

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за I півріччя 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за I півріччя 2023 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 6209 звернень громадян, що на 2028 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 4181.

Із 6209 звернень зареєстровано 4793 заяви, 1403 скарги та 13 пропозицій, що на 1408 заяв, 613 скарг та 7 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2022 року (3385 заяв, 790 скарг, 6 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року до Управління на розгляд надійшло 1580 звернень (за I півріччя 2022 року - 959), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 158 звернень (за I півріччя 2022 року -191), безпосередньо від заявників надійшло 2036 звернень (за I півріччя 2022 року - 1315), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 2435 звернень (за I півріччя 2022 року - 1716).

За звітний період зареєстровано 58 повторних звернень (I півріччя 2022 року -28).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 11 колективних.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2023 року 69 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року - 78 звернень).

На розгляді знаходиться 527 звернень станом на кінець звітного періоду, За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2023 року звернень, що за результатами розгляду 2 звернення визнані обгрунтованими. (за I півріччя 2022 року -0)

I півріччя 2023 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 104 громадянина (I півріччя 2022 року- 124).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 №388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та

організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному вебсайті Управління систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Управлінні.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 2488 звернень громадян, що на 1037 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 1451.

Із 2492 звернень зареєстровано 1869 заяв, 622 скарги та 1 пропозиція, що на 622 заяви, 422 скарг більше та 3 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2022 року (1247 заяв, 200 скарг, 4 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року на розгляд надійшло 532 звернення (за I півріччя 2022 року - 297), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 82 звернення (за I півріччя 2022 року - 54), безпосередньо від заявників надійшло 910 звернень (за I півріччя 2022 року - 377), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 968 звернень (за I півріччя 2022 року - 723).

За звітний період зареєстровано 12 повторних звернень (I півріччя 2022 року - 1).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2492 звернень:

- 2182 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 1619, скарг - 562, пропозиція - 1), за I півріччя 2022 року - 1186 (з них: заяв - 1003, скарг - 180, пропозицій - 3);

- 107 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 84, скарг - 23, пропозицій - 0), за I квартал 2022 року - 96 (з них: заяв - 76, скарг - 23, пропозицій - 1);

- 92 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2022 року - 86;

- 5 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2022 року - 10;

- 40 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2022 року - 20;

- 9 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2022 року - 7;

- 6 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2022 року - 1;

- 16 з питань банкрутства, за I півріччя 2022 року - 12;

- 35 в інших питань роботи Управління, за I півріччя 2022 року - 33.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи у I півріччя 2023 року - 0, у I півріччя 2022 року, не надходило.

За I півріччя 2023 року від учасників бойових дій надійшло 36 звернень.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I півріччя 2023 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2023 року 25 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року - 32 звернення).

На розгляді знаходиться 168 звернень станом на кінець звітнього періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2023 року 1 (2022 - 0) звернення визнано обгрунтованим, а саме звернення, яке надійшло 25.02.2023 на вебсайт Урядового контактного центру, стосовно дій начальника Жовтоводського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Кам'янському райоі Дніпропетровської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) при державній реєстрації смерті Лягова Богдана Олександровича. Пояснювальна записка додається.

За I півріччя 2023 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 22 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді надійшло: 1493 звернення громадянина, що на 555 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 938.

Із 1493 звернень надійшло 1088 заяв, 398 скарг та 7 пропозицій, що на 413 заяв, 136 скарг та на 6 пропозицій більше ніж за аналогічний період 2022 року (675 заяв, 262 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року надійшло 383 звернення (за I півріччя 2022 року - 197), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 10 звернень (за I півріччя 2022 року - 8), безпосередньо від заявників надійшло 569 звернень (за I півріччя 2022 року - 420), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 531 звернення (за I півріччя 2022 року - 313).

Із загальної кількості звернень громадян за I півріччя 2023 року до надійшло 7 колективних звернень, масових звернень не надходило, а також 11 звернень від багатодітних сімей, 1 звернення від ветерана праці, 2 звернення від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та 95 – від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за I півріччя 2022 року – 15 звернень від багатодітних сімей, та 13 – від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки).

У звітний період до структурних підрозділів Одеської області надійшло звернення, яке визнано анонімним, оскільки відповідно до частини першої статті 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Відділом документування в Одеській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) складено акт про визнання звернення анонімним та таким, що не відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» та направлено особі, яка подала звернення.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За I півріччя 2023 року 21 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року – 8 звернень).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1493 :

- 1286 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (за I півріччя 2022 року – 807)
- 66 з питань організації роботи нотаріату (за I півріччя 2022 року – 39);
- 102 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (за I півріччя 2022 року – 63);
- 9 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (за I півріччя 2022 року – 6);
- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно (за I півріччя 2022 року – 10);
- 0 з питань організації кадрової роботи (за I півріччя 2022 року – 2);
- 4 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (за I півріччя 2022 року – 6);
- 26 з інших питань (за I півріччя 2022 року – 5).

За I півріччя 2023 року та I півріччя 2022 року жодне звернення за наслідками розгляду визнані обґрунтованими не були.

У звітному періоді до структурних підрозділів Одеської області повторних звернень не надходило.

Протягом I півріччя 2023 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 18 громадян (за I півріччя 2022 року – 6 громадян).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 553 звернення громадян, що на 104 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 657.

Із 553 звернень зареєстровано 457 заяв, 94 скарги та 2 пропозиції, що на 80 заяв, 26 скарг менше та 2 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2022 року (537 заяв, 120 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року до відділу на розгляд надійшло 141 звернення (за I півріччя 2022 року - 118), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 7 звернень (за I півріччя 2022 року -13), безпосередньо від заявників надійшло 92 звернень (за I півріччя 2022 року - 289), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 313 звернень (за I півріччя 2022 року - 237).

За звітний період зареєстровано 4 повторних звернення (I півріччя 2022 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до відділу надійшло 1 колективне. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 553 звернень:

- 426 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 354, скарг - 70, пропозицій - 2), за I півріччя 2022 року - 526 (з них: заяв - 408, скарг - 118, пропозицій - 0);

- 57 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 51, скарг - 6, пропозицій - 0), за I квартал 2022 року - 43 (з них: заяв - 41, скарг - 2, пропозицій - 0);

- 20 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2022 року - 30;
- 1 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2022 року - 1;
- 14 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2022 року - 27;
- 4 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2022 року - 2;
- 6 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2022 року - 0;
- 8 з питань банкрутства, за I півріччя 2022 року - 9;
- 17 з інших питань роботи відділу, за I півріччя 2022 року - 19.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I півріччя 2023 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2023 року 12 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року - 23 звернення).

На розгляді знаходиться 50 звернень станом на кінець звітнього періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Так, за I півріччя 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

I півріччя 2023 року керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 12 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області розглянуто 575 звернень громадян, що на 365 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом I півріччя 2023 року опрацьовано:

- 487 заяв, що у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року на 339 заяв більше;
- 88 скарг, що на 22 скарги більше, ніж за I півріччя 2022 року;
- у I півріччя 2023 року та за аналогічний період 2022 року пропозицій не надходило.

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року на розгляд надійшло 178 звернень (за I півріччя 2022 року - 48), безпосередньо від заявників надійшло 210 звернень (за I півріччя 2022 року - 47), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 187 звернення (за I півріччя 2022 року - 115). Від інших органів у звітному періоді 2023 року за аналогічний період 2022 року звернень не надходило.

За звітний період зареєстровано 1 повторне звернення. За I півріччя 2022 року - повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 575 звернень:

- 537 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 452, скарг - 85, пропозицій - 0), за I півріччя 2022 року - 195 (з них: заяв - 137, скарг - 58, пропозицій - 0);

- 13 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 12, скарг - 1, пропозицій - 0), за I півріччя 2022 року - 6 (з них: заяв - 4, скарг - 2, пропозицій - 0);

- 16 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2022 року - 6;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації у I півріччі 2023 року та за I півріччя 2022 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило, за I півріччя 2022 року - 3;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2022 року звернень не надходило;

- з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за I півріччя 2023 року та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за I півріччя 2023 року та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- 8 в інших питань, за I півріччя 2022 року звернень не надходило.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи у I півріччі 2023 року та у I півріччі 2022 року не надходило.

