



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ  
ДНІПРОВСЬКЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ  
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Дніпро

№ \_\_\_\_\_

**Про повернення скаржнику  
скарги у сфері державної реєстрації**

До Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України з Міністерства юстиції України листом від 17.02.2026 № 21470/СК-628-26/33.1.1 надійшла скарга Андрієнко Світлани Василівни (далі – Скаржниця) від 20.01.2026, зареєстрована 19.02.2026 за вх. № 7234/06.7-10.

За результатами вивчення скарги та доданих до неї документів встановлено наступне.

1. Скаржниця оскаржує рішення про залишення заяви без руху від 13.01.2026 № 82831365, прийняте державним реєстратором прав на нерухоме майно Виконавчого комітету Преображенської сільської ради Пологівського району Запорізької області Шашковою Оксаною Анатоліївною.

2. Відповідно до частини четвертої статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон) скарга на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав має бути підписана скаржником або його представником. Така скарга може бути подана в електронній формі за умови підписання її скаржником або його представником з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

3. Із листа Міністерства юстиції України від 17.02.2026 № 21470/СК-628-26/33.1.1 та доданих до нього документів вбачається, що скарга Андрієнко С.В. від 20.01.2026 надійшла на електронну пошту Міністерства юстиції України та зареєстрована 13.02.2026 за № СК-628-26.

Проте, скарга не підписана Скаржницею з використанням кваліфікованого електронного підпису або застосуванням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

4. Абзацом сьомим частини четвертої статті 37 Закону встановлено, що скарга, подана в електронній формі без використання кваліфікованого електронного підпису або без застосування засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри відповідно до вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», повертається скаржнику на підставі мотивованого рішення Міністерства юстиції України, його територіального органу не пізніше як через 15 днів з дня її надходження.

5. Отже, подана скарга оформлена без дотримання вимог, визначених абзацом сьомим частини четвертої статті 37 Закону, у зв'язку з чим підлягає поверненню.



6. Разом з тим, абзацами восьмим та дев'ятим частини четвертої статті 37 Закону передбачено, що повернення скарги не позбавляє скаржника права на повторне її подання в установленому порядку. Перебіг строку на оскарження зупиняється з дня подання скарги до дня її повернення скаржнику.

7. На підставі викладеного, керуючись частиною четвертою статті 37 Закону,

**НАКАЗУЮ:**

Повернути Андрієнко Світлані Василівні скаргу від 20.01.2026, що зареєстрована в Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 19.02.2026 за вх. № 7234/06.7-10.

Підстава: доповідна записка від 20.02.2026 № 11999/06.7-10.

В.о. начальника

Ольга ЗАХАРОВА