

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за 9 місяців 2025 року у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за 9 місяців 2025 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 5814 звернень громадян, що на 1086 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 6900.

Із 5814 звернень зареєстровано 4412 заяв, 1396 скарг та 6 пропозицій, що на 888 заяв, 194 скарги та 4 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2024 року (5300 заяв, 1590 скарг, 10 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2025 року до Управління на розгляд надійшло 1399 звернень (за 9 місяців 2024 року - 1531), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 214 звернень (за 9 місяців 2024 року - 256), безпосередньо від заявників надійшло 2235 звернень (за 9 місяців 2024 року - 2331), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 1966 звернень (за 9 місяців 2024 року - 2782).

За звітний період зареєстровано 216 повторних звернень (за 9 місяців 2024 року – 197).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 7 колективних звернень (за 9 місяців 2024 року – 13).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 13 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 132 звернення.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2025 року 65 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2024 року – 131 звернення).

На розгляді знаходиться 365 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року за результатами розгляду 15 звернень визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2024 року надійшло 5 звернень, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 115 громадян (за 9 місяців 2024 року – 330).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 2192 звернення громадян, що на 444 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 2636.

Із 2192 звернень зареєстровано 1673 заяви, 519 скарг та 0 пропозицій, що на 418 заяв, 24 скарги та 2 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2024 року (2091 заява, 543 скарги, 2 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2025 року на розгляд надійшло 451 звернення (за 9 місяців 2024 року - 469), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 59 звернень (за 9 місяців 2024 року - 106), безпосередньо від заявників надійшло 901 звернення (за 9 місяців 2024 року - 882), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 781 звернення (за 9 місяців 2024 року - 1179).

За звітний період зареєстровано 60 повторних звернень (за 9 місяців 2024 року - 56).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2192 звернень:

- 1637 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 1253, скарг - 384), за 9 місяців 2024 року - 1987 (з них: заяв - 1576, скарг - 409, пропозицій - 2);

- 134 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 78, скарг - 56), за 9 місяців 2024 року - 181 (з них: заяв - 137, скарг - 44);

- 244 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 9 місяців 2024 року - 230;

- 4 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 9 місяців 2024 року - 11;

- 1 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за 9 місяців 2024 року - 2.

- 97 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2024 року - 87;

- 9 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2024 року - 10;

- 8 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2024 року - 5;

- 4 з питань банкрутства, за 9 місяців 2024 року - 13;

- 54 з інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2024 року - 110.

За 9 місяців 2025 року надійшло 11 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 8 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За 9 місяців 2025 року 18 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2024 року - 44 звернення).

На розгляді знаходиться 111 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року 12 звернень визнані обґрунтованими (за 9 місяців 2024 року надійшло 3 звернення, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Матеріали даних звернень додаються.

За 9 місяців 2025 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 33 громадянина (за 9 місяців 2024 року – 55).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 1688 звернень громадян, що на 311 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 1999.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1688 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 1389 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1004, скарг – 385), за 9 місяців 2024 року – 1551 (з них: заяв – 1143, скарг – 408);

- 86 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 52, скарг – 34), за 9 місяців 2024 року – 120 (з них: заяв – 80, скарг – 40);

- 157 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 123, скарг – 32, пропозиції -2), за 9 місяців 2024 року – 274 (з них: заяв – 219, скарг – 55);

- 15 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 15), за 9 місяців 2024 року – 10 (з них: заяв – 8, скарг – 1, пропозицій - 1);

- 4 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2024 року – 0;

- 16 з питань організації кадрової роботи (з них: заяв - 16), за 9 місяців 2024 року – 4;

- 6 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2024 року – 6 (з них: заяв– 6);

- 1 з питань банкрутства, за 9 місяців 2024 року – 0;

- 9 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 9), за 9 місяців 2024 року – 34 (з них: заяв – 29, скарг - 5);

- 5 роз'яснення законодавства, за 9 місяців 2024 року – 0.

Із 1688 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1230 заяв, 456 скарг, 2 пропозиції, що на 52 скарги менше, ніж за аналогічний період 2024 року – 1999 звернень (1490 заяв, 508 скарг та 1 пропозиція).

Із загальної кількості звернень громадян за 9 місяців 2025 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надходило 2 колективні звернення (за 9 місяців 2024 року – 4), масових звернень не надходило, 15 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 9 місяців 2024 року – 49).

За 9 місяців 2025 року надійшло 5 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за 9 місяців 2024 року – надійшло 13 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

Протягом звітного періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2025 року 13 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2024 року – 23).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2025 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 463 звернення (за 9 місяців 2024 року - 471), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 14 звернень (за 9 місяців 2024 року - 34), безпосередньо від заявників надійшло 769 звернень (за 9 місяців 2024 року - 898), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 442 звернення (за 9 місяців 2024 року - 596).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян». За 9 місяців 2025 року та за 9 місяців 2024 року порушень термінів розгляду звернень громадян в структурних підрозділах Одеської області не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року жодне звернення за наслідками розгляду визнане обґрунтованим не було, за 9 місяців 2024 року виявлено одне обґрунтоване звернення.

Протягом 9 місяців 2025 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 96 повторних звернень, за 9 місяців 2024 року – 80 повторних звернень.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Протягом 9 місяців 2025 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 1 громадянина (за 9 місяців 2024 року – 10 громадян).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 407 звернень громадян, що на 301 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 708.

Із 407 звернень зареєстровано 302 заяви та 105 скарг, що на 220 заяв та 81 скаргу менше, ніж за аналогічний період 2024 року (522 заяви та 186 скарг).

Від Міністерства юстиції України за 9 місяців 2025 року до відділу на розгляд надійшло 117 звернень (за 9 місяців 2024 року - 154), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь звернення не надходили (за 9 місяців 2024 року – 5), безпосередньо від заявників надійшло 94 звернення (за 9 місяців 2024 року - 167), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 196 звернень (за 9 місяців 2024 року - 382).

Протягом звітнього періоду колективні, анонімні та масові звернення до відділу не надходили (за аналогічний період 2024 року надійшло 1 колективне звернення).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 407 звернень:

- 366 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 272, скарг - 94, пропозицій - 0), за 9 місяців 2024 року - 593 (з них: заяв - 438, скарг - 155, пропозицій - 0);

- 15 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 9, скарг - 6, пропозицій - 0), за 9 місяців 2024 року - 41 (з них: заяв - 24 скарг - 17, пропозицій - 0);

- 19 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 9 місяців 2024 року - 30;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (за 9 місяців 2024 року - 0);

- 1 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно (за 9 місяців 2024 року - 1);

- 1 з питань організації кадрової роботи (за 9 місяців 2024 року - 1);

- 0 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (за 9 місяців 2024 року - 13);

- 0 з питань банкрутства (за 9 місяців 2024 року - 0);

- 5 з інших питань (за 9 місяців 2024 року - 29).

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Від Героїв Радянського Союзу, Соціалістичної праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни за звітний період звернень не надходило (за 9 місяців 2024 року - 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни).

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших протягом звітнього періоду надійшло 45 звернень (за 9 місяців 2024 року - 52).

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2025 року, за належністю для вирішення питання по суті, направлено 7 звернень (за 9 місяців 2024 року - 21 звернення).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було.

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року надійшло 1 звернення, яке за результатами розгляду визнане обґрунтованим. Матеріали даного звернення додаються.

Протягом звітнього періоду 2025 року керівництвом на особистому прийомі прийнято 21 громадянина (за 9 місяців 2024 року - 9).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м.Одеса), що діє у Херсонській області розглянуто 273 звернення громадян, що на 137 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2025 року опрацьовано:

- 234 заяви, що у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року на 123 заяви менше;
- 39 скарг, що на 13 скарг менше, ніж за 9 місяців 2024 року;
- за 9 місяців 2024 року надійшла 1 пропозиція, та за аналогічний період 2025 року не надходило.

Через Міністерство юстиції України протягом 9 місяців 2025 року на розгляд надійшло 94 звернення (за 9 місяців 2024 року – 159), безпосередньо від заявників надійшло 128 звернень (за 9 місяців 2024 року - 157), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 48 звернень (за 9 місяців 2024 року - 84). Від інших органів у звітному періоді 2024 року надійшло -10 звернень, за аналогічний період 2025 року - 3 звернення.

За 9 місяців 2025 та за аналогічний період 2024 року – повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 273 звернень:

- 211 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 178, скарг - 33, пропозицій - 0), за 9 місяців 2024 року - 305 (з них: заяв 264, скарг - 40, пропозицій - 1);

- 35 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 30, скарг - 5, пропозицій - 0), за 9 місяців 2024 року – 60 (з них: заяв - 52, скарг - 8, пропозицій - 0);

- 21 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за аналогічний період 2024 року - 35;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 9 місяців 2025 року надійшло 1 звернення, за аналогічний період 2024 року надійшло 2 звернення;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило;

- з питань організації кадрової роботи за 9 місяців 2025 року надійшло 3 звернення, за 9 місяців 2024 року – 2 звернення;

- 1 звернення з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за 9 місяців 2025 року, за аналогічний період 2024 року – 1 звернення;

- з питань банкрутства за 9 місяців 2025 року та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- 1 з інших питань, за 9 місяців 2024 року - 5 звернень.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи за звітний період 2025 року та за аналогічний період 2024 року не надходило.

За 9 місяців 2025 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за 9 місяців 2025 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2025 року 1 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2024 року - 6 звернень).

На розгляді знаходиться 4 звернення станом на кінець звітного періоду, у звітному періоді 2024 року на момент складання звіту на розгляді перебувало 15 звернень.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітного періоду 2025 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) звернулось 5 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 627 звернень громадян, що на 41 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 668. Із 627 звернень зареєстровано 477 заяв, 147 скарг та 3 пропозиції (479 заяв, 184 скарги, 5 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2025 року до Управління на розгляд надійшло 130 звернень (за 9 місяців 2024 року – 141), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 109 звернень (за 9 місяців 2024 року – 77), безпосередньо від заявників надійшло 148 звернень (за 9 місяців 2024 року – 122), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 240 звернень (за 9 місяців 2024 року – 328).

За звітний період зареєстровано 60 повторних звернень (42 заяви, 18 скарг). За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 627 звернень:

- 547 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 421, скарг – 125, пропозицій – 1), за 9 місяців 2024 року – 592 (з них: заяв – 421, скарг – 167, пропозицій – 4);

- 37 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 21, скарг – 7, пропозицій – 2), за 9 місяців 2024 року – 40 (з них: заяв – 27, скарг – 12, пропозицій – 1);

- 36 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 30, скарг – 6, пропозицій – 0), за 9 місяців 2024 року – 33 (з них: заяв – 28, скарг – 5, пропозицій – 0);

- 2 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2024 року – 0;

- 4 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2024 року – 2;

- 1 з інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2024 року – 1.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2025 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 72;
- надано роз'яснення – 530;
- перебуває на розгляді – 13;
- направлено за належністю – 10;
- узято до відома – 2.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року надійшло 2 звернення, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими. Матеріали даних звернень додаються.

За 9 місяців 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 45 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 627 звернень громадян, що на 148 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 479.

Із 627 звернень зареєстровано 496 заяв, 130 скарг, 1 пропозиція, що на 135 заяв та 13 скарг більше, ніж за аналогічний період 2024 року (361 заява, 117 скарг).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2025 року до Управління на розгляд надійшло 144 звернення (за 2024 рік - 137), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 29 звернень (за 2024 рік - 24), безпосередньо від заявників надійшло 195 звернень (за 2024 рік - 105), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 259 звернень (за 2024 рік - 213).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2024 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних звернень, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 627 звернень:

- 526 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 405, скарг – 120, пропозиції - 1), за 2024 рік - 417 (з них: заяв - 311, скарг - 106);

- 32 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 24, скарг - 8), за 2024 рік - 28 (з них: заяв - 23, скарг - 5);

- 61 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 59, скарг - 2), за 2024 рік – 27 (з них: заяв - 22, скарг - 5);

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 2024 рік – (заяв – 3);

- 1 заява з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2024 рік – (заяв – 1);

- 3 заяви з питань організації кадрової роботи, за 2024 року – 0;

- 4 заяви з інших питань роботи Управління, за 2024 рік - 2.

За 9 місяців 2025 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за 9 місяців 2025 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2025 рік 16 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2024 рік - 35 звернень).

На розгляді знаходиться 24 звернення станом на кінець звітного періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2025 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Протягом 9 місяців 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 10 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА