пропозицій, що на 1064 (26,05%) заяв, на 342 (27,63%) скарги та на 10 (71,43%) пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2020 року (3021 заява, 896 скарг, 4 пропозиції).

Із загальної кількості звернень громадян за 9 місяців 2021 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 26 колективних звернень, масових звернень не надходило, а також 11 звернень від учасників бойових дій та 86 заяв громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 9 місяців 2020 року – 181 звернення).

За 9 місяців 2021 року звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України – не надходило, звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 11 звернень (за 9 місяців 2020 року – 7), звернень від інваліда Великої Вітчизняної війни, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило).

Дана категорія громадян порушувала питання неналежного виконання рішень суду відділами державної виконавчої служби.

Наприклад:

03.01.2020 надійшло звернення інваліда війни - Братим С.П., як боржника за виконавчим провадженням щодо закінчення виконавчого провадження та скасування заходів примусового виконання за рішенням. Заявнику надано роз'яснення;

10.01.2020 надійшло звернення ветерана праці - Подчумачевої В.Д. щодо виконання рішення немайнового характеру. Заявнику роз'яснено порядок виконання таких рішень;

04.03.2020 надійшло звернення багатодітної сім'ї – Родащук С.В. щодо розрахунку заборгованості по аліментам;

13.03.2020 надійшло звернення учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС – Костіна М.В. щодо виконання рішення суду, виконання яких гарантується державою. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку виконання рішень, яких гарантується державою.

08.04.2021 надійшло звернення дитини війни – Брусової Л.М., як стягувача за виконавчим провадженням щодо стягнення заборгованості. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку виконання таких рішень.

25.05.2021 надійшло звернення ветерана праці - Саврицького М.М., як стягувача за виконавчим провадженням щодо стягнення заборгованості із Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку виконання таких рішень.

21.09.2021 надійшло звернення учасника бойових дій Крижановського С.М., щодо зняття арешту з майна. Заявнику надано роз'яснення.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

У звітний період до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) анонімних звернень не надходило (за 9 місяців 2020 року - 3 анонімних звернення), через веб-сайт Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 230 звернень. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2021 року 82 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2020 року – 62 звернення).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2021 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на розгляд надійшло 908 звернень (за 9 місяців 2020 року - 495), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 119 звернень (за 9 місяців 2020 року - 483), безпосередньо від заявників надійшло 2120 звернень (за 9 місяців 2020 року - 1060), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 2190 звернень (за 9 місяців 2020 року - 1883).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

- на розгляді знаходиться 430 звернень станом на кінець звітного періоду, що складає 8,06% від загальної кількості звернень, отриманих за 2021 рік.

За 9 місяців 2021 року та за 9 місяців 2020 року порушень термінів розгляду звернень громадян в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) не було.

За звітний період Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2021 року з 1238 скарги та 4085 заяви, що надійшли до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), 2 скарги за наслідками розгляду визнані обґрунтованими. За 9 місяців 2020 року з 896 скарги та 3021 заяви – 7 звернень за наслідками розгляду визнано обґрунтованими.

За результатами розгляду обґрунтованих скарг за 9 місяців 2021 року прийнято 1 рішення про тимчасове блокування державному реєстратору доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та складено 1 протокол про адміністративне правопорушення.

Приклади обґрунтованих звернень, що надійшли до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса):

1) 04.01.2021 за № О-38-08.3 звернувся гр. Огренич С.В. зі скаргою на рішення про зупинення розгляду заяви про державну реєстрацію прав та їх обтяжень від 23.12.2020 № 55892576, прийняте державним реєстратором прав на нерухоме майно Департаменту з надання адміністративних послуг Миколаївської міської ради Миколаївської області Риженко О.С.. За результатом розгляду прийнято рішення про задоволення скарги.

В Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно скасовано рішення державного реєстратора Риженка О.С. про зупинення розгляду заяви про державну реєстрацію прав та їх обтяжень від 23.12.2020 № 55892576.

2) 04.03.2021 за № Д-989-08.3 звернулася Дорошенко О.В., що діє від імені Леоненко С.М., зі скаргою на рішення про відмову у державній реєстрації прав та їх обтяжень в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно від 24.12.2020 № 55927662, прийняте державним реєстратором Баштанської міської ради Миколаївської області Черненком О.О.

За результатом розгляду скарги прийнято рішення про часткове задоволення шляхом тимчасового блокування державному реєстратору Баштанської міської ради Миколаївської області Черненку О.О. доступу до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

У звітному періоді до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 10 повторних звернень (за 9 місяців 2020 року – 134).

В Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса), з метою проведення заходів, спрямованих на захист законних прав та інтересів громадян, які звертаються до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) створено умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг та для ознайомлення з матеріалами перевірок відповідних звернень. Так, протягом 9 місяців 2021 року за участю заявника розглянуто звернення гр. Левицького В.О. з питання, що відноситься до компетенції Управління забезпечення примусового виконання рішень Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (за 9 місяців 2020 року за участю заявника розглянуто 17 звернень).

Питання щодо стану виконавської дисципліни та розгляду звернень громадян систематично розглядаються на оперативних нарадах та колегіях Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Так, протягом 9 місяців 2021 року в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) питання щодо стану виконавської дисципліни та звернень громадян розглядалося на засіданні колегії (рішення від 27.01.2021 №9, 05.05.2021 № 27 та від 22.07.2021 № 37).

В Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) щоквартально узагальнюється стан роботи щодо розгляду звернень громадян.

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Так, за 9 місяців 2021 року проведено цільову безвиїзну перевірку роботи Управління забезпечення примусового виконання рішень у Миколаївській області Південного міжрегіонального управління щодо належного розгляду звернень громадян та стану виконавської дисципліни в системі «Megapolis.DocNet».

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Так, протягом 9 місяців 2021 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі прийнято 58 громадян.

Для забезпечення швидкої, зручної подачі електронного звернення громадянами, відділом організаційної роботи, документування та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) було створено розділ «Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), в якому розміщено он-лайн форму для подачі електронного звернення. Спеціалістами відділу ведеться систематична робота щодо оновлення рубрики «Найчастіші запитання», наповнення розділу статтями з питань звернень громадян, звітами про наслідки розгляду звернень громадян, аналізами стану звітів структурних підрозділів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) про виконання Плану заходів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) стосовно виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» тощо. Своєчасно проводиться оновлення інформації. Також, розроблено тестові питання на знання Законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації» та розміщено на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) в розділі «Публічна інформація» в рубриці «Тестові питання».

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) систематично

оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса).

Крім того, в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) діє «гаряча» телефонна лінія. Для визначення рівня ефективності роботи «гарячої» телефонної лінії на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) в розділі «Гаряча лінія» в рубриці «Гаряча лінія Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)» розміщено опитування про те, чи задоволені громадяни роботою «гарячої» телефонної лінії. Всі звернення розглянуто з додержанням строків.

Управлінням організаційної роботи, документування та контролю Південного міжрегіонального управління проведено 7 семінарів з питань звернень громадян для працівників структурних підрозділів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса). Вищевказані семінари проведено у режимі відеоконференц-зв'язку за допомогою програми ZOOM.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційної роботи, документування та контролю щомісяця проводяться перевірки забезпечення надання консультації структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).