

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за 2024 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за 2024 рік проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 8869 звернень громадян, що на 3903 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 12772.

Із 8869 звернень зареєстровано 6860 заяв, 1996 скарг та 13 пропозицій, що на 3081 заяву, на 805 скарг та на 17 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (9941 заява, 2801 скарга, 30 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 2024 рік до Управління на розгляд надійшло 1893 звернення (за 2023 рік - 3313), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 317 звернень (за 2023 рік - 303), безпосередньо від заявників надійшло 3181 звернення (за 2023 рік - 3498), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 3478 звернень (за 2023 рік - 5658).

За звітний період зареєстровано 272 повторних звернення (за 2023 рік – 310).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 19 колективних звернень (за 2023 рік – 31).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 24 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 236 звернень.

Дана категорія громадян загалом порушувала питання неналежного виконання рішень суду, скаржились на дії державних виконавців відділів державної виконавчої служби, а також звертались з питань роботи відділів державної реєстрації актів цивільного стану та нотаріату Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Наприклад:

1. 20 лютого 2024 року надійшло звернення від громадянки Задорожної С.М. - соціальної категорії «багатодітна сім'я» - з приводу невиклати аліментів. Заявнику надано розгорнуту інформацію щодо вчинених виконавчих дій державним виконавцем при виконанні виконавчого документа.

2. 14 березня 2024 року надійшло звернення від громадянина Бакушева П.О. – соціальної категорії «багатодітна сім'я» - щодо зняття арешту з коштів. Заявнику надано роз'яснення щодо необхідності сплати заборгованості та надано реквізити для оплати.

3. 10 травня 2024 року надійшло звернення від громадянки Пітули Г.М. – соціальної категорії «багатодітна сім'я», одинока мати - щодо умов отримання/оформлення свідоцтва про народження дитини, яка народилась за кордоном. Заявнику надано роз'яснення щодо порядку реєстрації народження дитини, яка народилась за кордоном.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2024 рік 182 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік – 136 звернень).

На розгляді знаходиться 465 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2024 рік за результатами розгляду 11 звернень визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2023 року надійшло 6 звернень, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 437 громадян (за 2023 рік – 251).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 3391 звернення громадян, що на 1450 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 4841.

Із 3391 звернення зареєстровано 2692 заяви, 697 скарг та 2 пропозиції, що на 1006 заяв, 438 скарг та 6 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (3698 заяв, 1135 скарг, 8 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 2024 рік на розгляд надійшло 550 звернень (за 2023 рік - 1037), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 135 звернень (за 2023 рік - 151), безпосередньо від заявників надійшло 1215 звернень (за 2023 рік - 1425), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 1491 звернення (за 2023 рік - 2228).

За звітний період зареєстровано 78 повторних звернень (за 2023 рік - 86).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 9 колективних звернень. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 3391 звернення:

- 2543 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 2028, скарг – 513, пропозицій - 2), за 2023 рік - 4140 (з них: заяв - 3132, скарг - 1004, пропозицій - 4);

- 230 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 162, скарг – 68, пропозицій – 0), за 2023 рік - 213 (з них: заяв - 157, скарг – 56, пропозицій – 0);

- 292 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2023 рік - 200;

- 12 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 2023 рік - 11;

- 3 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за 2023 рік - 0.

- 105 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 2023 рік - 136;

- 14 з питань організації кадрової роботи, за 2023 рік - 16;
- 8 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2023 рік - 12;
- 14 з питань банкрутства, за 2023 рік - 27;
- 170 з інших питань роботи Управління, за 2023 рік - 86.

За 2024 рік надійшло 16 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 6 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За 2024 рік 78 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік - 37 звернень).

На розгляді знаходиться 93 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2024 рік 6 звернень визнані обґрунтованими (за 2023 рік надійшло 3 звернення, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Матеріали даних звернень додаються.

За 2024 рік керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 70 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 2681 звернення громадян, що на 374 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 3055.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2681 звернення структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 2062 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1551, скарг – 511), за 2023 рік – 2531 (з них: заяв – 1846, скарг – 682, пропозицій - 3);
- 170 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 116, скарг – 54), за 2023 рік – 139 (з них: заяв – 93, скарг – 45, пропозицій - 1);
- 362 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 299, скарг – 62, пропозицій - 1), за 2023 рік – 313 (з них: заяв – 259, скарг – 50, пропозицій – 4);
- 17 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 15, скарг – 1, пропозицій - 1), за 2023 рік – 20 (з них: заяв – 19, скарг – 1);
- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 2023 рік – 0;
- 19 з питань організації кадрової роботи (з них: заяв - 17, скарг – 1, пропозицій – 1), за 2023 рік – 3 (з них: заяв – 3);
- 8 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв – 7, скарга - 1), за 2023 рік – 8 (з них: заяв - 8);
- 43 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 38, скарг - 5), за 2023 рік – 41 (з них: заяв – 34, скарг – 7).

Із 2681 звернення до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 2043 заяви, 635 скарг та 3 пропозиції, що на 220 заяв, 149 скарг та 5

пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (2263 заяви, 784 скарги та 8 пропозицій).

Із загальної кількості звернень громадян за 2024 рік до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшли 7 колективних звернень (у 2023 році – 15), масових звернень не надходило, 56 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 2023 рік – 256).

За 2024 рік надійшло 15 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за 2023 рік – надійшло 25 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

Протягом звітного періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2024 рік 25 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (у 2023 році – 32).

Через Міністерство юстиції України за 2024 рік до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 635 звернень (за 2023 рік - 827), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 38 звернень (за 2023 рік - 21), безпосередньо від заявників надійшло 1240 звернень (за 2023 рік - 1123), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 768 звернень (у 2023 році - 1084).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

За 2024 та за 2023 роки порушень термінів розгляду звернень громадян в структурних підрозділах Одеської області не було.

У 2024 році Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Одеса) вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

За 2024 рік виявлено 1 звернення, за наслідками розгляду якого, таке звернення визнане обґрунтованим, (за 2023 рік було виявлено 2 звернення за наслідками розгляду яких, вказані звернення визнані обґрунтованими). Матеріали даного звернення додаються.

Протягом 2024 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 109 повторних звернень, за 2023 рік – 102.

Протягом 2024 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 10 громадян (протягом 2023 року – 22).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 865 звернень громадян, що на 350 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 1215.

Із 865 звернень зареєстровано 641 заяву, 224 скарги та 0 пропозицій, що на 314 заяв менше, 31 скаргу менше та 5 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (955 заяв, 255 скарг, 5 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 12 місяців 2024 року до відділу на розгляд надійшло 196 звернень (за 12 місяців 2023 року - 262), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 5 звернень (за 12 місяців 2023 року -7), безпосередньо

від заявників надійшло 215 звернень (за 12 місяців 2023 року - 163), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 449 звернень (за 12 місяців 2023 року - 783).

Із загальної кількості звернень громадян до відділу надійшло 1 колективне звернення (за 12 місяців 2023 року – 1). Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 865 звернень:

- 721 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 534, скарг - 187, пропозицій - 0), за 12 місяців 2023 року - 1001 (з них: заяв - 791, скарг - 206, пропозицій - 4);

- 55 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 34, скарг - 21, пропозицій - 0), за 12 місяців 2023 року - 89 (з них: заяв - 73, скарг - 15, пропозицій - 1);

- 41 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 12 місяців 2023 року - 48;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 12 місяців 2023 року - 2;

- 1 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 12 місяців 2023 року - 15;

- 2 з питань організації кадрової роботи, за 12 місяців 2023 року - 4;

- 13 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 12 місяців 2023 року - 14;

- 0 з питань банкрутства, за 12 місяців 2023 року - 8;

- 32 з інших питань роботи відділу, за 12 місяців 2023 року - 34.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших протягом звітного періоду надійшло 60 звернень (за 12 місяців 2023 року – 61). Від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 3 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 12 місяців 2024 року, за належністю для вирішення питання по суті, направлено 30 звернень (за 12 місяців 2023 року - 23 звернення).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 12 місяців 2024 року 2 звернення визнані обґрунтованими (за 2023 рік звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.). Матеріали даних звернень додаються.

Протягом звітного періоду 2024 року керівництвом на особистому прийомі прийнято 13 громадян (за 12 місяців 2023 року – 14).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м.Одеса) що діє у Херсонській області розглянуто 504 звернення громадян, що на 529 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 1033.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 2024 року опрацьовано:

- 444 заяви, що у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року- (868 заяв) на 424 заяв менше;

- 59 скарг, що на 105 скарг менше, ніж за 2023 рік - (164 скарги);

- за 2024 рік надійшла 1 пропозиція, за аналогічний період 2023 рік теж надійшла 1 пропозиція.

Через Міністерство юстиції України протягом 2024 року на розгляд надійшло 183 звернення (за 2023 рік - 394), безпосередньо від заявників надійшло 205 звернень (за 2023 року - 289), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 105 звернення (за 2023 рік - 350). Від інших органів у звітному періоді 2024 року надійшло 11 звернень, за 2023 рік звернень не надходило.

За 2024 рік повторних звернень не надходило. За звітний період 2023 зареєстровано 3 повторних звернення.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 504 звернень:

- 376 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 329, скарг - 46, пропозицій - 1), за 2023 рік - 930 (з них: заяв - 774, скарг - 155, пропозицій - 1);

- 73 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 64, скарг - 9, пропозицій - 0), за 2023 рік - 48 (з них: заяв - 43, скарг - 5, пропозицій - 0);

- 44 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за аналогічний період 2023 рік - 44;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 2024 рік – 2 звернення, а за аналогічний період 2023 року – 1 звернення;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило, за 2023 рік - 0;

- 2 з питань організації кадрової роботи, за 2023 рік надійшло 1 звернення;

- з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за 2024 рік надійшло 1 звернення, а за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- з питань банкрутства за 2024 рік та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;

- 6 з інших питань, за 2023 рік надійшло 9 звернень.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи за звітний період 2024 року та за аналогічний період 2023 року не надходило.

За 2024 рік від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб з інвалідністю внаслідок війни за 2024 рік не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з

роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2024 рік - 6 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік - 14 звернень).

На розгляді знаходиться 5 звернень станом на кінець звітного періоду, у звітному періоді 2023 року на момент складання звіту на розгляді перебувало 8 звернень.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2024 рік звернень, що за результатами розгляду які визнані обґрунтованими не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітного періоду 2024 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) звернулось 3 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 814 звернень громадян, що на 423 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 1237. Із 814 звернень зареєстровано 579 заяв, 229 скарг та 6 пропозицій (991 заява, 85 скарг, 3 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 2024 рік до Управління на розгляд надійшло 165 звернень (за 2023 рік – 264), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 94 звернення (за 2023 рік – 92), безпосередньо від заявників надійшло 152 звернення (за 2023 рік – 138), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 403 звернень (за 2023 рік – 744).

За звітний період зареєстровано 84 повторних звернення (2023 рік – 109), з них 67 заяв, 17 скарг. Протягом звітного періоду, анонімні та масові звернення не надходили. За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 814 звернень:

- 722 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 512, скарг – 206, пропозицій – 4), за 2023 рік – 1093 (з них: заяв – 868, скарг – 221, пропозицій – 4);

- 44 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 29, скарг – 13, пропозицій – 2), за 2023 рік – 52 (з них: заяв – 36, скарг – 15, пропозицій – 1);

- 44 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 34, скарг – 10, пропозицій – 0), за 2023 рік – 42 (заяв – 38, скарг – 3, пропозицій – 1);

- з питань організації кадрової роботи звернення не надходили, за 2023 рік – 8;

- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2023 рік – 26;

- 2 з інших питань роботи Управління, за 2023 рік – 16.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2024 рік із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 87;
- надано роз'яснення – 708;
- перебуває на розгляді – 10;
- направлено за належністю – 5;
- узято до відома – 4.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2024 рік до Управління надійшло одне звернення з питань нотаріату, що за результатами розгляду визнано обґрунтованим.

За 2024 рік керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 309 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 614 звернень громадян, що на 777 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 1391.

Із 614 звернень зареєстровано 461 заява, 152 скарги, 1 пропозиція, що на 705 заяв, 71 скаргу, 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2023 року (1166 заяв, 223 скарги, 2 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 2024 рік до Управління на розгляд надійшло 164 звернення (за 2023 рік - 529), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 34 звернення (за 2023 рік - 32), безпосередньо від заявників надійшло 154 звернення (за 2023 рік - 360), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 262 звернення (за 2023 рік - 470).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2023 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 1 колективне звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 614 звернень:

- 521 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 385, скарг – 136, пропозицій - 1), за 2023 рік - 1243 (з них: заяв - 1035, скарг – 208, пропозицій - 2);

- 44 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 35, скарг - 9), за 2023 рік - 84 (з них: заяв - 74, скарг - 10);

- 39 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 34, скарг - 5), за 2023 рік – 46 (з них: заяв - 40, скарг - 6);

- 3 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (заяв – 3), за 2023 рік – 1;

- 1 з питань організації кадрової роботи, за 2023 рік – 6;

- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2023 рік – 1;

- 4 з інших питань роботи Управління, за 2023 рік – 5.

За 2024 рік від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб з інвалідністю внаслідок війни за 2024 рік - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2024 рік 38 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік - 19 звернень).

На розгляді знаходиться 9 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2024 рік звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

За 2024 рік керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 32 громадянина.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА