



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ПІВДЕННЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ (М. ОДЕСА)

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

**Про повернення скаржнику
скарги у сфері державної реєстрації**

До Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса) з Міністерства юстиції України листом від 15.12.2025 № 179855/СК-5066-25/33.1.1 надійшли скарги Мельничука Олексія Сергійовича (далі – Скаржник) від 17.03.2025, зареєстровані за вх. № 77985/06.7 10 від 16.12.2025.

За результатами вивчення скарг та доданих до них документів встановлено наступне.

1. Скаржник оскаржує рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій від 28.10.2025 № 81558941, прийняте державним реєстратором Департаменту адміністративних послуг Запорізької міської ради Запорізької області Нікітенко Людмилою Олександрівною.

2. Відповідно до ч. 4 ст. 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон) скарга на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав має бути підписана скаржником або його представником. Така скарга може бути подана в електронній формі за умови підписання її скаржником або його представником з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

3. Із листа Міністерства юстиції України від 15.12.2025 № 179855/СК-5066-25/33.1.1 та доданих до нього документів вбачається, що скарги Мельничука О.С. від 09.12.2025 надійшли на адресу електронної пошти Міністерства юстиції України «callcentre@ca.minjust.gov.ua» та зареєстровані в Міністерстві юстиції України 09.12.2025 за № М-29516, а також 10.12.2025 за № СК-5066-25.

Проте, скарги не підписані Скаржником з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

4. Згідно із абзацом сьомим частини четвертої статті 37 Закону скарга, подана в електронній формі без використання кваліфікованого електронного підпису або без застосування засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до



вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», повертається скаржнику на підставі мотивованого рішення Міністерства юстиції України, його територіального органу не пізніш як через 15 днів з дня її надходження.

5. Отже, подана скарга оформлена без дотримання вимог, визначених абзацом сьомим частини четвертої статті 37 Закону, у зв'язку з чим підлягає поверненню.

6. Разом з тим, абзацами восьмим та дев'ятим частини четвертої статті 37 Закону передбачено, що повернення скарги не позбавляє скаржника права на повторне її подання в установленому порядку.

Перебіг строку на оскарження зупиняється з дня подання скарги до дня її повернення скаржнику.

7. На підставі викладеного, керуючись частиною четвертою статті 37 Закону,

НАКАЗУЮ:

Повернути скарги Мельничука О.С. від 09.12.2025, зареєстровані в Південному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції (м. Одеса) за вх. № 77985/06.7 10 від 16.12.2025, у зв'язку із тим, що скарги не підписано з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Підстава: доповідна записка № 145526/06.7-10 від 17.12.2025

Начальник

Тимофій ДУДІН