За I півріччя 2023 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I півріччя 2023 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2023 року 12 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року - 0 звернень).

На розгляді знаходиться 32 звернення станом на кінець звітної періоду, у I півріччі 2022 року на момент складання звіту на розгляді звернення не перебувало.

Так, за I півріччя 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обгрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом I півріччя 2023 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадяни не зверталися.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 732 звернення громадян, що на 347 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 385.

Із 732 звернень зареєстровано 588 заяв, 142 скарги та 2 пропозиції, що більше на 263 заяви, 35 скарг та 2 пропозиції, ніж за аналогічний період 2022 року (325 заяв, 82 скарги, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року до Управління на розгляд надійшло 163 звернення (за I півріччя 2022 року – 91), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 51 звернення (за I півріччя 2022 року – 92), безпосередньо від заявників надійшло 187 звернень (за I півріччя 2022 року – 71), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 331 звернення (за I півріччя 2022 року – 131).

За звітний період зареєстровано 38 повторних звернень (I півріччя 2022 року – 24). Протягом звітного періоду, колективні, анонімні та масові звернення не надходили.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 732 звернень: - 662 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 530, скарг – 131, пропозицій – 1), за I півріччя 2022 року – 345 (з них: заяв – 287, скарг – 58, пропозицій – 0); - 24 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 13, скарг – 11, пропозицій – 0), за I квартал 2022 року – 16 (з них: заяв – 14, скарг – 2, пропозицій – 1); - 21 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2022 року – 12; - з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації не надходили, за I півріччя 2022 року – 2; - 3 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2022 року – не надходили; - 16 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2022 року – 6; - 6 з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2022 року – 4.

За I півріччя 2023 року звернень від учасників бойових дій, від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I півріччя 2023 року – не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо. За I півріччя 2023 року 6 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року – 8 звернень).

На розгляді знаходиться 43 звернення станом на кінець звітного періоду.

Так, за I півріччя 2023 року до Управління надійшло одне звернення з питань нотаріату, що за результатами розгляду визнано обґрунтованим. Пояснювальна записка додається.

За I півріччя 2023 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 21 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 776 звернень громадян, що на 223 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 553.

Із 776 звернень зареєстровано 642 заяви, 133 скарги та 1 пропозиція, що на 180 заяв, 43 скарги більше, ніж за аналогічний період 2022 року (462 заяви, 90 скарг, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2023 року до Управління на розгляд надійшло 300 звернень (за I квартал 2022 року - 208), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 8 звернень (за I півріччя 2022 року - 24), безпосередньо від заявників надійшло 223 звернень (за I півріччя 2022 року - 118), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 245 звернень (за I півріччя 2022 року - 203).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (I півріччя 2022 року -0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 776 звернень:

- 706 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 581, скарг - 124, пропозицій - 1), за I півріччя 2022 року - 505 (з них: заяв - 422, скарг - 83, пропозицій - 0);

- 43 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 39, скарг - 4, пропозицій - 0), за I півріччя 2022 року - 25 (з них: заяв - 20, скарг - 5, пропозицій - 0);

- 20 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 17, скарг - 3, пропозицій - 0), за I півріччя 2022 року - 19 (з них: заяв - 16, скарг - 2, пропозицій - 1);

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації протягом I півріччя 2023 року звернень не надходило, за I півріччя 2022 року - 0;

- 2 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2022 року - 0;

- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2022 року - 2;

- 0 з питань банкрутства, за I півріччя 2022 року - 1;

- 4 в інших питань роботи Управління, за I півріччя 2022 року - 2.

За I півріччя 2023 року від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I півріччя 2023 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2023 року 3 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2022 року - 7 звернень).

На розгляді знаходиться 134 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

I півріччя 2023 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 41 громадянина.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА