

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 1 квартал 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі –Управління) за 1 квартал 2023 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 2494 звернення громадян, що на 134 (5,1%) звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 2628.

Із 2494 звернень зареєстровано 1932 заяви, 554 скарги та 8 пропозицій, що на 102 заяви, 35 скарг менше та 3 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2022 року (2034 заяви, 589 скарг, 5 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 1 квартал 2023 року до Управління на розгляд надійшло 652 звернення (за 1 квартал 2022 року - 447), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 68 звернень (за 1 квартал 2022 року -78), безпосередньо від заявників надійшло 996 звернень (за 1 квартал 2022 року - 823), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 778 звернень (за 3 місяці 2022 року - 1280). Через веб-сайт Управління надійшло 82 звернення.

За звітний період зареєстровано 5 повторних звернень (за 3 місяці 2022 року – 1).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2494 звернень:

- 2045 (82%) стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1539, скарг – 503, пропозицій – 3), за 3 місяці 2022 року – 2231 (з них: заяв –1672, скарг – 556, пропозицій – 3);

- 155 (6,2%) з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 126, скарг – 29, пропозицій - 0), за 1 квартал 2022 року – 139 (з них: заяв – 123, скарг – 16, пропозицій - 1);

- 152 (6,1%) з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 1 квартал 2022 року – 112;

- 3 (0,12%) з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 1 квартал 2022 року – 8;

- 36 (0,5%) з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 1 квартал 2022 року – 46;

- 11 (0,2%) з питань організації кадрової роботи, за 1 квартал 2022 року – 8;

- 13 (0,5%) з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 1 квартал 2022 року – 7;

- 18 (0,7%) з питань банкрутства, за 1 квартал 2022 року – 20;

- 61 (2,4%) в інших питань роботи Управління, за 1 квартал 2022 року – 45.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи у 1 кварталі 2023 року, як і у 1 кварталі 2022 року, не надходило.

За 3 місяці 2023 року від учасників бойових дій надійшло 5 звернень.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни – не надходило.

Також зареєстровано 23 заяви громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 1 квартал 2022 року – 42 звернення).

Дана категорія громадян порушувала питання неналежного виконання рішень суду відділами державної виконавчої служби.

Наприклад:

1. 05.01.2023 надійшло звернення від Хальського В.Г., який є особою з інвалідністю внаслідок війни, з приводу невиконання рішення суду щодо виплати пенсії. Заявнику надано роз'яснення з приводу даного питання.

2. 23.02.2023 отримано звернення від особи з інвалідністю внаслідок війни – Гришана Ф.Ф. щодо оскарження дій Пенсійного фонду України з приводу невиконання рішення суду. Заявнику надано відповідь, в якій повідомлено про відсутність судового рішення на виконанні у відділах державної виконавчої служби в Одеській області.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 1 квартал 2023 року 48 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 1 квартал 2022 року – 38 звернень).

На розгляді знаходиться 350 звернень станом на кінець звітної періоду, що складає 14 % від загальної кількості звернень, отриманих за три місяці 2023 року.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 1 квартал 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Питання щодо стану виконавської дисципліни та розгляду звернень громадян систематично розглядаються на оперативних нарадах та колегіях Управління.

Так, протягом звітної періоду в Управлінні питання щодо стану виконавської дисципліни та звернень громадян розглядалося на засіданнях колегії (рішення від 10.02.2023 №1; від 10.02.2023 №2; від 10.02.2023 №3; від 16.02.2023 №4; від 16.02.2023 № 5; від 17.02.2023 № 6; від 23.02.2023 № 7; від 23.02.2023 № 8; від 23.02.2023 № 9; від 24.02.2023 № 10; від 24.02.2023 № 11; від 24.02.2023 № 12; від 31.03.2023 № 13).

В Управлінні щоквартально узагальнюється стан роботи щодо розгляду звернень громадян.

Протягом 1 кварталу 2023 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 26 громадян.

Крім того, в Управлінні діє «гаряча» телефонна лінія. Для визначення рівня ефективності роботи «гарячої» телефонної лінії на офіційному веб-сайті Управління в розділі «Гаряча лінія» в рубриці «Гаряча лінія Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)» розміщено опитування про те, чи задоволені громадяни роботою «гарячої» телефонної лінії, на яку за 2023 рік надійшло 596 звернень.

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Для забезпечення швидкої, зручної подачі електронного звернення громадянами було створено розділ «Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Управління, в якому розміщено он-лайн форму для подачі електронного звернення. Ведеться систематична робота щодо оновлення рубрики «Найчастіші запитання», наповнення розділу статтями з питань звернень громадян, звітами про наслідки розгляду звернень громадян.

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному веб-сайті Управління

систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Управлінні.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)



Тетяна АЛЕКСЄВА