**Звітна інформація щодо звернень громадян, які надійшли до відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Миколаївській області, в АРК та місті Севастополі УДР протягом ІІ кварталу 2025 року**

Протягом  ІІ кварталу 2025 року,до  Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР надійшло 17 звернень громадян, за аналогічний період 2024 року надійшло 19 звернень.

Також, протягом ІІ кварталу 2025 року безпосередньо на електронну пошту Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР надійшло 1 електронне звернення від громадян, натомість за аналогічний період 2024 року надійшло 8 електронних звернень громадян.

Звернення надійшли в формі заяв, скарги відсутні.  Звернення розглянуті у термін не більше одного місяця від дня їх надходження  у відповідності до ЗУ "Про звернення громадян".

На гарячу лінію до відділу протягом ІІ кварталу 2025 року звернулися 7 осіб, за аналогічний період 2024 року на гарячу телефонну лінію звернулися 4 особи.

Забезпечено кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень, які надійшли до Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР. Повторні та обґрунтовані звернення до відділу не надходили.

Громадянам, що звернулися до Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР на гарячу телефону лінію невідкладно надано роз'яснення у телефонному режимі по суті заданного питання.

Відповіді на звернення громадян надані повні, однозначні, обґрунтовані у строки, визначені законодавством.

За ІІ квартал 2025 року начальником Відділу ДРАЦС у Миколаївській області, в АРК та м.Севастополі УДР під час здійснення особистого прийому прийнято 7 громадян, за аналогічний період 2024 року прийнято 5 громадян. Питання з якими зверталися на прийом до керівника це порядок повторної видачі документів, щодо внесення змін до актових записів, порядок проставлення апостиля.

Питання з якими зверталися на прийом до керівника громадяни вирішено оперативно та всебічно, надано роз’яснення згідно діючого законодавства та надано алгоритм вирішення питання по суті.

Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки, в разі їх звернення до відділу.

Повторних та обґрунтованих звернень громадян до відділу не надходило.

Роз’яснювальна робота серед населення про стан роботи із зверненнями громадян та надання правової допомоги проводиться постійно серед громадян, які звертаються до Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР для отримання повторного документу про державну реєстрацію актів цивільного стану, для проставлення апостилю на документах, на особистому прийомі громадян керівником, під час їх звернення на гарячу телефонну лінію, під час надання відповіді на чат у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

Забезпечено систематичне інформування громадян про проведення особистого прийому громадян керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса); про графік виїзного прийому начальником Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) та заступниками у областях через засоби масової інформації (радіо, телебачення, газети), веб-сайти та шляхом розміщення графіків та змін до них на інформаційних стендах; про графік роботи «гарячих» телефонних ліній Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса); про графіки роботи Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР.

Всі графіки розміщені на інформаційному стенді Відділу ДРАЦС у Миколаївській області УДР для ознайомлення та інформування громадян.

Звернення громадян розглядаються на належному рівні, в межах діючого законодавства, у встановлені строки, в межах своїх повноважень, службові обов’язки виконуються на належному рівні.

Напрямок звернення громадян тримається на особистому контролі керівника відділу.