

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за I півріччя 2025 року у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за I півріччя 2025 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 3970 звернень громадян, що на 753 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 4723.

Із 3970 звернень зареєстровано 3061 заяву, 903 скарги та 6 пропозицій, що на 492 заяви та 261 скаргу менше, ніж за аналогічний період 2024 року (3553 заяви, 1164 скарги, 6 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2025 року до Управління на розгляд надійшло 930 звернень (за I півріччя 2024 року - 1125), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 157 звернень (за I півріччя 2024 року - 142), безпосередньо від заявників надійшло 1493 звернення (за I півріччя 2024 року - 1539), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 1390 звернень (за I півріччя 2024 року - 1917).

За звітний період зареєстровано 123 повторних звернення (за I півріччя 2024 року – 130).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 4 колективних звернення (за I півріччя 2024 року – 8).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 12 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 109 звернень.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2025 року 43 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2024 року – 105 звернень).

На розгляді знаходиться 561 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2025 року за результатами розгляду 11 звернень визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2024 року надійшло 2 звернення, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 73 громадянина (за I півріччя 2024 року – 212).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 1505 звернень громадян, що на 190 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 1695.

Із 1505 звернень зареєстровано 1178 заяв, 327 скарг та 0 пропозицій, що на 162 заяви, 27 скарг та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2024 року (1340 заяв, 354 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2025 року на розгляд надійшло 316 звернень (за I півріччя 2024 року - 322), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 48 звернень (за I півріччя 2024 року - 58), безпосередньо від заявників надійшло 606 звернень (за I півріччя 2024 року - 524), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 535 звернень (за I півріччя 2024 року - 791).

За звітний період зареєстровано 48 повторних звернень (за I півріччя 2024 року - 31).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1505 звернень:

- 1184 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 922, скарг - 262), за I півріччя 2024 року - 1312 (з них: заяв - 1039, скарг - 272, пропозицій - 1);

- 72 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 51, скарг - 21), за I півріччя 2024 року - 83 (з них: заяв - 58, скарг - 25);

- 133 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2024 року - 144;

- 2 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2024 року - 9;

- 1 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за I півріччя 2024 року - 1.

- 59 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2024 року - 61;

- 8 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2024 року - 8;

- 7 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2024 року - 2;

- 2 з питань банкрутства, за I півріччя 2024 року - 5;

- 37 з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2024 року - 70.

За I півріччя 2025 року надійшло 11 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 7 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За I півріччя 2025 року 10 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2024 року - 27 звернень).

На розгляді знаходиться 133 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2025 року 10 звернень визнані обґрунтованими (за I півріччя 2024 року надійшло 1 звернення, що за результатами розгляду визнане обґрунтованим). Матеріали даних звернень додаються.

За I півріччя 2025 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 21 громадянина (за I півріччя 2024 року – 37).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 1118 звернень громадян, що на 250 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 1368.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1118 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 953 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 742, скарг – 211), за I півріччя 2024 року – 1067 (з них: заяв – 759, скарг – 308);

- 45 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 30, скарг – 15), за I півріччя 2024 року – 71 (з них: заяв – 42, скарг – 29);

- 82 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2024 року – 201;

- 13 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації, за I півріччя 2024 року – 4;

- 4 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2024 року – 0;

- 13 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2024 року – 0;

- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2024 року – 3;

- 1 з питань банкрутства, за I півріччя 2024 року – 0;

- 5 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), за I півріччя 2024 року – 22;

- 2 роз'яснення законодавства (за I півріччя 2024 року – 0) .

Із 1118 звернень зареєстровано 837 заяв, 279 скарг та 2 пропозиції, що на 151 заяву, 100 скарг менше та 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2024 року (988 заяв, 379 скарг, 1 пропозиція).

Із загальної кількості звернень громадян за I півріччя 2025 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1 колективне звернення (за I півріччя 2024 року – 1), масових звернень не надходило, 15 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за I півріччя 2024 року – 31).

За I півріччя 2025 року надійшло 5 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за I півріччя 2024 року – надійшло 7 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень

від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

Протягом звітної періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2025 року 8 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2024 року – 19).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2025 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 285 звернень (за I півріччя 2024 року - 332), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 10 звернень (за I півріччя 2024 року - 16), безпосередньо від заявників надійшло 513 звернень (за I півріччя 2024 року - 626), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 310 звернень (за I півріччя 2024 року - 394).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян». За I півріччя 2025 року та за I півріччя 2024 року порушень термінів розгляду звернень громадян в структурних підрозділах Одеської області не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2025 року жодне звернення за наслідками розгляду визнане обґрунтованим не було, за I півріччя 2024 року виявлено 1 звернення, за наслідками розгляду якого, таке визнане обґрунтованим.

Протягом I півріччя 2025 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 43 повторних звернення, за I півріччя 2024 року – 65 повторних звернень.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Протягом I півріччя 2025 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 1 громадянина (за I півріччя 2024 року – 6).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 291 звернення громадян, що на 233 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 524.

Із 291 звернення зареєстровано 216 заяв та 75 скарг, що на 152 заяви та 81 скаргу менше, ніж за аналогічний період 2024 року (368 заяв та 156 скарг).

Від Міністерства юстиції України за I півріччя 2025 року до відділу на розгляд надійшло 81 звернення (за I півріччя 2024 року - 116), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь звернення не надходили (за I півріччя 2024 року – 3), безпосередньо від заявників надійшло 63 звернення (за I півріччя 2024 року - 128), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 147 звернень (за I півріччя 2024 року - 277).

Протягом звітної періоду колективні, анонімні та масові звернення до відділу не надходили (за аналогічний період 2024 року надійшло 1 колективне звернення).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 291 звернення:

- 266 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 198, скарг - 68, пропозицій - 0), за I півріччя 2024 року - 435 (з них: заяв - 306, скарг - 129, пропозицій - 0);

- 8 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 4, скарг - 4, пропозицій - 0), за I півріччя 2024 року - 29 (з них: заяв - 14 скарг - 15, пропозицій - 0);

- 11 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2024 року - 23;
- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (за I півріччя 2024 року – 0);
- 1 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно (за I півріччя 2024 року – 1);
- 1 з питань організації кадрової роботи (за I півріччя 2024 року – 1);
- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (за I півріччя 2024 року – 9);
- 0 з питань банкрутства (за I півріччя 2024 року – 0);
- 4 з інших питань (за I півріччя 2024 року – 26).

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Від Героїв Радянського Союзу, Соціалістичної праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни за звітний період звернень не надходило (I півріччя 2024 року - 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни).

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших протягом звітного періоду надійшло 35 звернень (за I півріччя 2024 року – 37).

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2025 року 5 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2024 року - 19 звернень).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було.

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Протягом звітного періоду 2025 року керівництвом на особистому прийомі прийнято 17 громадян (за I півріччя 2024 року – 5).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

За I півріччя 2025 року сектором документування у Херсонській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) зареєстровано 179 звернень громадян, що на 109 звернень менше у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 288.

Із 179 звернень зареєстровано 161 заяву та 18 скарг, що на 81 заяву, 27 скарг та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2024 року (242 заяви та 45 скарг, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2025 року на розгляд надійшло 57 звернень (за I півріччя 2024 року - 130), безпосередньо від заявників надійшло 84 звернення (за I півріччя 2024 року - 90), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 36 звернень (за I півріччя 2024 року - 61). Від інших органів у звітному періоді надійшло 2 звернення, а за аналогічний період 2024 року надійшло 7 звернень.

За звітний період повторних звернень не надходило, за I півріччя 2024 року – 0.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 179 звернень:

- 145 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 129, скарг - 16, пропозицій - 0), за I півріччя 2024 року - 288 (з них: заяв - 184, скарг - 33, пропозицій - 1);

- 21 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 19, скарг - 2, пропозицій - 0), за I півріччя 2024 року - 38 (з них: заяв - 30, скарг - 8, пропозицій - 0);

- 10 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2024 року - 24;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації у I півріччі 2025 року - 0, за I півріччя 2024 року надійшло 2 звернення;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно за I півріччя 2025 року та за I півріччя 2024 року звернень не надходило;

- 2 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2024 року надійшло 1 звернення;

- з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за I півріччя 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за I півріччя 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- з інших питань за I півріччя 2025 року надійшло 1 звернення, за аналогічний період 2024 року надійшло 5 звернень.

Звернення з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи у I півріччі 2025 року та у I півріччі 2024 року не надходили.

За I півріччя 2025 року звернень від учасників бойових дій не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за I півріччя 2025 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2025 року 1 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2024 року - 6 звернень).

На розгляді знаходиться 10 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обгрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітного періоду на особистий прийом до регіонального координатора Південного

міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) по Херсонській області громадяни не зверталися (за I півріччя 2024 року – 3).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 424 звернення громадян, що на 42 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 466. Із 424 звернень зареєстровано 314 заяв, 107 скарг та 3 пропозиції, за аналогічний період 2024 року – 321 заява, 142 скарги та 3 пропозиції.

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2025 року до Управління на розгляд надійшло 100 звернень (за I півріччя 2024 року – 112), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 79 звернень (за I півріччя 2024 року – 42), безпосередньо від заявників надійшло 86 звернень (за I півріччя 2024 року – 78), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 159 звернень (за I півріччя 2024 року – 234).

За звітний період зареєстровано 32 повторних звернення (19 заяв, 13 скарг).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 424 звернень:

- 373 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 276, скарг – 96, пропозицій – 1), за I півріччя 2024 року – 417 (з них: заяв – 286, скарг – 129, пропозицій – 2);

- 25 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 16, скарг – 7, пропозицій – 2), за I півріччя 2024 року – 24 (з них: заяв – 13, скарг – 10, пропозицій – 1);

- 20 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2024 року – 22;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2024 року – 0;

- 4 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2024 року – 2;

- 1 з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2024 року – 1.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2025 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 66;

- надано роз'яснення – 328;

- перебуває на розгляді – 22;

- прийнято до відома – 2;

- направлено за належністю – 6.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, протягом звітнього періоду надійшло 1 (одне) обґрунтоване звернення з питань нотаріату. Матеріали додаються.

За I півріччя 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 28 громадян (за I півріччя 2024 року – 149).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 453 звернення громадян, що на 71 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 382.

Із 453 звернень зареєстровано 355 заяв, 97 скарг та 1 пропозиція, що на 61 заяву, 9 скарг та 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2024 року (294 заяви, 97 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2025 року до Управління на розгляд надійшло 91 звернення (за I півріччя 2024 року - 113), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 18 звернень (за I півріччя 2024 року - 16), безпосередньо від заявників надійшло 141 звернення (за I півріччя 2024 року - 93), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 203 звернення (за I півріччя 2024 року - 160).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (за I півріччя 2024 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних звернень, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 453 звернень:

- 396 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 306, скарг – 89, пропозиції - 1), за I півріччя 2024 року - 332 (з них: заяв - 252, скарг - 80);

- 19 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 12, скарг - 7), за I півріччя 2024 року - 25 (з них: заяв - 20, скарг - 5);

- 33 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2024 року – 20;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2024 року – 3;

- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2024 року – 1;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2024 року – 0;

- 3 з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2024 року - 1.

За I півріччя 2025 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за I півріччя 2025 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2025 року 13 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2024 року - 32 звернення).

На розгляді знаходиться 29 звернень станом на кінець звітнього періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

У I півріччі 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 6 громадян (за I півріччя 2024 року – 12).

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА