

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 2023 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за 2023 рік проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 12 772 звернення громадян, що на 4622 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 8150.

Із 12 772 звернень зареєстровано 9941 заява, 2801 скарга та 30 пропозицій, що на 3297 заяв, 1304 скарги та 21 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2022 року (6644 заяви, 1497 скарг, 9 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 2023 рік до Управління на розгляд надійшло 3313 звернень (за 2022 рік - 2043), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управління отримано - 303 звернення (за 2022 рік - 308), безпосередньо від заявників надійшло 3498 звернень (за 2022 рік - 2757), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 7412 звернень (за 2022 рік - 3042).

За звітний період зареєстровано 310 повторних звернень (за 2022 рік – 91).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 31 колективне звернення.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2023 рік 136 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік – 138 звернень).

На розгляді знаходиться 386 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2023 рік за результатами розгляду 6 звернень визнані обґрунтованими (за 2022 рік – 1). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 251 громадянина (за 2022 рік – 624).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 4841 звернення громадян, що на 2070 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 2771.

Із 4841 звернення зареєстровано 3698 заяв, 1135 скарг та 8 пропозицій, що на 1226 заяв, 839 скарг, 5 пропозицій більше, ніж за аналогічний період 2022 року (2472 заяви, 296 скарг, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 2023 рік на розгляд надійшло 1037 звернень (за 2022 рік - 621), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 151 звернення (за 2022 рік - 12), безпосередньо від заявників надійшло 1425 звернень (за 2022 рік - 839), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 2228 звернень (за 2022 рік - 1299).

За звітний період зареєстровано 86 повторних звернень (за 2022 рік - 4).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 7 колективних звернень. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 4841 звернення:

- 4140 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 3132, скарг - 1004, пропозицій - 4), за 2022 рік - 2214 (з них: заяв - 1953, скарг - 258, пропозицій - 3);

- 213 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 157, скарг - 56), за 2022 рік - 179 (з них: заяв - 155, скарг - 24);

- 200 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2022 рік - 174;

- 11 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 2022 рік - 19;

- 136 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 2022 рік - 47;

- 16 з питань організації кадрової роботи, за 2022 рік - 14;

- 12 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2022 рік - 1;

- 27 з питань банкрутства, за 2022 рік - 29;

- 86 з інших питань роботи Управління, за 2022 рік - 94.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів за 2023 та 2022 роки не надходило.

За 2023 рік надійшло 55 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 10 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2023 рік 37 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік - 54 звернення).

На розгляді знаходиться 119 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2023 рік 3 звернення визнано обґрунтованими (за 2022 рік звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило), а саме звернення, яке надійшло 25.02.2023 на вебсайт Урядового контактного центру, стосовно дій начальника Жовтоводського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Кам'янському районі Дніпропетровської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) при державній реєстрації смерті Лягова Б.О., звернення від гр. Шаравари Л.І. від 03.08.2023 щодо відсутності 02.08.2023 на робочому місці завідувача Сьомої державної нотаріальної контори Черниша Є.В., а також звернення від гр. Тодосюка Д.П. від 06.09.2023, яке надійшло з Департаменту державної виконавчої служби Міністерства юстиції України стосовно відкриття дисциплінарного провадження відносно начальника Павлоградсько-Юр'ївського відділу державної виконавчої служби у Павлоградському районі Дніпропетровської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) Кукаріної Н.О.

За 2023 рік керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 51 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 3055 звернень громадян, що на 1048 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 2007.

Із 3055 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 2263 заяви, 784 скарги та 8 пропозицій, що на 886 заяв, 158 скарг, а також на 4 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2022 року (1377 заяв, 626 скарг, 4 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 2023 рік до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 827 звернень (за 2022 рік - 453), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 21 (за 2022 рік - 33), безпосередньо від заявників надійшло 1123 звернення (за 2022 рік - 939), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 1084 звернення (за 2022 рік - 582).

Із загальної кількості звернень громадян за 2023 рік до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 15 колективних звернень (за 2022 рік – 8), масових звернень не надходило, 32 звернення від багатодітних сімей, 2 звернення від ветерана праці, 2 звернення від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 3 звернення від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, а також були звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, з них: 44 від пенсіонерів, 173 від осіб з інвалідністю (за 2022 рік – 22 звернення від багатодітних сімей, 27 – від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки).

За 2023 рік надійшло 25 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за 2022 рік – надійшло 17 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни та 1 звернення від особи, яка є учасником бойових дій та водночас є особою з інвалідністю II групи, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

У звітний період до структурних підрозділів Одеської області надійшло звернення, яке визнано анонімним, оскільки відповідно до частини першої статті 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Відділом документування в Одеській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) складено акт про визнання звернення анонімним та таким, що не відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» та направлено особі, яка подала звернення.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За 2023 рік 32 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік – 17).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 3055 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 2531 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1846, скарг – 682 пропозицій – 3), за 2022 рік – 1696 (з них: заяв – 1133, скарг – 562, пропозицій - 1);

- 139 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 93, скарг – 45, пропозицій – 1), за 2022 рік – 99 (з них: заяв – 73, скарг – 26);

- 313 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 259, скарг – 50, пропозицій – 4), за 2022 рік – 134 (з них: заяв – 102, скарг – 29, пропозицій – 3);

- 20 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 19, скарга - 1), за 2022 рік – 18 (з них: заяв - 18);

- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 2022 рік – 28 (з них: заяв 25, скарг – 3);

- 3 з питань організації кадрової роботи (з них: заяв – 3), за 2022 рік – 3 (з них: заяв - 3);

- 8 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв – 8), за 2022 рік – 10 (з них: заяв -8, скарг - 2);

- 0 з питань банкрутства, за 2022 рік – 1;

- 0 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та правової освіти, за 2022 рік – 2;

- 41 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 34, скарг – 7), за 2022 рік – 16 (з них: заяв – 12, скарг – 4).

За 2023 рік було виявлено 2 звернення, за наслідками розгляду яких, вказані звернення визнані обґрунтованими (за 2022 рік жодне звернення за наслідками розгляду визнані обґрунтованими не були). Матеріали даних звернень додаються.

У 2023 році до структурних підрозділів Одеської області надійшло 102 повторних звернення, за 2022 рік – 0.

Протягом 2023 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 22 громадянина (за 2022 рік – 19 громадян).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 1215 звернень громадян, що на 35 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 1180.

Із 1215 звернень зареєстровано 955 заяв, 255 скарг та 5 пропозицій, що на 35 заяв менше, 65 скарг та 5 пропозицій більше, ніж за аналогічний період 2022 року (990 заяв, 190 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 2023 рік до відділу на розгляд надійшло 262 звернення (за 2022 рік - 247), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 7 звернень (за 12 місяців 2022 року - 24), безпосередньо від заявників надійшло 163 звернення (за 2022 рік - 475), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 783 звернення (за 12 місяців 2022 року - 434).

За звітний період зареєстровано 10 повторних звернень (12 місяців 2022 року - 7).

Із загальної кількості звернень громадян до відділу надійшло 1 колективне. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1215 звернень:

- 1001 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 791, скарг - 206, пропозицій - 4), за 2022 рік - 896 (з них: заяв - 717, скарг - 179, пропозицій - 0);

- 89 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 73, скарг - 15, пропозицій - 1), за 2022 рік - 109 (з них: заяв - 99, скарг - 10, пропозицій - 0);

- 48 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 4 квартали 2022 року - 52;

- 2 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 12 місяців 2022 року - 4;

- 15 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 4 квартали 2022 року - 56;

- 4 з питань організації кадрової роботи, за 2022 рік - 7;

- 14 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 4 квартали 2022 року - 0;

- 8 з питань банкрутства, за 2022 рік - 16;

- 34 з інших питань роботи відділу, за 4 квартали 2022 року - 38;

- 0 з правової роботи, за 12 місяців 2022 року - 2.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів не надходило.

За звітний період надійшло 1 звернення від особи з інвалідністю внаслідок війни, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2023 рік 23 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік - 41 звернення).

На розгляді знаходиться 38 звернень станом на кінець звітнього періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Відділом вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 12 місяців 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

За звітний період керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 14 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м.Одеса) що діє у Херсонській області розглянуто 1033 звернення громадян, що на 778 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 255.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 2023 року опрацьовано:

- 868 заяв, що у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року- (189 заяв) на 679 заяв більше;

- 164 скарги, що на 98 скарг більше, ніж за 2022 рік - (66 скарг);

- за 2023 рік надійшла 1 пропозиція, за аналогічний період 2022 рік пропозицій не надходило.

Через Міністерство юстиції України протягом 2023 року на розгляд надійшло 394 звернення (за 2022 рік - 48), безпосередньо від заявників надійшло 289 звернень (за 2022 року - 72), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 350 звернень (за 2022 рік - 135). Від інших органів у звітному періоді 2023 року за аналогічний період 2022 року звернень не надходило.

