



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ДНІПРОВСЬКЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

Про задоволення скарги

Відповідно до абзацу другого частини шостої, пунктів 1, 3 частини сьомої статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»,

НАКАЗУЮ:

1. Скаргу Кисільової Людмили Миколаївни від 06.01.2026, що зареєстрована в Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 09.02.2026 за вх. № 5578/06.7-10, задовольнити частково.

2. Визнати таким, що прийняте з порушенням вимог статей 18, 19 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та анулювати рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій № 82070535 від 27.11.2025 державного реєстратора Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області Резніченка Олександра Євгенійовича (далі – державний реєстратор Резніченко О.Є.).

3. Зобов'язати державного реєстратора Резніченка О.Є. усунути допущені ним порушення під час розгляду заяви № 70058866 від 20.11.2025 у строк, що не перевищує трьох робочих днів з дня отримання рішення за результатами розгляду скарги.

4. В задоволенні інших вимог відмовити.

5. Повідомити про результати розгляду скарги учасників адміністративного провадження.

6. Виконання пунктів 2, 5 наказу покласти на відділ розгляду звернень та забезпечення діяльності Комісії розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.

7. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника Управління державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.

Підстава: висновок Комісії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України від 02.03.2026 за результатами розгляду скарги Кисільової Людмили Миколаївни від 06.01.2026, що зареєстрована в Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 09.02.2026 за вх. № 5578/06.7-10.

Начальник

Тимофій ДУДІН



UB
Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства
юстиції України
№355/13.4-06 від 04.03.2026
КЕП: Дудін Т. М.
04AF212836405D99040000030013B002D65EC00

ВИСНОВОК
КОМІСІЇ З РОЗГЛЯДУ СКАРГ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ
ДНІПРОВСЬКОГО МІЖРЕГІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

м. Дніпро

02.03.2026

Комісія з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (далі – Комісія) у складі: Н. Щєбликіної (голови Комісії), К. Селіванової, Р. Русакова, Р. Корнюка, М. Косенка, Ю. Мельниченка, Н. Мазур, О. Ковіненко, Т. Сафонової (секретаря Комісії),

розглянувши скаргу Кисільової Людмили Миколаївни від 06.01.2026, що зареєстрована в Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 09.02.2026 за вх. № 5578/06.7-10 (далі – скарга),

на бездіяльність Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області, пов'язану з нездійсненням розгляду заяви про державну реєстрацію права власності, поданої через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Портал Дія),

з вимогою визнати протиправною бездіяльність суб'єкта державної реєстрації щодо порушення строків розгляду заяви про державну реєстрацію права власності, зобов'язати суб'єкта державної реєстрації розглянути заяву, подану через Портал Дія 07.11.2025, та прийняти рішення відповідно до вимог законодавства, провести перевірку дотримання суб'єктом державної реєстрації вимог законодавства.

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Скаргу Кисільової Людмили Миколаївни від 06.01.2026, що зареєстрована в Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України 09.02.2026 за вх. № 5578/06.7-10, задовольнити частково.

2. Визнати таким, що прийняте з порушенням вимог статей 18, 19 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон), та анулювати рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій № 82070535 від 27.11.2025 державного реєстратора Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області Резніченка Олександра Євгенійовича (далі – державний реєстратор Резніченко О.Є).

3. Зобов'язати державного реєстратора Резніченка О.Є. усунути допущені ним порушення під час розгляду заяви № 70058866 від 20.11.2025 у строк, що не перевищує трьох робочих днів з дня отримання рішення за результатами розгляду скарги.

4. В задоволенні інших вимог відмовити.

Мотиви рішення у стислому викладенні:

1. Скаржниця оскаржує бездіяльність Виконавчого комітету Павлівської сільської ради щодо порушення строків розгляду заяви, поданої через Портал Дія, про державну реєстрацію права власності.

2. Комісією, проаналізувавши відомості в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, не виявлено фактичної бездіяльності державного реєстратора Резніченка О.Є, у зв'язку з тим, що заяву розглянуто та за нею прийнято рішення державним реєстратором Резніченком О.Є. № 82070535 від 27.11.2025.

3. Вищезазначена заява зареєстрована в базі даних заяв Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі – Державний реєстр прав) 20.11.2025.

4. Строки проведення реєстраційних дій встановлені статтею 19 Закону. Реєстраційні дії здійснюються в день реєстрації відповідної заяви у Державному реєстрі прав, крім випадків, передбачених законодавством. Державна реєстрація права власності та інших речових прав проводиться у строк, що не перевищує п'яти робочих днів з дня реєстрації відповідної заяви в Державному реєстрі прав.

У зв'язку з вищевикладеним, державним реєстратором порушено строк проведення державної реєстрації прав, визначений статтею 19 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», на один робочий день.

5. Крім того, Комісією встановлено, що рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій оформлено не належним чином, так як не містить правового обґрунтування відмови за вимогами статті 24 Закону та мотивів відмови у повному обсязі.

За таких обставин Комісія дійшла висновку, що скарга підлягає частковому задоволенню шляхом анулювання рішення та зобов'язання державного реєстратора Резніченка О.Є. усунути допущені ним порушення у строк три робочі дні з дня отримання копії цього рішення.

Мотиви рішення у розгорнутому викладенні:

1. Зі змісту скарги та доданих до неї документів вбачається, що Кисільова Людмила Миколаївна 07.11.2025 через Портал Дія подала заяву про державну реєстрацію права власності № 113120 до Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області.

Скаржниця зазначає, що станом на момент подання скарги рішення за результатами розгляду заяви не прийнято, у зв'язку з чим вона вважає, що державним реєстратором допущено протиправну бездіяльність у вигляді порушення строків розгляду цієї заяви.

2. Оглядом відомостей Державного реєстру прав Комісією встановлено, що в базі даних заяв зареєстровано заяву Кисільової Людмили Миколаївни, яка знаходиться на розгляді у державного реєстратора Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області Резніченка О.Є.

3. Комісією встановлено, що заява була зареєстрована в базі даних заяв Державного реєстру прав 20.11.2025 за № 70058866. Рішення про відмову в проведенні реєстраційних дій прийнято державним реєстратором Резніченком О.Є. 27.11.2025 за № 82070535.

4. Відповідно до п. 32 Порядку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1127 (далі – Порядок), у результаті інформаційної взаємодії Порталу Дія чи іншої інформаційної системи, за допомогою якої заявником подавалися документи для державної реєстрації прав, з Державним реєстром прав заява в електронній формі за допомогою програмних засобів ведення зазначеного Реєстру автоматично реєструється в базі даних заяв. Моментом прийняття заяви вважається дата і час її реєстрації у базі даних заяв. Реєстрація заяв про державну реєстрацію прав в електронній формі проводиться в порядку черговості їх надходження, у тому числі з урахуванням заяв, що подаються в паперовій формі.

5. Питання технічного, технологічного супроводження функціонування Порталу Дія не відносяться до компетенції Комісії.

6. Згідно з пунктами 32, 33 Порядку моментом прийняття заяви є дата та час її реєстрації в базі даних заяв. Реєстрація заяв здійснюється в порядку черговості їх надходження, у тому числі заяв, поданих в електронній формі.

Відповідно до статті 19 Закону державна реєстрація права власності проводиться у строк, що не перевищує п'яти робочих днів з дня реєстрації відповідної заяви в Державному реєстрі прав.

Строк, зазначений у частині другій цієї статті, обраховується з дня реєстрації відповідної заяви в Державному реєстрі прав.

У разі наявності зареєстрованих у Державному реєстрі прав інших заяв про державну реєстрацію прав на це саме майно строк державної реєстрації прав обраховується з дня прийняття державним реєстратором рішення про державну реєстрацію прав або про відмову в такій реєстрації щодо заяви, зареєстрованої в Державному реєстрі прав раніше.

З огляду на те, що заява була зареєстрована 20.11.2025, строк для прийняття рішення спливав 26.11.2025. Таким чином державним реєстратором Резніченком О.Є. порушено встановлений законом строк на один робочий день.

7. Згідно зі статтею 24 Закону рішення про відмову у проведенні державної реєстрації прав повинно містити вичерпний перелік обставин, що стали підставою для його прийняття, із посиланням на норми законодавства. Проаналізувавши зміст рішення державного реєстратора, Комісією встановлено, що рішення не містить належного правового обґрунтування із зазначенням конкретних норм закону та мотивів, які унеможливають проведення державної реєстрації прав.

8. У частині 15 статті 18 Закону зазначається, що вимоги до оформлення заяв, а також вимоги до оформлення рішень державних реєстраторів, що приймаються за результатом їх розгляду, їх форми затверджуються Міністерством юстиції України.

Відповідно до Вимог до оформлення рішень державними реєстраторами прав на нерухоме майно, що затверджені Наказом Міністерства юстиції України 04.02.2022 № 349/5 та зареєстровані в Міністерстві юстиції України 07.02.2022 за № 158/37494, рішення державного реєстратора повинно містити, зокрема, вичерпний перелік підстав для зупинення розгляду заяви, відмови у відкликанні заяви, відмови у проведенні реєстраційних дій (у разі прийняття рішення про зупинення розгляду заяви, про відмову в задоволенні заяви про відкликання раніше поданої заяви, про відмову в проведенні реєстраційних дій) із зазначенням вичерпного та обґрунтованого переліку обставин, які стали передумовою для прийняття відповідного рішення.

Рішення державного реєстратора Резніченка О.Є. № 82070535 від 27.11.2025 не містить обґрунтування обставин, які стали передумовою для прийняття відповідного рішення.

9. Під час дії воєнного стану та з урахуванням вимог, встановлених статтею 32 Закону України «Про адміністративну процедуру», за 7 днів (дата публікації оголошення 18.02.2026) до дня засідання Комісії на офіційному вебсайті Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України було забезпечено оприлюднення інформації про дату засідання розгляду даної скарги. Також, зазначену інформацію додатково повідомлено засобами поштового зв'язку та на електронну пошту Скаргниці та державному реєстратору Резніченку О.Є.

10. Пунктом 10 Порядку розгляду скарг на рішення, дії або бездіяльність державного реєстратора, суб'єктів державної реєстрації, територіальних органів Міністерства юстиції, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1128 (зі змінами) (далі – Порядок № 1128) регламентовано, що розгляд скарг у сфері державної реєстрації під час дії воєнного стану проводиться без участі учасників адміністративного провадження.

11. Відповідно до пункту 12 Порядку № 1128 учасники адміністративного провадження мають право подавати пояснення по суті скарги у сфері державної реєстрації, які обов'язково приймаються до розгляду.

Пояснень по суті скарги від учасників адміністративного провадження не надходило.

12. Згідно з пунктом абзацом 5 пункту 9 Порядку № 1128 під час розгляду скарги у сфері державної реєстрації Мін'юст чи відповідний територіальний орган встановлює наявність обставин, якими обґрунтовано скаргу, та інших обставин, які мають значення для її об'єктивного розгляду, зокрема шляхом перевірки відомостей, що містяться в реєстрах, у разі необхідності витребує документи (інформацію) і вирішує які рішення або дії визнаються такими, що прийняті із порушенням Закону у тому числі, і підлягають анулюванню, скасуванню, і які дії, що впливають із відповідного факту визнання такими, що прийняті із порушенням Закону, підлягають вчиненню.

Відповідно до ст. 37 Закону за результатами розгляду скарги на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав територіальні органи Міністерства юстиції України приймають одне з таких мотивованих рішень: про задоволення скарги (якщо оскаржувані рішення, дії або бездіяльність не відповідають законодавству у сфері державної реєстрації прав); про відмову в задоволенні скарги (якщо оскаржувані рішення, дії або бездіяльність відповідають законодавству у сфері державної реєстрації прав); про залишення скарги без розгляду по суті.

13. На підставі викладеного, повного та всебічного дослідження матеріалів скарги, відомостей Державного реєстру прав, а також інших обставин, які мають значення для об'єктивного розгляду скарги, у зв'язку із тим, що рішення державного реєстратора прийняте з порушенням статей 19, 24 Закону, Комісія дійшла висновку, що скарга підлягає частковому задоволенню шляхом:

1. Анулювання рішення про відмову у проведенні державної реєстрації, що прийняте державним реєстратором Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області Резніченком Олександром Євгенійовичем, 27.11.2025 за № 82070535;

2. Зобов'язання державного реєстратора Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Запорізької області Резніченка Олександра Євгенійовича усунути допущені порушення ним вимог законодавства, а саме статті 18, 19 Закону, у строк, що не перевищує трьох робочих днів з дня отримання рішення за результатами розгляду скарги.

У задоволенні інших вимог слід відмовити.

Результати голосування: усі члени Комісії голосували «за».

Підписи членів Комісії:

Голова Комісії Н. Щєбликіна Підписано КЕП	К. Селіванова Підписано КЕП	Р. Корнюк Підписано КЕП
Н. Мазур Підписано КЕП	Р. Рушаков Підписано КЕП	М. Косенко Підписано КЕП
О. Ковіненко Підписано КЕП	Ю. Мельниченко Підписано КЕП	Секретар Комісії Т. Сафонова Підписано КЕП

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІОУ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Щєбликіна Н. М.
514B5C86A1E5DA110400
0000DF6A0B01F47A3505


 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІОУ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання):
Щєбликіна Н. М.
514B5C86A1E5DA110400
0000DF6A0B01F47A3505


 3062801391 - ФІЗИЧНА
ОСОБА
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
КОРНЮК Р. В.
5E984D526F82F38F0400
00003382B8015FC03B07

 МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО (М.
ОДЕСА)
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Мазур Н. І.
3FAA9288358EC0030400
0000D4C3360026D3E400

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІОУ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Селіванова К. В.
514B5C86A1E5DA110400
0000696A4201DD773505
43315529 - ПІВДЕННЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО (М.
ОДЕСА)
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Рушаков Р. В.
3FAA9288358EC0030400
0000A15C3200A491D800

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Косенко М. Л.
04AF212836405D990400
000042FD360046A6EC00

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Мельниченко Ю. А.
04AF212836405D990400
000083A93500F4A6EC00

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Ковіненко О. О.
04AF212836405D990400
000034763A000278ED00

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№14565/06.7-10 від 03.03.2026
КЕП (Підписання проекту):
Сафонова Т. Р.
04AF212836405D990400
0000CD793800CEA6EC00