

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за 9 місяців 2024 року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі -Управління) за 9 місяців 2024 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 6900 звернень громадян, що на 3120 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 10020.

Із 6900 звернень зареєстровано 5300 заяв, 1590 скарг та 10 пропозицій, що на 2536 заяв, на 574 скарги та на 10 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (7836 заяв, 2164 скарги, 20 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року до Управління на розгляд надійшло 1531 звернення (за 9 місяців 2023 року - 2629), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 256 звернень (за 9 місяців 2023 року - 215), безпосередньо від заявників надійшло 2331 звернення (за 9 місяців 2023 року - 2805), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 2782 звернення (за 9 місяців 2023 року - 4371).

За звітний період зареєстровано 197 повторних звернень (за 9 місяців 2023 року – 215).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 13 колективних звернень.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 19 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 200 звернень.

Дана категорія громадян загалом порушувала питання неналежного виконання рішень суду, скаржились на дії державних виконавців відділів державної виконавчої служби, а також звертались з питань роботи відділів державної реєстрації актів цивільного стану та нотаріату Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Наприклад:

1. 20 лютого 2024 року надійшло звернення від громадянки Задорожної С.М. - соціальної категорії «багатодітна сім'я» - з приводу невиплати аліментів. Заявнику

надано розгорнуту інформацію щодо вчинених виконавчих дій державним виконавцем при виконанні виконавчого документа.

2. 14 березня 2024 року надійшло звернення від громадянина Бакушева П.О. – соціальної категорії «багатодітна сім'я» - щодо зняття арешту з коштів. Заявнику надано роз'яснення щодо необхідності сплати заборгованості та надано реквізити для оплати.

3. 10 травня 2024 року надійшло звернення від громадянки Пітули Г.М. – соціальної категорії «багатодітна сім'я», одинока мати - щодо умов отримання/оформлення свідоцтва про народження дитини, яка народилася за кордоном. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку реєстрації народження дитини, яка народилася за кордоном.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2024 року 131 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2023 року – 109 звернень).

На розгляді знаходиться 533 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2024 року за результатами розгляду 5 звернень визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2023 року надійшло 5 звернень, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 330 громадян (за 9 місяців 2023 року – 176).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 2636 звернень громадян, що на 1154 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 3790.

Із 2636 звернень зареєстровано 2091 заява, 543 скарги та 2 пропозиції, що на 824 заяви, 329 скарг та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2023 року (2915 заяв, 872 скарги, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року на розгляд надійшло 469 звернень (за 9 місяців 2023 року - 818), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 106 звернень (за 9 місяців 2023 року - 111), безпосередньо від заявників надійшло 882 звернення (за 9 місяців 2023 року - 1187), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 1179 звернень (за 9 місяців 2023 року - 1674).

За звітний період зареєстровано 56 повторних звернень (за 9 місяців 2023 року - 56).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 6 колективних звернень. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2636 звернень:

- 1987 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 1576, скарг - 409, пропозицій - 2), за 9 місяців 2023 року - 3269 (з них: заяв - 2498, скарг - 769, пропозицій - 2);

- 181 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 137, скарг - 44, пропозицій - 0), за 9 місяців 2023 року - 175 (з них: заяв - 129, скарг - 46, пропозицій - 0);

- 230 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 9 місяців 2023 року - 148;

- 11 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 9 місяців 2023 року - 8;

- 2 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за 9 місяців 2023 року - 0.

- 87 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2023 року - 84;

- 10 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2023 року - 15;

- 5 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2023 року - 7;

- 13 з питань банкрутства, за 9 місяців 2023 року - 22;

- 110 з інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2023 року - 62.

За 9 місяців 2024 року надійшло 14 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 3 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За 9 місяців 2024 року 44 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2023 року - 32 звернення).

На розгляді знаходиться 150 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2024 року 3 звернення визнані обґрунтованими (за 9 місяців 2023 року надійшло 2 звернення, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими), а саме – звернення від гр. Череднікової С.Є. від 05.02.2024 за вхід. № Ч-804-08 щодо посвідчення приватним нотаріусом Дніпровського міського нотаріального округу Бондарем М.О. договору купівлі-продажу, звернення від гр. Оси А.П. від 11.09.2024 за вхід. № О-6404-05.2 щодо оскарження дій головного державного виконавця Криворізького відділу державної виконавчої служби у Криворізькому районі Дніпропетровської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) Озімок Т.А. та звернення від адвоката Лагунова П.В., в інтересах Додатка Д.І., від 01.05.2024 за вхід. № Л-2972-05.2 щодо притягнення старшого державного виконавця Новомосковського відділу державної виконавчої служби у Новомосковському районі Дніпропетровської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) Адаменка М.М.. Матеріали даних звернень додаються.

За 9 місяців 2024 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 55 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 1999 звернень громадян, що на 353 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 2352.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1999 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 1551 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1143, скарг – 408), за 9 місяців 2023 року – 2006 (з них: заяв – 1472, скарг – 534, пропозицій - 3);
- 120 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 80, скарг – 40), за 9 місяців 2023 року – 112 (з них: заяв – 75, скарг – 37, пропозицій - 1);
- 274 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 219, скарг – 55), за 9 місяців 2023 року – 178 (з них: заяв – 141, скарг – 34 пропозицій – 3);
- 10 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 8, скарг – 1, пропозицій - 1), за 9 місяців 2023 року – 13 (з них: заяв - 13);
- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2023 року – 0;
- 0 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2023 року – 0;
- 6 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв 6), за 9 місяців 2023 року – 4 (з них: заяв - 4);
- 4 з питань кадрової роботи, за 9 місяців 2023 року – 0;
- 0 з питань банкрутства, за 9 місяців 2023 року – 0;

- 34 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 29, скарг - 5), за 9 місяців 2023 року – 32 (з них: заяв – 29, скарг – 3).

Із 1999 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1490 заяв, 508 скарг та 1 пропозиція, що на 247 заяв, 100 скарг та 6 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (1737 заяв, 608 скарг та 7 пропозицій).

Із загальної кількості звернень громадян за 9 місяців 2024 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшли 4 колективні звернення (за 9 місяців 2023 року – 11), масових звернень не надходило, 49 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 9 місяців 2023 року – 109). За 9 місяців 2024 року надійшло 19 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України не надходило (за 9 місяців 2023 року – надійшло 15 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

Протягом звітної періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 9 місяців 2024 року 23 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2023 року – 27).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 471 звернення (за 9 місяців 2023 року - 645), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 34 звернення (за 9 місяців 2023 року - 19), безпосередньо від заявників надійшло 898 звернень (за 9 місяців 2023 року - 828), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 596 звернень (за 9 місяців 2023 року - 860).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

За 9 місяців 2024 року та за 9 місяців 2023 року порушень термінів розгляду звернень громадян в структурних підрозділах Одеської області не було.

Протягом 9 місяців 2024 року Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

За 9 місяців 2024 року виявлено 1 звернення, за наслідками розгляду якого, таке визнане обґрунтованим (за 9 місяців 2023 року надійшло 2 звернення, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Матеріали даного звернення додаються.

Протягом 9 місяців 2024 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 80 повторних звернень, за 9 місяців 2023 року – 60.

Відділом документування в Одеській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) щоквартально узагальнюється стан роботи щодо розгляду звернень громадян.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності із затвердженими окремими графіками.

Протягом 9 місяців 2024 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 10 громадян (за 9 місяців 2023 року – 19).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 708 звернень громадян, що на 201 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 909.

Із 708 звернень зареєстровано 522 заяви, 186 скарг та 0 пропозицій, що на 220 заяв менше, 22 скарги більше та 3 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2023 року (742 заяви, 164 скарги, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року до відділу на розгляд надійшло 154 звернення (за 9 місяців 2023 року - 212), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 5 звернень (за 9 місяців 2023 року - 7), безпосередньо від заявників надійшло 167 звернень (за 9 місяців 2023 року - 123), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 382 звернення (за 9 місяців 2023 року - 567).

За звітний період повторних звернень не надходило (9 місяців 2023 року - 20).

Із загальної кількості звернень громадян до відділу надійшло 1 колективне. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 708 звернень:

- 593 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 438, скарг - 155, пропозицій - 0), за 9 місяців 2023 року - 729 (з них: заяв - 601, скарг - 126, пропозицій - 2);

- 41 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 24, скарг - 17, пропозицій - 0), за 9 місяців 2023 року - 78 (з них: заяв - 67, скарг - 11, пропозицій - 0);

- 30 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 9 місяців 2023 року - 36;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 9 місяців 2023 року - 2;

- 1 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 9 місяців 2023 року - 14;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2023 року - 4;

- 13 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2023 року - 11;

- 0 з питань банкрутства, за 9 місяців 2023 року - 8;

- 29 з інших питань роботи відділу, за 9 місяців 2023 року - 26.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 3 звернення. Від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2024 року, за належністю для вирішення питання по суті, направлено 21 звернення (за 9 місяців 2023 року - 18 звернень).

На розгляді перебуває 169 звернень станом на кінець звітного періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Відділом вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Протягом звітного періоду 2024 року керівництвом на особистому прийомі прийнято 9 громадян (за 9 місяців 2023 року – 13).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м.Одеса), що діє у Херсонській області розглянуто 410 звернень громадян, що на 438 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 9 місяців 2024 року опрацьовано:

- 357 заяв, що у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року на 351 заяв менше;
- 52 скарги, що на 87 скарг менше, ніж за 9 місяців 2023 року;
- за 9 місяців 2024 року надійшла 1 пропозиція, за аналогічний період 2023 року теж 1 пропозиція.

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року на розгляд надійшло 159 звернень (за 9 місяців 2023 року - 307), безпосередньо від заявників надійшло 157 звернень (за 9 місяців 2023 року - 248), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 84 звернення (за 9 місяців 2023 року - 293). Від інших органів у звітному періоді 2024 року надійшло -10 звернень, за аналогічний період 2023 року звернень не надходило.

За 9 місяців 2023 року зареєстровано 3 повторних звернення. За аналогічний період 2024 року – повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 410 звернень:

- 305 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 264, скарг - 40, пропозицій - 1), за 9 місяців 2023 року - 780 (з них: заяв - 647, скарг - 133, пропозицій - 1);

- 60 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 52, скарг - 8, пропозицій - 0), за 9 місяців 2023 року - 30 (з них: заяв - 27, скарг - 3, пропозицій - 0);

- 35 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за аналогічний період 2023 року - 27;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 9 місяців 2024 року надійшло 2 звернення, за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило;

- з питань організації кадрової роботи за 9 місяців 2024 року надійшло 2 звернення, за 9 місяців 2023 року – 1 звернення;

- 1 звернення з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за 9 місяців 2024 року, за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за 9 місяців 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- 6 з інших питань, за 9 місяців 2023 року - 9 звернень.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи за звітний період 2024 року та за аналогічний період 2023 року не надходило.

За 9 місяців 2024 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за 9 місяців 2024 року не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2024 року 6 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 9 місяців 2023 року - 13 звернень).

На розгляді знаходиться 15 звернень станом на кінець звітного періоду, у звітному періоді 2023 року на момент складання звіту на розгляді перебувало 13 звернень.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Сектором вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог

заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітного періоду 2024 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) звернулось 3 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 668 звернень громадян, що на 345 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 1013. Із 668 звернень зареєстровано 479 заяв, 184 скарги та 5 пропозицій (815 заяв, 194 скарги, 4 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року до Управління на розгляд надійшло 141 звернення (за 9 місяців 2023 року – 225), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 77 звернень (за 9 місяців 2023 року – 83), безпосередньо від заявників надійшло 122 звернення (за 9 місяців 2023 року – 187), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 328 звернень (за 9 місяців 2023 року – 607).

За звітний період зареєстровано 61 повторне звернення (9 місяців 2023 року – 76). Протягом звітного періоду, колективні, анонімні та масові звернення не надходили. За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 668 звернень:

- 592 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 421, скарг – 167, пропозицій – 4), за 9 місяців 2023 року – 903 (з них: заяв – 721, скарг – 179, пропозицій – 3);

- 40 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 27, скарг – 12, пропозицій – 1), за 9 місяців 2023 року – 41 (з них: заяв – 28, скарг – 13, пропозицій – 0);

- 33 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 28, скарг – 5, пропозицій – 0), за 9 місяців 2023 року – 31 (з них: заяв – 28, скарг – 2, пропозицій – 1);

- 0 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2023 року – 8;

- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 9 місяців 2023 року – 18;

- 1 з інших питань роботи Управління, за 9 місяців 2023 року – 12.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2024 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 70;

- надано роз'яснення – 570;
- перебуває на розгляді – 22;
- направлено за належністю – 2;
- узято до відома – 4.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2024 року до Управління надійшло одне звернення з питань нотаріату, що за результатами розгляду визнано обґрунтованим. Матеріали даного звернення додаються.

За 9 місяців 2024 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 230 громадян.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 479 звернення громадян, що на 629 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 1108.

Із 479 звернень зареєстровано 361 заява, 117 скарг, 1 пропозиція, що на 558 заяв, 70 скарг, 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2023 року (919 заяв, 187 скарг, 2 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 9 місяців 2024 року до Управління на розгляд надійшло 137 звернень (за 2023 рік - 422), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 24 звернення (за 2023 рік - 15), безпосередньо від заявників надійшло 105 звернень (за 2023 рік - 301), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 213 звернень (за 2023 рік - 370).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2023 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 1 колективне звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 479 звернень:

- 418 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 311, скарг – 106, пропозицій - 1), за 2023 рік - 995 (з них: заяв - 820, скарг – 173, пропозицій - 2);

- 28 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 23, скарг - 5), за 2023 рік - 64 (з них: заяв - 54, скарг - 10);

- 27 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 22, скарг - 5), за 2023 рік – 36 (з них: заяв - 30, скарг - 6);
- 3 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (заяв – 3), за 2023 рік – 1;
- 0 з питань організації кадрової роботи, за 9 місяців 2023 року – 6;
- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2023 рік – 1;
- 2 з інших питань роботи Управління, за 2023 рік – 5.

За 9 місяців 2024 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за 9 місяців 2024 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 9 місяців 2024 рік 35 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік - 8 звернень).

На розгляді знаходиться 21 звернення станом на кінець звітного періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 9 місяців 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

За 9 місяців 2024 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 23 громадянина.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА