

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 9 місяців 2023 року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за 9 місяців 2023 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 10020 звернень громадян, що на 3572 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 6448.

Із 10020 звернень зареєстровано 7836 заяв, 2164 скарги та 20 пропозицій, що на 2574 заяви, 986 скарг та 12 пропозицій більше, ніж за аналогічний період 2022 року (5262 заяви, 1178 скарг, 8 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року до Управління на розгляд надійшло 2629 звернень (за 9 місяців 2022 року - 1620), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 215 звернень (за 9 місяців 2022 року - 254), безпосередньо від заявників надійшло 2805 звернень (за 9 місяців 2022 року - 2107), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 4371 звернення (за 9 місяців 2022 року - 2467).

За звітний період зареєстровано 215 повторних звернень (за 9 місяців 2022 року – 143).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 19 колективних звернень.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2023 року 109 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2022 року – 126 звернень).

На розгляді знаходиться 489 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2023 року за результатами розгляду 5 звернень визнані обґрунтованими (за 9 місяців 2022 року – 1). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 176 громадян (за 9 місяців 2022 року – 541).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо

забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному вебсайті Управління систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Управлінні.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 3790 звернень громадян, що на 1590 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 2200.

Із 3790 звернень зареєстровано 2915 заяв, 872 скарги та 3 пропозиції, що на 940 заяв, 650 скарг більше, ніж за аналогічний період 2022 року (1975 заяв, 222 скарги, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року на розгляд надійшло 818 звернень (за 9 місяців 2022 року - 483), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 111 звернень (за 9 місяців 2022 року - 3), безпосередньо від заявників надійшло 1187 звернень (за 9 місяців 2022 року - 654), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 1674 звернення (за 9 місяців 2022 року - 1060).

За звітний період зареєстровано 56 повторних звернень (за 9 місяців 2022 року - 4).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 5 колективних звернень. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 3790 звернень:

- 3269 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 2498, скарг - 769, пропозицій - 2), за 9 місяців 2022 року - 1780 (з них: заяв - 1576, скарг - 201, пропозицій - 3);

- 175 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 129, скарг - 46), за 9 місяців 2022 року - 96 (з них: заяв - 122, скарг - 16, пропозицій - 1);

- 148 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 9 місяців 2022 року - 135;

- 8 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 9 місяців 2022 року - 15;

- 84 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2022 року - 35;

- 15 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2022 року - 10;

- 7 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2022 року -

1;

- 22 з питань банкрутства, за 9 місяців 2022 року - 17;

- 62 в інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2022 року - 47.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів за 9 місяців 2023 та 2022 року не надходило.

За 9 місяців 2023 року надійшло 44 звернення від учасників бойових дій.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за 9 місяців 2023 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2023 року 32 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2022 року - 59 звернень).

На розгляді знаходиться 142 звернення станом на кінець звітнього періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2023 року 2 звернення визнано обґрунтованими (за 9 місяців 2022 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило), а саме звернення, яке надійшло 25.02.2023 на вебсайт Урядового контактного центру, стосовно дій начальника Жовтоводського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Кам'янському районі Дніпропетровської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) при державній реєстрації смерті Лягова Б.О., а також звернення від гр. Шаравари Л.І. від 03.08.2023 щодо відсутності 02.08.2023 на робочому місці завідувача Сьомої державної нотаріальної контори Черниша Є.В.

За 9 місяців 2023 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 33 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 2352 звернення громадян, що на 832 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 1520.

Із 2352 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1737 заяв, 608 скарг та 7 пропозицій, що на 684 заяв, 144 скарги, а також на 4 пропозицій більше, ніж за аналогічний період 2022 року (1053 заяви, 464 скарги, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 645 звернень (за 9 місяців 2022 року - 345), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 19 (за 9 місяців 2022 року - 24), безпосередньо від заявників надійшло 828 звернень (за 9 місяців 2022 року - 693), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 860 звернень (за 9 місяців 2022 року - 458).

Із загальної кількості звернень громадян за 9 місяців 2023 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 11 колективних звернень (за 9 місяців 2022 року – 5), масових звернень не надходило, а також 25 звернень від багатодітних сімей, 1 звернення від ветерана праці, 3 звернення від осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, а також були звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, з них: 26 від пенсіонерів, 66 від

осіб з інвалідністю, 14 від багатодітних сімей, 8 від одиноких матерів (за 9 місяців 2022 року – 18 звернень від багатодітних сімей, 20 – від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки).

За 9 місяців 2023 року надійшло 15 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило (за 9 місяців 2022 року – надійшло 9 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни та 1 звернення від особи, яка є учасником бойових дій та водночас є особою з інвалідністю II групи, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило).

У звітний період до структурних підрозділів Одеської області надійшло звернення, яке визнано анонімним, оскільки відповідно до частини першої статті 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Відділом документування в Одеській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) складено акт про визнання звернення анонімним та таким, що не відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян» та направлено особі, яка подала звернення.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За 9 місяців 2023 року 27 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2022 року – 13).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2352 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 2009 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1472, скарг – 534, пропозицій – 3), за 9 місяців 2022 року – 1294 (з них: заяв – 878, скарг – 416);

- 113 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 75, скарг – 37, пропозицій – 1), за 9 місяців 2022 року – 72 (з них: заяв – 51, скарг – 21);

- 178 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 141, скарг – 34, пропозицій – 3), за 9 місяців 2022 року – 98 (з них: заяв – 75, скарг – 20, пропозицій – 3);

- 13 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (з них: заяв – 13), за 9 місяців 2022 року – 9;

- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2022 року – 22;

- 0 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2022 року – 3;

- 7 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв – 7), за 9 місяців 2022 року – 8;

- 0 з питань банкрутства, за 9 місяців 2022 року – 1;

- 32 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 29, скарг – 3), за 9 місяців 2022 року – 12 (з них: заяв – 9, скарг – 3).

За 9 місяців 2023 року було виявлено 2 звернення, що за наслідками розгляду визнані обґрунтованими (за 9 місяців 2022 року жодне звернення за наслідками розгляду визнані обґрунтованими не були).

У звітному періоді до структурних підрозділів Одеської області надійшло 61 повторне звернення, за 9 місяців 2022 року – 0.

Протягом 9 місяців 2023 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 19 громадян (за 9 місяців 2022 року – 13 громадян).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 909 звернень громадян, що на 51 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 960.

Із 909 звернень зареєстровано 742 заяви, 164 скарги та 3 пропозиції, що на 47 заяв, 7 скарг менше та 3 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2022 року (789 заяв, 171 скарга, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року до відділу на розгляд надійшло 212 звернень (за 9 місяців 2022 року - 195), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 7 звернень (за 9 місяців 2022 року - 21), безпосередньо від заявників надійшло 123 звернення (за 9 місяців 2022 року - 392), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 567 звернень (за 9 місяців 2022 року - 352).

За звітний період зареєстровано 10 повторних звернень (9 місяців 2022 року - 5).

Із загальної кількості звернень громадян до відділу надійшло 1 колективне. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 909 звернень:

- 729 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 601, скарг - 126, пропозицій - 2), за 3 квартали 2022 року - 746 (з них: заяв - 584, скарг - 162, пропозицій - 0);

- 79 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 67, скарг - 11, пропозицій - 1), за 9 місяців 2022 року - 87 (з них: заяв - 78, скарг - 9, пропозицій - 0);

- 36 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 3 квартали 2022 року - 42;

- 2 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 9 місяців 2022 року - 3;

- 14 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 3 квартали 2022 року - 42;

- 4 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2022 року - 5;

- 11 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 3 квартали 2022 року - 0;

- 8 з питань банкрутства, за 9 місяців 2022 року - 10;

- 26 з інших питань роботи відділу, за 3 квартали 2022 року – 23;

- 0 з правової роботи, за 9 місяців 2022 року – 2.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за звітний період не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 3 квартали 2023 року 18 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 3 квартали 2022 року - 30 звернень).

Відділом вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

За звітний період керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 13 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) що діє у Херсонській області розглянуто 848 звернень громадян, що на 620 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2023 року опрацьовано:

- 708 заяв, що у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року на 546 заяв більше;

- 139 скарг, що на 72 скарги більше, ніж за 9 місяців 2022 року;

- за 9 місяців 2023 року надійшла 1 пропозиція, за аналогічний період 2022 року пропозицій не надходило.

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року на розгляд надійшло 307 звернень (за 9 місяців 2022 року - 48), безпосередньо від заявників надійшло 248 звернень (за 9 місяців 2022 року - 61), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 293 звернення (за 9 місяців 2022 року - 119). Від інших органів у звітному періоді 2023 року та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило.

За звітний період зареєстровано 3 повторних звернень. За аналогічний період 2022 року – повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 848 звернень:

- 780 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 647, скарг - 133, пропозицій - 1), за 9 місяців 2022 року - 210 (з них: заяв - 148, скарг - 62, пропозицій - 0);

- 30 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 27, скарг - 3, пропозицій - 0), за 9 місяців 2022 року - 8 (з них: заяв - 6, скарг - 2, пропозицій - 0);

- 27 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за аналогічний період 2022 року - 6;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 9 місяців 2023 року та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило, за 9 місяців 2022 року - 3;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2022 року звернень не надходило;

- з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за 9 місяців 2023 року та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за 9 місяців 2023 року та за аналогічний період 2022 року звернень не надходило;

- 9 в інших питань, за 9 місяців 2022 року звернень не надходило.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів за звітний період 2023 року та за аналогічний період 2022 року не надходило.

За 9 місяців 2023 року від учасників бойових дій звернень не надходило. Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів

Великої Вітчизняної війни за 9 місяців 2023 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2023 року 13 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2022 року - 0 звернень).

Сектором вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітної періоду 2023 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадяни не зверталися.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 1013 звернень громадян, що на 286 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року – 727. Із 1013 звернень зареєстровано 815 заяв, 194 скарги та 4 пропозиції, що більше на 195 заяв, 88 скарг та 3 пропозиції, ніж за аналогічний період 2022 року (620 заяв, 106 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року до Управління на розгляд надійшло 225 звернень (за 9 місяців 2022 року – 217), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 83 звернення (за 9 місяців 2022 року – 152), безпосередньо від заявників надійшло 187 звернень (за 9 місяців 2022 року – 139), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 607 звернень (за 9 місяців 2022 року – 219).

За звітний період зареєстровано 76 повторних звернень (9 місяців 2022 року – 47). Протягом звітної періоду, колективні, анонімні та масові звернення не надходили.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1013 звернень:

- 903 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 721, скарг – 179, пропозицій – 3), за 9 місяців 2022 року – 662 (з них: заяв – 530, скарг – 131, пропозицій – 1);

- 41 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 28, скарг – 13, пропозицій – 0), за 9 місяців 2022 року – 24 (з них: заяв – 13, скарг – 11, пропозицій – 0);

- 31 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 28, скарг – 2, пропозицій – 1), за 9 місяців 2022 року – 19;

- 8 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2022 року – 1;

- 18 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2022 року – 13;

- 12 з інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2022 року – 8.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2023 року 11 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2022 року - 15 звернень).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2023 року до Управління надійшло одне звернення з питань нотаріату, що за результатами розгляду визнано обґрунтованим.

За 9 місяців 2023 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 52 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 1108 звернення громадян, що на 295 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року - 813.

Із 1108 звернень зареєстровано 919 заяв, 187 скарг та 2 пропозиції, що на 256 заяв, 38 скарг більше, ніж за аналогічний період 2022 року (663 заяви, 149 скарг, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2023 року до Управління на розгляд надійшло 422 звернення (за 9 місяців 2022 року - 332), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 15 звернень (за 9 місяців 2022 року - 54), безпосередньо від заявників надійшло 301 звернень (за 9 місяців 2022 року - 168), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 370 звернень (за 9 місяців 2022 року - 259).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (9 місяців 2022 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 2 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1108 звернень:

- 995 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 820, скарг - 173, пропозицій - 2), за 9 місяців 2022 року - 743 (з них: заяв - 603, скарг - 140, пропозицій - 0);

- 64 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 58, скарг - 6, пропозицій - 0), за 9 місяців 2022 року - 28 (з них: заяв - 23, скарг - 5, пропозицій - 0);

- 36 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 30, скарг - 6, пропозицій - 0), за 9 місяці 2022 року - 38 (з них: заяв - 33, скарг - 4, пропозицій - 1);

- 1 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (заяв - 1), за 9 місяців 2022 року - 1 заява;

- 6 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2022 року - 0;

- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2022 року - 1;

- 1 з питань банкрутства, за 9 місяців 2022 року - 0;

- 5 з інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2022 року - 2.

За 9 місяців 2023 року від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за 9 місяців 2023 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2023 року 3 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2022 року - 9 звернень).

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

9 місяців 2023 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 59 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА