

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за I квартал 2025 року у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за I квартал 2025 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 1990 звернень громадян, що на 324 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 2314.

Із 1990 звернень зареєстровано 1580 заяв, 406 скарг та 4 пропозиції, що на 79 заяв та 246 скарг менше, та на 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2024 року (1659 заяв, 652 скарги, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2025 року до Управління на розгляд надійшло 527 звернень (за I квартал 2024 року - 677), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 85 звернень (за I квартал 2024 року - 58), безпосередньо від заявників надійшло 780 звернень (за I квартал 2024 року - 756), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 598 звернень (за I квартал 2024 року - 823).

За звітний період зареєстровано 53 повторних звернення (за I квартал 2024 року – 50).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних звернень не надходило (за I квартал 2024 року – 3).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 8 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 55 звернень.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I квартал 2025 року 22 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2024 року – 44 звернення).

На розгляді знаходиться 418 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2025 року за результатами розгляду 3 звернення визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2024 року надійшло 2 звернення, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 38 громадян (за I квартал 2024 року – 98).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 759 звернень громадян, що на 84 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 843.

Із 759 звернень зареєстровано 609 заяв, 150 скарг та 0 пропозицій, що на 9 заяв більше, 92 скарги та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2024 року (600 заяв, 242 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2025 року на розгляд надійшло 196 звернень (за I квартал 2024 року - 197), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 28 звернень (за I квартал 2024 року - 32), безпосередньо від заявників надійшло 306 звернень (за I квартал 2024 року - 268), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 229 звернень (за I квартал 2024 року - 346).

За звітний період зареєстровано 31 повторне звернення (за I квартал 2024 року - 22).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 759 звернень:

- 607 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 480, скарг - 127), за I квартал 2024 року - 647 (з них: заяв - 456, скарг - 190, пропозицій - 1);

- 27 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 23, скарг - 4), за I квартал 2024 року - 42 (з них: заяв - 23, скарг - 19);

- 62 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I квартал 2024 року - 67;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I квартал 2024 року - 8;

- 0 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за I квартал 2024 року - 1.

- 27 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I квартал 2024 року - 35;

- 3 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2024 року - 5;

- 3 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2024 року - 2;

- 0 з питань банкрутства, за I квартал 2024 року - 2;

- 30 з інших питань роботи Управління, за I квартал 2024 року - 34.

За I квартал 2025 року надійшло 2 звернення від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 3 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За I квартал 2025 року 9 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2024 року - 14 звернень).

На розгляді знаходиться 158 звернень станом на кінець звітної періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2025 року 2 звернення визнані обґрунтованими (за I квартал 2024 року надійшло 1 звернення, що за результатами розгляду визнане обґрунтованим). Матеріали даних звернень додаються.

За I квартал 2025 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 6 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 566 звернень громадян, що на 80 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 646.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 566 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 476 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 387, скарг – 89), за I квартал 2024 року – 511 (з них: заяв – 355, скарг – 156);

- 29 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 23, скарг – 6), за I квартал 2024 року – 46 (з них: заяв – 24, скарг – 22);

- 37 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 29, скарг – 8), за I квартал 2024 року – 77 (з них: заяв – 66, скарг – 11);

- 12 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 12), за I квартал 2024 року – 3 (з них: заяв – 2, пропозицій - 1);

- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I квартал 2024 року – 0;

- 8 з питань організації кадрової роботи (з них: заяв - 8), за I квартал 2024 року – 0;

- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2024 року – 2 (з них: заяв - 2);

- 1 з питань банкрутства (з них: заяв - 1);, за I квартал 2024 року – 0;

- 1 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 1), за I квартал 2024 року – 7 (з них: заяв – 5, скарг – 2).

Із 566 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 454 заяви, 112 скарг, що на 79 скарг менше, ніж за аналогічний період 2024 року – 646 звернень (454 заяви, 191 скарга та 1 пропозиція).

Із загальної кількості звернень громадян за I квартал 2025 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) колективних звернень не надходило, масових звернень не надходило, 15 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за I квартал 2024 року – 12).

За I квартал 2025 року надійшло 5 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за I квартал 2024 року – надійшло 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

Протягом звітнього періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I квартал 2025 року 5 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2024 року – 7).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2025 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 157 звернень (за I квартал 2024 року - 187), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 2 звернення (за I квартал 2024 року - 2), безпосередньо від заявників надійшло 271 звернення (за I квартал 2024 року - 296), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 136 звернень (за I квартал 2024 року - 161).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян». За I квартал 2025 року та за I квартал 2024 року порушень термінів розгляду звернень громадян в структурних підрозділах Одеської області не було.

Протягом I кварталу 2025 року Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

За I квартал 2025 жодне звернення за наслідками розгляду визнане обґрунтованим не було, за I квартал 2024 року виявлено 1 звернення, за наслідками розгляду якого, таке визнане обґрунтованим.

Протягом I кварталу 2025 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 8 повторних звернень, за I квартал 2024 року – 28 повторних звернень.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Протягом I кварталу 2025 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 1 громадянина (за I квартал 2024 року – 3 громадянина).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 150 звернень громадян, що на 108 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 258.

Із 150 звернень зареєстровано 113 заяв та 37 скарг, що на 59 заяв та 49 скарг менше, ніж за аналогічний період 2024 року (172 заяви та 86 скарг).

Від Міністерства юстиції України за I квартал 2025 року до відділу на розгляд надійшло 54 звернення (за I квартал 2024 року - 79), безпосередньо від заявників надійшло 33 звернення (за I квартал 2024 року - 50), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 63 звернення (за I квартал 2024 року - 129).

Протягом звітнього періоду колективні, анонімні та масові звернення до відділу не надходили.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 150 звернень:

- 137 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 103, скарг - 34, пропозицій - 0), за I квартал 2024 року - 214 (з них: заяв - 144, скарг - 70, пропозицій - 0);

- 6 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 3, скарг - 3, пропозицій - 0), за I квартал 2024 року - 15 (з них: заяв - 8, скарг - 7, пропозицій - 0);

- 5 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I квартал 2024 року - 11;
- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (за I квартал 2024 року – 0);
- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно (за I квартал 2024 року – 0);
- 1 з питань організації кадрової роботи (за I квартал 2024 року – 0);
- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (за I квартал 2024 року – 4);
- 0 з питань банкрутства (за I квартал 2024 року – 0);
- 1 з інших питань (за I квартал 2024 року – 14).

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Від Героїв Радянського Союзу, Соціалістичної праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни за звітний період звернень не надходило (I квартал 2024 року - 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни).

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших протягом звітного періоду надійшло 21 звернення (за I квартал 2024 року – 26).

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2025 року, за належністю для вирішення питання по суті, звернення не направлялись (за I квартал 2024 року - 5 звернень).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Протягом звітного періоду 2025 року керівництвом на особистому прийомі прийнято 14 громадян (за I квартал 2024 року – 3).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

За I квартал 2025 року сектором документування у Херсонській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) зареєстровано 101 звернення громадян, що на 54 звернення менше у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року -155.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом I кварталу 2025 року опрацьовано:

- 92 заяви, що у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року на 39 заяв менше (131 заява);

- 9 скарг, що на 14 скарг менше, ніж за I квартал 2024 року;

- у I кварталі 2024 надійшла 1 пропозиція, а за аналогічний період 2025 року пропозицій не надходило.

Від Міністерства юстиції України протягом I кварталу 2025 року надійшло 35 звернень, що на 45 звернень менше, ніж у I кварталі 2024 року - 80.

Від Державної установи «Урядовий контактний центр» за звітний період отримано 18 звернень, що на 9 звернень менше, ніж у I кварталі 2024 року.

Від інших органів у звітному періоді 2024 року надійшло 2 звернення, а за аналогічний період 2025 року звернень не надходило.

Безпосередньо від заявників за I квартал 2025 року отримано 48 звернень, що у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року на 2 звернення більше - 46.

Основні питання, які протягом I кварталу поточного року порушувалися громадянами у зверненнях:

- з питань організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) надійшло 80 звернень громадян, а саме: 71 заява, 9 скарг та 0 пропозицій, що на 40 звернень менше, ніж отримано з аналогічних питань за минулий період 2024 року;

- з питань організації роботи нотаріату надійшло 13 звернень з них: 13 заяв та 0 скарг, що на 2 звернення менше, ніж за аналогічний період 2024 року;

- з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану надійшло 7 звернень, за I квартал 2024 року надійшло 12 звернень;

- з питань державної реєстрації юридичних осіб, друкованих засобів масової інформації та громадських об'єднань за I квартал 2024 року надійшло 2 звернення, а за аналогічний період 2025 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та освіти за I квартал 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно за I квартал 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з питань кадрової роботи за I квартал 2025 року надійшло 1 звернення, за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з питань виконання міжнародних договорів і конвенцій за I квартал 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з питань організації роботи відділу з питань банкрутства за I квартал 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з інших питань за I квартал 2024 року надійшло 3 звернення, за аналогічний період 2025 року не надходило.

За звітний період у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року повторних звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2025 року за належністю звернення не направлялись (за I квартал 2024 року – 3).

За звітний період та за аналогічний період 2024 року колективних звернень не надходило.

На розгляді знаходиться 19 звернень станом на кінець звітного періоду.

Протягом звітного періоду на розгляд до Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) масових звернень не надходило.

Від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної Праці та осіб з інвалідністю внаслідок війни за звітний період 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, постраждалих від аварії на ЧАЕС за звітний період та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у секторі не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітного періоду на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) громадяни не зверталися.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 213 звернень громадян, що на 15 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 228. Із 228 звернень зареєстровано 156 заяв, 49 скарг та 1 пропозиція, за аналогічний період 2024 року – 161 заява, 67 скарг.

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2025 року до Управління на розгляд надійшло 60 звернень (за I квартал 2024 року – 67), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 46 звернень (за I квартал 2024 року – 18), безпосередньо від заявників надійшло 39 звернень (за I квартал 2024 року – 45), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 68 звернень (за I квартал 2024 року – 98).

За звітний період зареєстровано 14 повторних звернень (5 заяв, 9 скарг). Протягом звітного періоду надійшло 1 (одне) обґрунтоване звернення з питань нотаріату. Матеріали додаються.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 213 звернень:

- 190 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 140, скарг – 49, пропозицій – 1), за I квартал 2024 року – 200 (з них: заяв – 142, скарг – 58, пропозицій – 0);

- 12 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 7, скарг – 3, пропозицій – 2), за I квартал 2024 року – 15 (з них: заяв – 6, скарг – 9, пропозицій – 0);

- 10 заяв з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I квартал 2024 року – 10 заяв;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2024 року – 0;

- 0 заяви з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2024 року – 2;

- 0 – з інших питань роботи Управління, за I квартал 2024 року – 1.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з

роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2025 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 19;
- надано роз'яснення – 166;
- перебуває на розгляді – 25;
- прийнято до відома – 2;
- направлено за належністю – 1.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

За I квартал 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 12 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 201 звернення громадян, що на 17 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 184.

Із 201 звернення зареєстровано 156 заяв, 44 скарги, 1 пропозиція, що на 15 заяв, 1 скаргу, 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2024 року (141 заява, 43 скарги, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2025 року до Управління на розгляд надійшло 25 звернень (за I квартал 2024 року - 67), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 9 звернень (за I квартал 2024 року - 4), безпосередньо від заявників надійшло 83 звернення (за I квартал 2024 року - 51), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 84 звернення (за I квартал 2024 року - 62).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (за I квартал 2024 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних звернень, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 201 звернення:

- 182 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 138, скарг - 43, пропозицій - 1), за I квартал 2024 року - 155 (з них: заяв - 114, скарг - 41);
- 8 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 7, скарг - 1), за I квартал 2024 року - 13 (з них: заяв - 11, скарг - 2);
- 7 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 7, скарг - 0), за I квартал 2024 року - 12 (з них: заяв - 12, скарг - 0);
- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I квартал 2024 року - (заяв - 2);
- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2024 року - (заяв - 1);
- 1 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2024 року - 0;
- 3 з інших питань роботи Управління, за I квартал 2024 року - 1.

За I квартал 2025 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб з інвалідністю внаслідок війни за I квартал 2025 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2025 рік 7 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2024 року - 14 звернення).

На розгляді знаходиться 29 звернень станом на кінець звітного періоду,

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

У I кварталі 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 5 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА