

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Південному
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса)
за I квартал 2024 року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року

У Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) (далі - Управління) за I квартал 2024 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 2314 звернень громадян, що на 180 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 2494.

Із 2314 звернень зареєстровано 1659 заяв, 652 скарги та 3 пропозиції, що на 98 скарг більше, на 273 заяви та 5 пропозицій менше, ніж за аналогічний період 2023 року (1932 заяви, 554 скарги, 8 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2024 року до Управління на розгляд надійшло 677 звернень (за I квартал 2023 року - 652), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 58 звернень (за I квартал 2023 року - 68), безпосередньо від заявників надійшло 756 звернень (за I квартал 2023 року - 996), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 823 звернення (за I квартал 2023 року - 778).

За звітний період зареєстровано 50 повторних звернень (за I квартал 2023 року – 10).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних звернення.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 7 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 96 звернень.

Дана категорія громадян загалом порушувала питання неналежного виконання рішень суду, скаржились на дії державних виконавців відділів державної виконавчої служби, а також звертались з питань роботи відділів державної реєстрації актів цивільного стану та нотаріату Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса).

Наприклад:

1. 20 лютого 2024 року надійшло звернення від громадянки Задорожної С.М. - соціальної категорії «багатодітна сім'я» - з приводу невиплати аліментів. Заявнику надано розгорнуту інформацію щодо вчинених виконавчих дій державним виконавцем при виконанні виконавчого документа.

2. 14 березня 2024 року надійшло звернення від громадянина Бакушева П.О. – соціальної категорії «багатодітна сім'я» - щодо зняття арешту з коштів. Заявнику надано роз'яснення щодо необхідності сплати заборгованості та надано реквізити для оплати.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I квартал 2024 року 44 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2023 року – 48 звернень).

На розгляді знаходиться 378 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2024 року за результатами розгляду 2 звернення визнані обґрунтованими (за I квартал 2023 року обґрунтованими звернення не визнавались). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 98 громадян (за I квартал 2023 року – 26).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 843 звернення громадянина, що на 44 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 887.

Із 843 звернень зареєстровано 600 заяв, 242 скарги та 1 пропозицію, що на 98 заяв менше, на 53 скарги та 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2023 року (698 заяви, 189 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2024 року на розгляд надійшло 197 звернень (за I квартал 2023 року - 203), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 32 звернення (за I квартал 2023 року - 28), безпосередньо від заявників надійшло 268 звернень (за I квартал 2023 року - 332), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 346 звернень (за I квартал 2023 року - 324).

За звітний період зареєстровано 21 повторне звернення (за I квартал 2023 року - 2).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних звернення. Анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 843 звернень:

- 647 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 456, скарг – 190, пропозицій - 1), за I квартал 2023 року - 718 (з них: заяв - 549, скарг - 169, пропозицій - 0);

- 42 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 23, скарг – 19, пропозицій – 0), за I квартал 2023 року - 61 (з них: заяв - 48, скарг – 13, пропозицій – 0);

- 67 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I квартал 2023 року - 55;

- 8 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I квартал 2023 року - 0;

- 1 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за I квартал 2023 року - 0.

- 35 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I квартал 2023 року - 19;
- 5 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2023 року - 5;
- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2023 року - 4;

- 2 з питань банкрутства, за I квартал 2023 року - 9;
- 34 з інших питань роботи Управління, за I квартал 2023 року - 16.

За I квартал 2024 року надійшло 7 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 1 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2024 року 14 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2023 року - 11 звернень).

На розгляді знаходиться 106 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2024 року 1 звернення визнано обґрунтованим (за I квартал 2023 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило), а саме – звернення від гр. Череднікової С.Є. від 05.02.2024 за вхід. № Ч-804-08 щодо посвідчення приватним нотаріусом Дніпровського міського нотаріального округу Бондарем М.О. договору купівлі-продажу. Матеріали даного звернення додаються.

За I квартал 2024 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 23 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє в Одеській області:

У звітному періоді структурними підрозділами Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що розташовані в Одеській області (далі – структурні підрозділи Одеської області), розглянуто 646 звернень громадян, що на 63 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 583.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 646 звернень структурними підрозділами Одеської області розглянуто:

- 511 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 355, скарг – 156), за I квартал 2023 року – 482 (з них: заяв – 319, скарг – 162, пропозицій - 1);

- 46 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 24, скарг – 22), за I квартал 2023 року – 18 (з них: заяв – 11, скарг – 7);

- 77 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 66, скарг – 11), за I квартал 2023 року – 54 (з них: заяв – 42, скарг – 9, пропозицій – 3);

- 3 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань Управління державної реєстрації (з них: заяв – 2, пропозицій - 1), за I квартал 2023 року – 2 (з них: заяв - 2);
- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I квартал 2023 року – 3 (з них: заяв - 3);
- 0 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2023 року – 1 (з них: заяв - 1);
- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв – 2), за I квартал 2023 року – 2 (з них: заяв - 2);
- 0 з питань банкрутства, за I квартал 2023 року – 1 (з них: заяв - 1);
- 7 з інших питань роботи Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) (з них: заяв – 5, скарг - 2), за I квартал 2023 року – 20 (з них: заяв – 19, скарг – 1).

Із 646 звернень до Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) надійшло 454 заяви, 191 скарга та 1 пропозиція, що на 54 заяви, 12 скарг більше, ніж за аналогічний період 2023 року (400 заяв, 179 скарг).

Із загальної кількості звернень громадян за I квартал 2024 року до структурних підрозділів Одеської області Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) колективних звернень не надходило (за I квартал 2023 року – 2), масових звернень не надходило, 12 звернень від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки (за I квартал 2023 року – 10).

За I квартал 2024 року надійшло 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило (за I квартал 2023 року – надійшло 4 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни, звернень від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці не надходило).

Протягом звітної періоду до структурних підрозділів Одеської області анонімних звернень не надходило. Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I квартал 2024 року 7 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2023 року – 16).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2024 року до структурних підрозділів Одеської області на розгляд надійшло 187 звернень (за I квартал 2023 року - 115), від інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 2 звернення (за I квартал 2023 року - 4), безпосередньо від заявників надійшло 296 звернень (за I квартал 2023 року - 306), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 161 звернення (за I квартал 2023 року - 158).

За I квартал 2024 року виявлено 1 звернення, за наслідками розгляду якого, таке визнане обґрунтованим, за I квартал 2023 року жодне звернення за наслідками розгляду визнане обґрунтованим не було. Матеріали даного звернення додаються.

Протягом I кварталу 2024 року до структурних підрозділів Одеської області надійшло 28 повторних звернень, за I квартал 2023 року – 0.

Протягом I кварталу 2024 року керівництвом Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) на особистому прийомі в Одеській області прийнято 3 громадянина (за I квартал 2023 року – 0).

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Миколаївській області:

У звітному періоді до відділу надійшло 258 звернень громадян, що на 69 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 327.

Із 258 звернень зареєстровано 172 заяви, 86 скарг, що на 101 заяву та 2 пропозиції менше, 34 скарги більше, ніж за аналогічний період 2023 року (273 заяви, 52 скарги, 2 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за 1 квартал 2024 року до відділу на розгляд надійшло 79 звернень (за 1 квартал 2023 року - 104), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь не надходило (за 3 місяці 2023 року - 7), безпосередньо від заявників надійшло 50 звернень (за 1 квартал 2023 року - 128), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 129 звернень (за 3 місяці 2023 року - 88).

За звітний період повторних звернень не надходило (за 3 місяці 2023 року - 4).

Колективних, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 258 звернень:

- 214 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 144, скарг - 70, пропозицій - 0), за 1 квартал 2023 року - 214 (з них: заяв - 167, скарг - 45, пропозицій - 2);

- 15 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 8, скарг - 7, пропозицій - 0), за 3 місяці 2023 року - 51 (з них: заяв - 47, скарг - 4, пропозицій - 0);

- 11 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за 1 квартал 2023 року - 18;

- 0 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за 3 місяці 2023 року - 1;

- 0 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за 1 квартал 2023 року - 14;

- 0 з питань організації кадрової роботи, за три місяці 2023 року - 4;

- 4 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 1 квартал 2023 року - 0;

- 0 з питань банкрутства, за 3 місяці 2023 року - 8;

- 14 з інших питань роботи відділу, за 1 квартал 2023 року - 17.

Звернень з питань державної реєстрації нормативно-правових актів та правової роботи не надходило.

Надійшло 3 звернення від осіб з інвалідністю внаслідок війни. Від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За 1 квартал 2024 року 5 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 1 квартал 2023 року - 11 звернень).

На розгляді знаходиться 55 звернень станом на кінець звітного періоду.

Відділом вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за 3 місяці 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

За звітний період керівництвом та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 3 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області:

За I квартал 2024 року сектором документування у Херсонській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) зареєстровано 155 звернень громадян, що на 8 звернень менше у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року -163.

Із 155 звернень зареєстровано 131 заяву, 23 скарги та 1 пропозицію, що на 18 заяв менше, на 9 скарг та 1 пропозицію більше, ніж за аналогічний період 2023 року (149 заяв, 14 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2024 року на розгляд надійшло 80 звернень (за I квартал 2023 року - 61), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 2 звернення (за I квартал 2023 року – 0), безпосередньо від заявників надійшло 46 звернень (за I квартал 2023 року - 55), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 27 звернень (за I квартал 2023 року - 47).

Основні питання, які протягом I кварталу поточного року порушувалися громадянами у зверненнях:

- з питань організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) надійшло 120 звернень громадян, а саме: 99 заяв, 20 скарг та 1 пропозиція, що на 33 звернення менше, ніж отримано з аналогічних питань за минулий період 2023 року;
- з питань організації роботи нотаріату надійшло 18 звернень, з них: 15 заяв та 3 скарги, що на 16 звернень більше, ніж за аналогічний період 2023 року;
- з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану надійшло 12 звернень, за I квартал 2023 року – 6 звернень;
- з питань державної реєстрації юридичних осіб, друкованих засобів масової інформації та громадських об'єднань за I квартал 2024 року надійшло 2 звернення, за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;
- з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, правової роботи та освіти за I квартал 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;
- з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно за I квартал 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;
- з питань кадрової роботи за I квартал 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;
- з питань виконання міжнародних договорів і конвенцій за I квартал 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;
- з питань організації роботи відділу з питань банкрутства за I квартал 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило;
- з інших питань за I квартал 2024 року надійшло 3 звернення, за аналогічний період 2023 року надійшло 2 звернення.

За звітний період повторних звернень не надходило.

За I квартал 2024 року 3 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2023 року - 2 звернення).

На розгляді знаходиться 21 звернення станом на кінець звітного періоду.

За звітний період та за аналогічний період 2023 року колективних звернень не надходило.

Протягом звітного періоду на розгляд до сектору документування у Херсонській області Управління організаційного забезпечення, документообігу та контролю Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) масових звернень не надходило.

Від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної Праці за звітний період 2024 року та за аналогічний період 2023 року звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки звернень за звітний період та за аналогічний період 2023 року не надходило.

Сектором вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

Протягом I кварталу 2024 року регіональним координатором Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Херсонській області прийнято 1 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 228 звернень громадян, що на 31 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року – 259. Із 228 звернень зареєстровано 161 заява, 67 скарг, за аналогічний період 2023 року – 200 заяв, 57 скарги, 2 пропозиції.

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2024 року до Управління на розгляд надійшло 67 звернень (за I квартал 2023 року – 73), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 18 звернення (за I квартал 2023 року – 25), безпосередньо від заявників надійшло 45 звернень (за I квартал 2023 року – 69), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 98 звернень (за I квартал 2023 року – 92).

За звітний період зареєстровано 8 повторних звернень (5 заяв, 3 скарги). Протягом звітної періоду обґрунтовані, колективні, анонімні та масові звернення не надходили. За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 228 звернень:

- 200 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 142, скарг – 58, пропозицій – 1), за I квартал 2023 року – 224 (з них: заяв – 170, скарг – 54, пропозицій – 0);

- 15 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 6, скарг – 9, пропозицій – 0), за I квартал 2023 року – 12 (з них: заяв – 9, скарг – 3, пропозицій – 0);

- 10 заяв з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I квартал 2023 року – 10 заяв;

- 0 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2023 року – 1;

- 2 заяви з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2023 року – 7;

- 1 – з інших питань роботи Управління, за I квартал 2023 року – 5.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2024 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 31;

- надано роз'яснення – 173;

- перебуває на розгляді – 23;

- направлено за належністю – 1.

За I квартал 2024 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 62 громадянина.

Південне міжрегіональне управління Міністерства юстиції (м. Одеса), що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 184 звернення громадян, що на 91 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року - 275.

Із 184 звернень зареєстровано 141 заява, 43 скарги, що на 85 заяв, 7 скарг менше, ніж за аналогічний період 2023 року (212 заяв, 63 скарги).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2024 року до Управління на розгляд надійшло 67 звернень (за 2023 рік - 96), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 4 звернення (за 2023 рік - 4), безпосередньо від заявників надійшло 51 звернення (за 2023 рік - 106), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 62 звернення (за 2023 рік - 69).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (2023 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 3 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 184 звернень:

- 155 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 114, скарг - 41), за 2023 рік - 254 (з них: заяв - 194, скарг - 60);

- 13 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 11, скарг - 2), за 2023 рік - 11 (з них: заяв - 9, скарг - 2);

- 12 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 12, скарг - 0), за 2023 рік – 9 (з них: заяв - 7, скарг - 2);

- 2 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (заяв – 2), за 2023 рік – 0;

- 1 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за 2023 рік - 0;

- 1 з інших питань роботи Управління, за 2023 рік - 1.

За I квартал 2024 року від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I квартал 2024 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2024 рік 14 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за 2023 рік - 4 звернення).

На розгляді знаходиться 13 звернень станом на кінець звітного періоду, За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2024 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

У I кварталі 2024 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 6 громадян.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Південного міжрегіонального управління
Міністерства юстиції (м. Одеса)

Ірина ВАСІНА