

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 6 місяців 2022 року у порівнянні з аналогічним періодом 2021 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 6 місяців 2022 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1805 звернень громадян, що на 1396 (43,61%) звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2021 року – 3201.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1805 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса):

- 1528 (84,65%) стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1113, скарг – 415, пропозицій – 0), за 6 місяців 2021 року – 2607 (з них: заяв – 1907, скарг – 697, пропозицій – 3);

- 88 (4,9%) з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 75, скарг – 13, пропозицій – 0), за 6 місяців 2021 року – 175 (з них: заяв – 130, скарг – 44, пропозицій – 1);

- 99 (5,5%) з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 6 місяців 2021 року – 196;

- 0 з правової роботи та освіти, за 6 місяців 2021 року – 0;

- 7 (0,39%) з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 6 місяців 2021 року – 10;

- 40 (2,22%) з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 6 місяців 2021 року – 75;

- 4 (0,22%) з питань організації кадрової роботи, за 6 місяців 2021 року – 5;

- 6 (0,33%) з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 6 місяців 2021 року – 7;

- 9 (0,50%) з питань банкрутства, за 6 місяців 2021 року – 5;

- 24 (1,33%) з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), за 6 місяців 2021 року – 110.

Із 1805 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1360 заяв, 444 скарг та 1 пропозиція, що на 1004 (31,37%) заяв, 385 (12,03%) скарг та 7 (0,22%) пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2021 року (2364 заяви, 829 скарг, 8 пропозицій).

Із загальної кількості звернень громадян за 6 місяців 2022 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 3 колективних звернень, масових звернень не надходило, а також 5 звернень від учасників бойових дій та 54 заяви громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 6 місяців 2021 року – 56 звернень).

Дана категорія громадян порушувала питання неналежного виконання рішень суду відділами державної виконавчої служби.

Наприклад:

1. 25.01.2022 надійшло звернення від громадянки Мигоренко О.Л. з соціальної категорії «багатодітна сім'я» з приводу невиклати аліментів. Заявниці надано роз'яснення щодо порядку стягнення аліментів.

2. 03.02.2022 надійшло звернення від особи з інвалідністю внаслідок війни – Шапаренко І.М. з приводу невиклати щорічної разової грошової допомоги. Заявниці надано розгорнуту інформацію щодо вчинених виконавчих дій державним виконавцем при виконанні виконавчого документа.

3. 11.02.2022 отримано звернення від Хмельницької Н.С. з соціальної категорії «багатодітна сім'я» з приводу невиклати аліментів. Заявниці надано роз'яснення та консультацію щодо подальших її дій.

4. 15.02.2022 надійшло звернення від особи з інвалідністю внаслідок війни Габера Ю.В. з приводу перерахування заборгованості з виплати пенсії. Заявнику надано роз'яснення стосовно виконання рішення суду та повідомлено про направлення вимоги на адресу боржника.

5. 07.06.2022 надійшло звернення від громадянки Тропівської В.В. з соціальної категорії «багатодітна сім'я» з приводу невиклати аліментів. Заявниці надано роз'яснення відповідно до Закону України «Про виконавче провадження».

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

У звітний період до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) анонімних звернень не надходило, через веб-сайт Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 174 звернення. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 6 місяців 2022 року 31 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 6 місяців 2021 року – 54 звернень).

Через Міністерство юстиції України за 6 місяців 2022 року до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на розгляд надійшло 363 звернень (за 6 місяців 2021 року - 521), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 21 звернень (за 6 місяців 2021 року - 68), безпосередньо від заявників надійшло 756 звернення (за 6 місяців 2021 року - 1332), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 665 звернення (за 6 місяців 2021 року - 1280).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

За 6 місяців 2022 року та за 6 місяців 2021 року порушень термінів розгляду звернень громадян у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) не було.

За звітний період Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

За I півріччя 2022 року жодне з 1805 звернень за наслідками розгляду визнані обґрунтованими не були. В I півріччі 2021 року – 4 звернення за наслідками розгляду визнано обґрунтованими.

У звітному періоді до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) повторних звернень не надходило.

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса), з метою проведення заходів, спрямованих на захист законних прав та інтересів громадян, які звертаються до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) створено умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг та для ознайомлення з матеріалами перевірок відповідних звернень. У I півріччі 2022 року звернення за участю заявника не розглядалися (за I півріччі 2021 року за участю заявника розглянуто 1 звернення).

Питання щодо стану виконавської дисципліни та розгляду звернень громадян систематично розглядаються на оперативних нарадах та колегіях Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Так, протягом 6 місяців 2022 року у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) питання щодо стану виконавської дисципліни та звернень громадян розглядалося на засіданні колегії (рішення від 17.02.2022 №1).

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) щоквартально узагальнюється стан роботи щодо розгляду звернень громадян.

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Так, протягом 6 місяців 2022 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі прийнято 8 громадян.

Крім того у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) діє «гаряча телефонна лінія», на яку надійшло 952 звернення.

Для забезпечення швидкої, зручної подачі електронного звернення громадянами, відділом організаційної роботи, документування та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) було створено розділ «Звернення громадян» на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), в якому розміщено он-лайн форму для подачі електронного звернення. Спеціалістами відділу ведеться систематична робота щодо оновлення рубрики «Найчастіші запитання», наповнення розділу статтями з питань звернень громадян, звітами про наслідки розгляду звернень громадян, аналізами стану звітів структурних підрозділів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) про виконання Плану заходів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) стосовно виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» тощо. Своєчасно проводиться оновлення інформації. Також, розроблено тестові питання на знання Законів України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації» та розміщено на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) в розділі «Публічна інформація» в рубриці «Тестові питання».

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса).

Крім того, у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) діє «гаряча» телефонна лінія. Для визначення рівня ефективності роботи «гарячої» телефонної лінії на офіційному веб-сайті Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) в

розділі «Гаряча лінія» в рубриці «Гаряча лінія Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)» розміщено опитування про те, чи задоволені громадяни роботою «гарячої» телефонної лінії. Всі звернення розглянуто з додержанням строків.

Управлінням організаційної роботи, документування та контролю Південного міжрегіонального управління проведено 3 семінари з питань звернень громадян для працівників структурних підрозділів Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса). Вищевказані семінари проведено у режимі відеоконференц-зв'язку за допомогою програми ZOOM.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційної роботи, документування та контролю щомісяця проводяться перевірки забезпечення надання консультації структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).