

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за I півріччя 2024 року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за I півріччя 2024 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 4723 звернення громадян, що на 1898 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 6621.

Із 4723 звернень зареєстровано 3553 заяви, 1164 скарги та 6 пропозицій, що на 1578 заяв, на 313 скарг та на 7 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (5131 заява, 1477 скарг, 13 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2024 року до Управління на розгляд надійшло 1125 звернень (за I півріччя 2023 року - 1697), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 142 звернення (за I півріччя 2023 року - 158), безпосередньо від заявників надійшло 1539 звернень (за I півріччя 2023 року - 2191), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 1917 звернень (за I півріччя 2023 року - 2575).

За звітний період зареєстровано 130 повторних звернень (за I півріччя 2023 року – 59).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 8 колективних звернень.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 12 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 146 звернень.

Дана категорія громадян загалом порушувала питання неналежного виконання рішень суду, скаржились на дії державних виконавців відділів державної виконавчої служби, а також звертались з питань роботи відділів державної реєстрації актів цивільного стану та нотаріату Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Наприклад:

1. 20 лютого 2024 року надійшло звернення від громадянки Задорожної С.М. - соціальної категорії «багатодітна сім'я» - з приводу невиплати аліментів. Заявнику надано розгорнуту інформацію щодо вчинених виконавчих дій державним виконавцем при виконанні виконавчого документа.

2. 14 березня 2024 року надійшло звернення від громадянина Бакушева П.О. – соціальної категорії «багатодітна сім'я» - щодо зняття арешту з коштів. Заявнику надано роз'яснення щодо необхідності сплати заборгованості та надано реквізити для оплати.

3. 10 травня 2024 року надійшло звернення від громадянки Пітули Г.М. – соціальної категорії «багатодітна сім'я», одинока мати - щодо умов отримання/оформлення свідоцтва

про народження дитини, яка народилась за кордоном. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку реєстрації народження дитини, яка народилась за кордоном.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2024 року 105 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2023 року – 79 звернень).

На розгляді знаходиться 431 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2024 року за результатами розгляду 2 звернення визнані обґрунтованими. Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 212 громадян (за I півріччя 2023 року – 114).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 1695 звернень громадян, що на 797 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 2492.

Із 1695 звернень зареєстровано 1340 заяв, 354 скарги та 1 пропозицію, що на 529 заяв та 268 скарг менше, ніж за аналогічний період 2023 року (1869 заяв, 622 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2024 року на розгляд надійшло 322 звернення (за I півріччя 2023 року - 532), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 58 звернень (за I півріччя 2023 року - 82), безпосередньо від заявників надійшло 524 звернення (за I півріччя 2023 року - 910), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 791 звернення (за I півріччя 2023 року - 968).

За звітний період зареєстровано 31 повторне звернення (за I півріччя 2023 року - 12).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 4 колективних звернення. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1695 звернень:

- 1312 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 1039, скарг – 272, пропозицій - 1), за I півріччя 2023 року - 2182 (з них: заяв - 1619, скарг - 562, пропозицій - 1);

- 83 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 58, скарг – 25, пропозицій – 0), за I півріччя 2023 року - 107 (з них: заяв - 84, скарг – 23, пропозицій – 0);

- 144 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2023 року - 92;

- 9 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2023 року - 5;
- 1 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за I півріччя 2023 року - 0.
- 61 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2023 року - 40;
- 8 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2023 року - 9;
- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2023 року - 6;
- 5 з питань банкрутства, за I півріччя 2023 року - 16;
- 70 з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2023 року - 35.

За I півріччя 2024 року надійшло 12 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 2 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За I півріччя 2024 року 27 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2023 року - 25 звернень).

На розгляді знаходиться 101 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2024 року 1 звернення визнано обґрунтованим (за I півріччя 2023 року надійшло 1 звернення, що за результатами розгляду визнано обґрунтованим), а саме – звернення від гр. Череднікової С.Є. від 05.02.2024 за вхід. № Ч-804-08 щодо посвідчення приватним нотаріусом Дніпровського міського нотаріального округу Бондарем М.О. договору купівлі-продажу. Матеріали даного звернення додаються.

За I півріччя 2024 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 37 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 1368 звернень громадян, що на 125 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 1493.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1368 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 1067 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 759, скарг – 308), за I півріччя 2023 року – 1286 (з них: заяв – 933, скарг – 350, пропозицій - 3);

- 71 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 42, скарг – 29), за I півріччя 2023 року – 66 (з них: заяв – 39, скарг – 26, пропозицій - 1);

- 201 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 163, скарг – 38), за I півріччя 2023 року – 102 (з них: заяв – 79, скарг – 20 пропозицій – 3);

- 4 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 2, скарг – 1, пропозицій - 1), за I півріччя 2023 року – 9 (з них: заяв - 9);
- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2023 року – 0;
- 0 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2023 року – 0;
- 3 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв – 3), за I півріччя 2023 року – 4 (з них: заяв - 4);
- 0 з питань банкрутства, за I півріччя 2023 року – 0;
- 22 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 19, скарг - 3), за I півріччя 2023 року – 26 (з них: заяв – 24, скарг – 2).

Із 1368 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 988 заяв, 379 скарг та 1 пропозиція, що на 100 заяв, 19 скарг та 6 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (1088 заяв, 398 скарг та 7 пропозицій).

Із загальної кількості звернень громадян за I півріччя 2024 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1 колективне звернення (за I півріччя 2023 року – 7), масових звернень не надходило, 31 звернення від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за I півріччя 2023 року – 109).

За I півріччя 2024 року надійшло 7 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило (за I півріччя 2023 року – надійшло 15 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило).

Протягом звітнього періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2024 року 19 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2023 року – 21).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2024 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 332 звернення (за I півріччя 2023 року - 383), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 16 звернень (за I півріччя 2023 року - 10), безпосередньо від заявників надійшло 626 звернень (за I півріччя 2023 року - 569), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 394 звернення (за I півріччя 2023 року - 531).

За I півріччя 2024 року виявлено 1 звернення, за наслідками розгляду якого, таке визнане обґрунтованим, за I півріччя 2023 року жодне звернення за наслідками розгляду визнане обґрунтованим не було. Матеріали даного звернення додаються.

Протягом I півріччя 2024 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 65 повторних звернень, за I півріччя 2023 року – 0.

Протягом I півріччя 2024 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 6 громадян (за I півріччя 2023 року – 18).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 524 звернення громадян, що на 29 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 553.

Із 524 звернень зареєстровано 368 заяв, 156 скарг та 0 пропозицій, що на 89 заяв менше, 62 скарги більше та 2 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2023 року (457 заяв, 94 скарги, 2 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2024 року до відділу на розгляд надійшло 116 звернень (за I півріччя 2023 року - 141), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 3 звернення (за I півріччя 2023 року - 7), безпосередньо від заявників надійшло 128 звернень (за I півріччя 2023 року - 92), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 277 звернень (за I півріччя 2023 року - 313).

За звітний період повторних звернень не надходило (I півріччя 2023 року - 4).

Із загальної кількості звернень громадян до відділу надійшло 1 колективне. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 524 звернень:

- 435 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 306, скарг - 129, пропозицій - 0), за I півріччя 2023 року - 424 (з них: заяв - 354, скарг - 70, пропозицій - 0);

- 29 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 14, скарг - 15, пропозицій - 0), за I півріччя 2023 року - 57 (з них: заяв - 51, скарг - 6, пропозицій - 0);

- 23 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2023 року - 20;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2023 року - 1;

- 1 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2023 року - 14;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2023 року - 4;

- 9 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2023 року - 6;

- 0 з питань банкрутства, за I півріччя 2023 року - 8;

- 26 з інших питань роботи відділу, за I півріччя 2023 року - 17.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Надійшло 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни. Від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України, осіб визнаних судом недієздатними звернень не надходило.

За I півріччя 2024 року 19 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2023 року - 12 звернень).

На розгляді знаходиться 126 звернень станом на кінець звітного періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Відділом вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

І півріччя 2024 року керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 5 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області розглянуто 288 звернень громадян, що на 287 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом І півріччя 2024 року опрацьовано:

- 242 заяви, що у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року на 245 заяв менше;
- 45 скарг, що на 43 скарги менше, ніж за І півріччя 2023 року;
- у І півріччі 2024 надійшла 1 пропозиція, за аналогічний період 2023 року пропозицій не надходило.

