



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ДНІПРОВСЬКЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

**Про повернення скаржнику
скарги у сфері державної реєстрації**

До Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України з Міністерства юстиції України листом від 18.02.2026 № 22535/С-4189/33.1.1 надійшла скарга Сагайдачної Марини Станіславівни (далі – Скаржниця) від 15.02.2026, зареєстрована 19.02.2026 за № 7233/06.7-10.

За результатами вивчення скарги та доданих до неї документів встановлено наступне.

1. Скаржниця оскаржує рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій від 11.11.2025 № 81782871, прийняте державним реєстратором Департаменту адміністративних послуг Запорізької міської ради Запорізької області Олійником Дмитром Вікторовичем.

2. Відповідно до частини четвертої статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон) скарга на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав має бути підписана скаржником або його представником. Така скарга може бути подана в електронній формі за умови підписання її скаржником або його представником з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

3. Із листа Міністерства юстиції України від 18.02.2026 № 22535/С-4189/33.1.1 та доданих до нього документів вбачається, що скарга Сагайдачної М.С. від 15.02.2026 надійшла на електронну пошту Міністерства юстиції України та зареєстрована 16.02.2026 за № С-4189.

Проте, скарга не підписана Скаржницею з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Крім того, скарга не містить відомостей про дату, коли Скаржниця дізналася про порушення своїх прав.

4. Відповідно до абзацу п'ятого частини четвертої статті 37 Закону скарга на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав, що подана особою, яка не має на це повноважень, або що не містить відомостей про прізвище, ім'я, по батькові (найменування) скаржника, його місце проживання (місцезнаходження), суть (реквізити) оскаржуваного рішення, дій або бездіяльності, обставини, якими обґрунтовується порушення прав скаржника, дати, коли скаржник дізнався про порушення своїх прав (якщо зазначення такої дати є обов'язковим), підпис скаржника або його представника, повертається скаржнику на підставі мотивованого рішення Міністерства юстиції України, його територіального органу не

підлягає поверненню як через 15 днів з дня її надходження.



УВ
Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства
юстиції України
№314/13.4-06 від 24.02.2026
КЕП: Дудін Т. М.
04AF212836405D99040000030013B002D65EC00

5. Абзацом сьомим частини четвертої статті 37 Закону встановлено, що скарга, подана в електронній формі без використання кваліфікованого електронного підпису або без застосування засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», повертається скаржнику на підставі мотивованого рішення Міністерства юстиції України, його територіального органу не пізніш як через 15 днів з дня її надходження.

6. Отже, подана скарга оформлена без дотримання вимог, визначених частиною четвертою статті 37 Закону, у зв'язку з чим підлягає поверненню.

7. Разом з тим, абзацами восьмим та дев'ятим частини четвертої статті 37 Закону передбачено, що повернення скарги не позбавляє скаржника права на повторне її подання в установленому порядку. Перебіг строку на оскарження зупиняється з дня подання скарги до дня її повернення скаржнику.

8. На підставі викладеного, керуючись частиною четвертою статті 37 Закону,

НАКАЗУЮ:

Повернути Сагайдачній Марині Станіславівні скаргу від 15.02.2026, що надійшла за належністю від Міністерства юстиції України та зареєстрована в Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 19.02.2026 за № 7233/06.7-10.

Підстава: доповідна записка від 23.02.2026 № 12187/06.7-10.

Начальник

Тимофій ДУДІН