За звітний період зареєстровано 3 повторних звернення. За аналогічний період 2022 року – повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1033 звернень:

- 930 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 774, скарг - 155, пропозицій - 1), за 2022 рік - 233 (з них: заяв - 171, скарг - 62, пропозицій - 0);

- 48 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 43, скарг - 5, пропозицій - 0), за 2022 рік - 9 (з них: заяв - 7, скарг - 2, пропозицій - 0);

- 44 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за аналогічний період 2022 рік - 10;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 2023 рік – 1 звернення, а за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило, за 2022 рік - 3;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за 2022 рік звернень не надходило;

- з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за 2023 рік та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за 2023 рік та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- 9 з інших питань, за 2022 рік звернень не надходило.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи за звітний період 2023 року та за аналогічний період 2022 року не надходило.

За 2023 рік від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб з інвалідністю внаслідок війни за 2023 рік не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2023 рік - 14 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік - 0 звернень).

На розгляді знаходиться 8 звернень станом на кінець звітної періоду, у звітному періоді 2022 року на момент складання звіту на розгляді перебувало 4 звернення.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Сектором вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2023 рік звернень, що за результатами розгляду які визнані обґрунтованими не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітної періоду 2023 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадяни не зверталися.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 1237 звернень громадян, що на 281 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 956. Із 1237 звернень зареєстровано 991 заява, 240 скарг та 6 пропозицій, що більше на 191 заяву, 85 скарг та 3 пропозиції, ніж за аналогічний період 2022 року (800 заяв, 155 скарг, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за 2023 рік до Управління на розгляд надійшло 264 звернення (за 2022 рік – 289), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 92 звернення (за 2022 рік – 181), безпосередньо від заявників надійшло 138 звернень (за 2022 рік – 209), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 744 звернень (за 2022 рік – 277).

За звітний період зареєстровано 109 повторних звернень (2022 рік – 80). Протягом звітної періоду, анонімні та масові звернення не надходили. За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1237 звернень:

- 1093 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 868, скарг – 221, пропозицій – 4), за 2022 рік – 859 (з них: заяв – 710, скарг – 148, пропозицій – 1);

- 52 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 36, скарг – 15, пропозицій – 1), за 2022 рік – 39 (з них: заяв – 32, скарг – 7);

- 42 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 38, скарг – 3, пропозицій – 1), за 2022 рік – 24;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 2023 рік звернень не надходило, а за аналогічний період 2022 року – 9;

- 8 з питань організації кадрової роботи, за 2022 рік – 1;

- 26 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2022 рік – 19;

- з питань банкрутства за 2023 рік звернень не надходило, за 2022 рік – 1;

- 16 з інших питань роботи Управління, за 2022 рік – 4.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 4 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

За 2023 рік 11 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік - 17 звернень).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2023 рік до Управління надійшло одне звернення з питань нотаріату, що за результатами розгляду визнано обґрунтованим.

За 2023 рік керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 76 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 1391 звернення громадян, що на 410 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 981.

Із 1391 звернення зареєстровано 1166 заяв, 223 скарги та 2 пропозиції, що на 350 заяв, 59 скарг більше, ніж за аналогічний період 2022 року (816 заяв, 164 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за 2023 рік до Управління на розгляд надійшло 529 звернень (за 2022 рік - 385), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 32 звернення (за 2022 рік - 58), безпосередньо від заявників надійшло 360 звернень (за 2022 рік - 223), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 470 звернень (за 2022 рік - 315).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2022 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1391 звернення:

- 1245 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 1035, скарг - 208, пропозицій - 2), за 2022 рік - 876 (з них: заяв - 723, скарг - 153, пропозицій - 0);

- 84 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 74, скарг - 10, пропозицій - 0), за 2022 рік - 35 (з них: заяв - 30, скарг - 5, пропозицій - 0);

- 46 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 40, скарг - 6, пропозицій - 0), за 2022 рік - 49 (з них: заяв - 43, скарг - 5, пропозицій - 1);

- 1 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (заяв - 1), за 2022 рік - 1 заява;

- 8 з питань організації кадрової роботи, за 2022 рік - 2;

- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2022 рік - 2;

- 5 з інших питань роботи Управління, за 2022 рік - 2.

За 2023 рік від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб з інвалідністю внаслідок війни за 2023 рік - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2023 рік 19 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2022 рік - 9 звернень).

На розгляді знаходиться 68 звернень станом на кінець звітного періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2023 рік звернень, що за результатами розгляду визнані обгрунтованими, не надходило.

У 2023 році керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 88 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА