

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Дніпровському
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України
за I півріччя 2026 року у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

У Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України (далі -Управління) за I півріччя 2026 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 3079 звернень громадян, що на 891 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року – 3970.

Із 3079 звернень зареєстровано 2414 заяв, 662 скарги та 3 пропозиції, що на 647 заяв, 241 скаргу та 3 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2025 року (3061 заява, 903 скарги, 6 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2026 року до Управління на розгляд надійшло 572 звернення (за I півріччя 2025 року - 930), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 91 звернення (за I півріччя 2025 року - 157), безпосередньо від заявників надійшло 1461 звернення (за I півріччя 2025 року - 1493), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 955 звернень (за I півріччя 2025 року - 1390).

За звітний період зареєстровано 53 повторних звернення (за I півріччя 2025 року – 123).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 16 колективних звернень (за I півріччя 2025 року – 4).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 7 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 118 звернень.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I півріччя 2026 року 259 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті, з них – 232 звернення направлено до Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (за I півріччя 2025 року – 43 звернення).

На розгляді знаходиться 246 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних

вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2026 року за результатами розгляду 3 звернення визнані обґрунтованими. Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 75 громадян (за I півріччя 2025 року – 73).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Також, на офіційному веб-сайті Управління систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Управлінні.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства юстиції України, що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 2239 звернень громадян, що на 734 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року - 1505.

Із 2239 звернень зареєстровано 1800 заяв, 436 скарг та 3 пропозиції, що на 622 заяви, 109 скарг та 3 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2025 року (1178 заяв, 327 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2026 року на розгляд надійшло 324 звернення (за I півріччя 2025 року - 316), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 33 звернення (за I півріччя 2025 року - 48), безпосередньо від заявників надійшло 1185 звернень (за I півріччя 2025 року - 606), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 697 звернень (за I півріччя 2025 року - 535).

За звітний період зареєстровано 16 повторних звернень (за I півріччя 2025 року - 48).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 14 колективних звернень, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 2239 звернень:

- 1284 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 992, скарг – 290, пропозицій - 2), за I півріччя 2025 року - 1184 (з них: заяв - 922, скарг - 262, пропозицій - 0);

- 107 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 73, скарг – 34), за I півріччя 2025 року - 72 (з них: заяв - 51, скарг – 21);

- 543 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I півріччя 2025 року - 133;

- 6 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I півріччя 2025 року - 2;
- 1 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за I півріччя 2025 року - 1.
- 100 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I півріччя 2025 року - 59;
- 18 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2025 року - 8;
- 9 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2025 року - 7;
- 5 з питань банкрутства, за I півріччя 2025 року - 2;
- 166 з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2025 року - 37.

За I півріччя 2026 року надійшло 39 звернень від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 7 звернень, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За I півріччя 2026 року 237 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2025 року - 10 звернень).

На розгляді знаходиться 199 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2026 року 3 звернення визнані обґрунтованими. Матеріали даних звернень додаються.

За I півріччя 2026 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 44 громадянина (за I півріччя 2025 року – 21).

Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства юстиції України, що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 425 звернень громадян, що на 1 звернення більше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року – 424. Із 425 звернень зареєстровано 296 заяв та 129 скарг, за аналогічний період 2025 року – 314 заяв, 107 скарг та 3 пропозиції.

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2026 року до Управління на розгляд надійшло 102 звернення (за I квартал 2025 року – 100), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 44 звернення (за I півріччя 2025 року – 79), безпосередньо від заявників надійшло 131 звернення (за I півріччя 2025 року – 86), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 148 звернень (за I півріччя 2025 року – 159).

За звітний період зареєстровано 37 повторних звернень (28 заяв, 9 скарг).

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 425 звернень:

- 340 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 229, скарг – 111, пропозицій – 0), за I півріччя 2025 року – 373 (з них: заяв – 276, скарг – 96, пропозицій – 1);
- 43 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 34, скарг – 9, пропозицій – 0), за I півріччя 2025 року – 25 (з них: заяв – 16, скарг – 7, пропозицій – 2);
- 38 звернень з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв – 33, скарг – 5), за I півріччя 2025 року – 20 заяв;
- 0 з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2025 року – 1;
- 3 заяви з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I півріччя 2025 року – 4 заяви;
- 1 заява з інших питань роботи Управління, у I півріччі минулого року – 1.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2026 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 48;
- надано роз'яснення – 345;
- перебуває на розгляді – 19;
- прийнято до відома – 1;
- направлено за належністю – 12.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2026 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

За I півріччя 2026 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 9 громадян.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства юстиції України, що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 415 звернень громадян, що на 38 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року - 453.

Із 415 звернень зареєстровано 318 заяв, 97 скарг, 0 пропозицій, що на 37 заяв та 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2025 року (355 заяв, 97 скарг, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I півріччя 2026 року до Управління на розгляд надійшло 146 звернень (за I півріччя 2025 року - 91), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 14 звернень (за I півріччя 2025 року - 18), безпосередньо від заявників надійшло 145 звернень (за I півріччя 2025 року - 141), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 110 звернень (за I півріччя 2025 року - 203).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (за I півріччя 2025 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 2 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 415 звернень:

- 310 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 234, скарг – 76, пропозицій - 0), за I півріччя 2025 року - 396 (з них: заяв - 306, скарг - 89, пропозиції - 1);

- 48 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 40, скарг - 8), за I півріччя 2025 року - 19 (з них: заяв - 12, скарг - 7);

- 47 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 39, скарг - 8), за I півріччя 2025 року – 33;

- 3 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (з них: заяв - 3), за I півріччя 2025 року - 0;

- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв - 1, скарг - 1), за I півріччя 2025 року – 1 заява;

- 1 заява з питань організації кадрової роботи, за I півріччя 2025 року – 1 заява;

- 4 заяви з інших питань роботи Управління, за I півріччя 2025 року - 3.

За I півріччя 2026 року від учасників бойових дій звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці та від осіб з інвалідністю внаслідок війни за I півріччя 2026 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I півріччя 2026 року 10 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I півріччя 2025 року - 13 звернень).

На розгляді знаходиться 28 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I півріччя 2026 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

У I півріччі 2026 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 22 громадянина.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Дніпровського міжрегіонального управління
Міністерства юстиції України

Ірина ВАСІНА