

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за 2025 рік у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за 2025 рік проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 7702 звернення громадян, що на 1167 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 8869.

Із 7702 звернень зареєстровано 5834 заяви, 1857 скарг та 11 пропозицій, що на 1026 заяв, 139 скарг та 2 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2024 року (6860 заяв, 1996 скарг, 13 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 2025 рік до Управління на розгляд надійшло 1847 звернень (за 2024 рік - 1893), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 262 звернення (за 2024 рік - 317), безпосередньо від заявників надійшло 3171 звернення (за 2024 рік - 3181), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 2422 звернення (за 2024 рік - 3478).

За звітний період зареєстровано 294 повторних звернення (за 2024 рік – 272).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 11 колективних звернень (за 2024 рік – 19).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 15 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 183 звернення.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2025 рік 89 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2024 рік – 182 звернення).

На розгляді знаходиться 439 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік за результатами розгляду 16 звернень визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2024 року надійшло 11 звернень, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 132 громадянина (за 2024 рік – 437).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 3005 звернень громадян, що на 386 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 3391.

Із 3005 звернень зареєстровано 2314 заяв, 690 скарг та 1 пропозицію, що на 378 заяв, 7 скарг та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2024 року (2692 заяви, 697 скарг, 2 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 2025 рік на розгляд надійшло 611 звернень (за 2024 рік - 550), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 63 звернення (за 2024 рік - 135), безпосередньо від заявників надійшло 1334 звернення (за 2024 рік - 1215), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 997 звернень (за 2024 рік - 1491).

За звітний період зареєстровано 68 повторних звернень (за 2024 рік - 78).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 7 колективних звернень, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 3005 звернень:

- 2115 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 1609, скарг - 505, пропозицій - 1), за 2024 рік - 2543 (з них: заяв - 2028, скарг - 513, пропозицій - 2);

- 189 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 112, скарг - 77), за 2024 рік - 230 (з них: заяв - 162, скарг - 68);

- 433 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2024 рік - 292;

- 7 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 2024 рік - 12;

- 2 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за 2024 рік - 3.

- 160 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 2024 рік - 105;

- 15 з питань організації кадрової роботи, за 2024 рік - 14;

- 8 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2024 рік - 8;

- 7 з питань банкрутства, за 2024 рік - 14;

- 69 з інших питань роботи Управління, за 2024 рік - 170.

За 2025 рік надійшло 34 звернення від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 10 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За 2025 рік 28 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2024 рік - 78 звернень).

На розгляді знаходиться 87 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного

вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік 13 звернень визнані обґрунтованими (за 2024 рік надійшло 7 звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Матеріали даних звернень додаються.

За 2025 рік керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 38 громадян (за 2024 рік – 70).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 2239 звернень громадян, що на 442 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 2681.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2239 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 1471 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 1048, скарг – 423), за 2024 рік – 2062 (з них: заяв – 1551, скарг – 511);

- 95 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 61, скарг – 34), за 2024 рік – 170 (з них: заяв – 116, скарг – 54);

- 211 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2024 рік – 362;

- 24 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації, за 2024 рік – 17;

- 4 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 2024 рік – 0;

- 17 з питань організації кадрової роботи, за 2024 рік – 19;

- 6 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2024 рік – 8;

- 1 з питань банкрутства, за 2024 рік – 0;

- 20 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), за 2024 рік – 43;

- 390 роз'яснення законодавства, за 2024 рік – 0.

Із 2239 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 1626 заяв, 611 скарг, 2 пропозиції, що на 417 заяв, 24 скарги та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2024 року – 2681 звернень (2043 заяв, 635 скарг та 3 пропозиції).

Із загальної кількості звернень громадян за 2025 рік до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надходило 2 колективні звернення (за 2024 рік – 7), масових звернень не надходило, 15 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за 2024 рік – 56).

За 2025 рік надійшло 5 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за 2024 рік – надійшло 15 звернень від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення заявникам надаються відповіді з

роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

Протягом звітного періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За 2025 рік 13 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2024 рік – 25).

Через Міністерство юстиції України за 2025 рік до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 612 звернень (за 2024 рік - 635), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 19 звернень (за 2024 рік - 38), безпосередньо від заявників надійшло 1062 звернення (за 2024 рік - 1240), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 546 звернень (за 2024 рік - 768).

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян». За 2025 рік та за 2024 рік порушень термінів розгляду звернень громадян в структурних підрозділах Одеської області не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік жодне звернення за наслідками розгляду визнане обґрунтованим не було, за 2024 рік виявлено одне обґрунтоване звернення.

Протягом 2025 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 138 повторних звернень, за 2024 рік – 109 повторних звернень.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками.

Протягом 2025 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 1 громадянина (за 2024 рік – 10 громадян).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 507 звернень громадян, що на 358 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 865.

Із 507 звернень зареєстровано 374 заяви та 133 скарги, що на 267 заяв та 91 скаргу менше, ніж за аналогічний період 2024 року (641 заяву та 224 скарги).

Від Міністерства юстиції України за 2025 рік до відділу на розгляд надійшло 144 звернення (за 2024 рік - 196), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь звернення не надходили (за 2024 рік – 5), безпосередньо від заявників надійшло 133 звернення (за 2024 рік - 215), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 230 звернень (за 2024 рік - 449).

Протягом звітного періоду колективні, анонімні та масові звернення до відділу не надходили (за аналогічний період 2024 року надійшло 1 колективне звернення).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 507 звернень:

- 444 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 329, скарг - 115, пропозицій - 0), за 2024 рік - 721 (з них: заяв - 534, скарг - 187, пропозицій - 0);

- 20 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 10, скарг - 10, пропозицій - 0), за 2024 рік - 55 (з них: заяв - 34, скарг - 21, пропозицій - 0);
- 27 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2024 рік - 41;
- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (за 2024 рік - 0);
- 1 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно (за 2024 рік - 1);
- 2 з питань організації кадрової роботи (за 2024 рік - 2);
- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (за 2024 рік - 13);
- 0 з питань банкрутства (за 2024 рік - 0);
- 12 з інших питань (за 2024 рік - 32).

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Від Героїв Радянського Союзу, Соціалістичної праці, осіб з інвалідністю внаслідок війни за звітний період звернень не надходило (за 2024 рік - 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни).

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших протягом звітного періоду надійшло 47 звернень (за 2024 рік - 60).

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2025 рік, за належністю для вирішення питання по суті, направлено 14 звернень (за 2024 рік - 30 звернень).

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі не було.

Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік надійшло 1 звернення, яке за результатами розгляду визнане обґрунтованим. Матеріали даного звернення додаються.

Протягом звітного періоду 2025 року керівництвом на особистому прийомі прийнято 22 громадянина (за 2024 рік - 13).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

У звітному періоді Південним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м.Одеса), що діє у Херсонській області розглянуто 364 звернення громадян, що на 140 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року.

За наслідками розгляду звернень громадян протягом 2025 року опрацьовано:

- 308 заяв, що у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року на 136 заяв менше;
- 56 скарг, що на 3 скарги менше, ніж за 2024 рік;
- за 2024 рік надійшла 1 пропозиція, та за аналогічний період 2025 року не надходило.

Через Міністерство юстиції України протягом 2025 року на розгляд надійшло 120 звернень (за 2024 рік - 183), безпосередньо від заявників надійшло 180 звернень (за 2024 рік - 205), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 58 звернень (за 2024 рік - 105).

Від інших органів у звітному періоді 2024 року надійшло - 11 звернень, за аналогічний період 2025 року - 6 звернень.

За 2025 рік та за 2024 рік – повторних звернень не надходило.

Із загальної кількості звернень громадян у звітному періоді колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 364 звернень:

- 265 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 217, скарг - 48, пропозицій - 0), за 2024 рік - 376 (з них: заяв 329, скарг - 46, пропозицій - 1);

- 57 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 51, скарг - 6, пропозицій - 0), за 2024 рік – 73 (з них: заяв - 64, скарг - 9, пропозицій - 0);

- 35 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за аналогічний період 2024 року - 44;

- з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації за 2025 рік надійшло 1 звернення, за аналогічний період 2024 року надійшло 2 звернення;

- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно звернень не надходило;

- з питань організації кадрової роботи за 2025 рік надійшло 3 звернення, за 2024 рік – 2 звернення;

- 1 звернення з питань судової роботи та міжнародного співробітництва за 2025 рік, за аналогічний період 2024 року – 1 звернення;

- з питань банкрутства за 2025 рік та за аналогічний період 2024 року звернень не надходило;

- 2 з інших питань, за 2024 рік - 6 звернень.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи за звітний період 2025 року та за аналогічний період 2024 року не надходило.

За 2025 рік від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за 2025 рік не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2025 рік 2 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2024 рік - 6 звернень).

На розгляді знаходиться 7 звернень станом на кінець звітного періоду, у звітному періоді 2024 року на момент складання звіту на розгляді перебувало 5 звернень.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян не виявлено. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Особистий прийом громадян керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції області здійснюється у відповідності з затвердженими окремими графіками. Протягом звітного періоду 2025 року на особистий прийом до регіонального координатора у Херсонській області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) звернулось 5 громадян.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 806 звернень громадян, що на 8 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року – 814. Із 806 звернень зареєстровано 604 заяви, 196 скарг та 6 пропозицій (579 заяв, 229 скарг, 6 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за 2025 рік до Управління на розгляд надійшло 172 звернення (за 2024 рік – 165), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 138 звернень (за 2024 рік – 94), безпосередньо від заявників надійшло 203 звернення (за 2024 рік – 152), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 293 звернення (за 2024 рік – 403).

За звітний період зареєстровано 88 повторних звернення (2024 рік – 84), з них 64 заяви, 24 скарги. За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 806 звернень:

- 704 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 539, скарг – 164, пропозицій – 1), за 2024 рік – 722 (з них: заяв – 512, скарг – 206, пропозицій – 4);

- 47 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 24, скарг – 18, пропозицій – 5), за 2024 рік – 44 (з них: заяв – 29, скарг – 13, пропозицій – 2);

- 48 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2024 рік – 44;

- 2 з питань організації кадрової роботи, за 2024 рік – 0;

- 4 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2024 рік – 2;

- 1 з інших питань роботи Управління, за 2024 рік – 2.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2025 рік із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 95;

- надано роз'яснення – 669;

- перебуває на розгляді – 29;

- направлено за належністю – 11;

- узято до відома – 2.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік надійшло 2 звернення, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими. Матеріали даних звернень додаються.

За 2025 рік керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 52 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 781 звернення громадян, що на 167 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року - 614.

Із 781 звернення зареєстровано 608 заяв, 171 скаргу, 2 пропозиції, що на 147 заяв, 19 скарг та 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2024 року (461 заява, 152 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за 2025 рік до Управління на розгляд надійшло 188 звернень (за 2024 рік - 164), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 36 звернень (за 2024 рік - 34), безпосередньо від заявників надійшло 259 звернень (за 2024 рік - 154), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 298 звернень (за 2024 рік - 262).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2024 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління колективних звернень, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 781 звернення:

- 648 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 493, скарг - 153, пропозиції - 2), за 2024 рік - 521 (з них: заяв - 385, скарг - 136);

- 50 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 37, скарг - 13), за 2024 рік - 44 (з них: заяв - 35, скарг - 9);

- 69 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 2024 рік - 39;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 2024 рік - 3;

- 3 заява з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2024 рік - 1;

- 5 заяви з питань організації кадрової роботи, за 2024 рік - 1;

- 6 заяви з інших питань роботи Управління, за 2024 рік - 4.

За 2025 рік від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за 2025 рік - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 2025 рік 21 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2024 рік - 38 звернень).

На розгляді знаходиться 34 звернення станом на кінець звітного періоду. За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 2025 рік звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Протягом 2025 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 14 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Дніпровського міжрегіонального управління
Міністерства юстиції України

Ірина ВАСІНА