



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ (М. ОДЕСА)

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

**Про повернення скаржнику
скарги у сфері державної реєстрації**

До Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) з Міністерства юстиції України надійшла скарга Рогової Ольги Василівни (далі – Скаржниця) від 12.11.2025, зареєстрована в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за вх. № 71232/06.7-10 від 18.11.2025.

За результатами вивчення скарги та доданих до неї копій документів встановлено такі обставини, які можуть значити для її об'єктивного розгляду.

1. Скаржниця оскаржує рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій № 81571084 від 28.10.2025, прийняте державним реєстратором прав на нерухоме майно Департаменту адміністративних послуг Запорізької міської ради Мороз Оленою Михайлівною.

2. Абзацом другим частини четвертої статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон) визначено, що скарга на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав має бути підписана скаржником або його представником. Така скарга може бути подана в електронній формі за умови підписання її скаржником або його представником з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

3. Скарга Рогової О.В. подана в електронній формі, проте не підписана Роговою О.В. з використанням кваліфікованого електронного підпису.

4. Абзацом сьомим частини четвертої статті 37 Закону передбачено, що скарга, подана в електронній формі без використання кваліфікованого електронного підпису або без застосування засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», повертається скаржнику на підставі мотивованого рішення Міністерства юстиції України, його територіального органу не пізніш



як через 15 днів з дня її надходження.

5. Отже, подана скарга оформлена без дотримання вимог, визначених абзацом другим частини четвертої статті 37 Закону, у зв'язку з чим підлягає поверненню.

6. Разом з тим, абзацом восьмим частини четвертої статті 37 Закону передбачено, що повернення скарги не позбавляє скаржника права на повторне її подання в установленому порядку.

На підставі викладеного, керуючись частиною четвертою статті 37 Закону,

НАКАЗУЮ:

Повернути Роговій Ользі Василівні скаргу від 12.11.2025, яка надійшла за належністю з Міністерства юстиції України та зареєстрована в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) 18.11.2025 за № 71232/06.7-10, у зв'язку із тим, що скарга не підписана з використанням кваліфікованого електронного підпису.

В.о. начальника

Ольга ЗАХАРОВА