Через Міністерство юстиції України за І півріччя 2024 року на розгляд надійшло 130 звернень (за І півріччя 2023 року - 178), безпосередньо від заявників надійшло 90 звернень (за І півріччя 2023 року - 210), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 61 звернення (за І півріччя 2023 року - 187). Від інших органів у звітному періоді 2024 року надійшло 7 звернень, за аналогічний період 2023 року звернень не надходило.

За звітний період повторних звернень не надходило, за І півріччя 2023 року –1.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 288 звернень:

- 218 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 184, скарг - 33, пропозицій - 1), за І півріччя 2023 року - 537 (з них: заяв - 452, скарг - 85, пропозицій - 0);

- 38 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 30, скарг - 8, пропозицій - 0), за І півріччя 2023 року - 13 (з них: заяв - 12, скарг - 1, пропозицій - 0);

- 24 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за І півріччя 2023 року - 16;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації у І півріччі 2024 року-2, а за І півріччя 2023 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень, та за І півріччя 2023 року не надходило;

- 1 з питань організації кадрової роботи, та за І півріччя 2023 року надійшло 1 звернення;

- з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за І півріччя 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за І півріччя 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- з інших питань за І півріччя 2024 року надійшло 5 звернень, за аналогічний період 2023 року надійшло 8 звернень.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи у І півріччі 2024 року та у І півріччі 2023 року не надходило.

За І півріччя 2024 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за І півріччя 2024 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2024 року 6 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2023 року - 12 звернень).

На розгляді знаходиться 18 звернень станом на кінець звітного періоду, I півріччі 2023 року на момент складання звіту на розгляді перебувало -32.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Сектором вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом I півріччя 2024 року регіональним координатором Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області прийнято 3 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 466 звернень громадян, що на 266 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 732. Із 466 звернень зареєстровано 321 заява, 142 скарги, 3 пропозиції; за аналогічний період 2023 року – 588 заяв, 142 скарги, 2 пропозиції.

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2024 року до Управління на розгляд надійшло 112 звернень (за I півріччя 2023 року – 163), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 42 звернення (за I півріччя 2023 року – 51), безпосередньо від заявників надійшло 78 звернень (за I півріччя 2023 року – 187), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 234 звернення (за I півріччя 2023 року – 331).

За звітний період зареєстровано 34 повторних звернення (22 заяви, 12 скарг). Протягом звітного періоду обґрунтовані, колективні, анонімні та масові звернення не надходили. За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 466 звернень:

- 417 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 286, скарг – 129, пропозицій – 2), за I півріччя 2023 року – 662 (з них: заяв – 530, скарг – 131, пропозицій – 1);

- 24 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 10, скарг – 10, пропозицій – 1), за I півріччя 2023 року – 24 (з них: заяв – 13, скарг – 11, пропозицій – 0);

- 22 звернення з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (19 заяв, 3 скарги), за I півріччя 2023 року – 21 заява;

- 0 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2023 року – 3;

- 2 заяви з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2023 року – 16;

- 1 – з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2023 року – 6.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з

роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2024 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 52;
- надано роз'яснення – 391;
- перебуває на розгляді – 19;
- взято до відома – 2;
- направлено за належністю – 2.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

За I півріччя 2024 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 149 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 382 звернення громадян, що на 394 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 776.

Із 382 звернень зареєстровано 294 заяви, 88 скарг, що на 348 заяв, 45 скарг менше, ніж за аналогічний період 2023 року (642 заяв, 133 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2024 року до Управління на розгляд надійшло 113 звернень (за 2023 рік - 300), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 16 звернень (за 2023 рік - 8), безпосередньо від заявників надійшло 93 звернення (за 2023 рік - 223), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 160 звернень (за 2023 рік - 245).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2023 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 1 колективне звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 382 звернень:

- 332 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 252, скарг - 82), за 2023 рік - 705 (з них: заяв - 581, скарг - 124);

- 25 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 20, скарг - 5), за 2023 рік - 43 (з них: заяв - 35, скарг - 8);

- 20 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 18, скарг - 2), за 2023 рік – 20 (з них: заяв - 17, скарг - 3);

- 3 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (заяв – 3), за 2023 рік – 0;

- 0 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2023 року – 2;

- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2023 рік – 1;

- 1 з інших питань роботи Управління, за 2023 рік – 4.

За I півріччя 2024 року від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I квартал 2024 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2024 рік 19 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік - 3 звернення).

На розгляді знаходиться 19 звернень станом на кінець звітного періоду, За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

У I півріччі 2024 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 12 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА