

Аналітичний звіт
про наслідки розгляду звернень громадян та особистий прийом у Дніпровському
міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України
за I квартал 2026 року у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

У Дніпровському міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України (далі - Управління) за I квартал 2026 року проведено відповідну роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 № 388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління».

У звітному періоді до Управління надійшло 1496 звернень громадян, що на 494 звернення менше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року – 1990.

Із 1496 звернень зареєстровано 1190 заяв, 304 скарги та 2 пропозиції, що на 390 заяв, 102 скарги та 2 пропозиції менше, ніж за аналогічний період 2025 року (1580 заяв, 406 скарг, 4 пропозиції).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2026 року до Управління на розгляд надійшло 286 звернень (за I квартал 2025 року - 527), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 38 звернень (за I квартал 2025 року - 85), безпосередньо від заявників надійшло 723 звернення (за I квартал 2025 року - 780), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 449 звернень (за I квартал 2025 року - 598).

За звітний період зареєстровано 29 повторних звернень (за I квартал 2025 року – 53).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 5 колективних звернень (за I квартал 2025 року – 0).

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 3 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки надійшло 65 звернень.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

За I квартал 2026 року 222 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті, з них – 217 звернень направлено до Одеського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (за I квартал 2025 року – 22 звернення).

На розгляді знаходиться 308 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2026 року за результатами розгляду 2 звернення визнані обґрунтованими (за аналогічний період 2025 року надійшло 3 звернення, які за результатами розгляду визнані обґрунтованими). Пояснювальна записка додається.

За звітний період керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 27 громадян (за I квартал 2025 року – 38).

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Одночасно повідомляємо, що Управлінням організаційного забезпечення, документообігу та контролю щомісяця проводяться перевірки надання консультації структурними підрозділами Управління громадянам у телефонному режимі.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства юстиції України, що діє у Дніпропетровській області:

У звітному періоді надійшло 1071 звернення громадян, що на 312 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року - 759.

Із 1071 звернення зареєстровано 890 заяв, 179 скарг та 2 пропозиції, що на 281 заяву, 29 скарг та 2 пропозиції більше, ніж за аналогічний період 2025 року (609 заяви, 150 скарг, 0 пропозицій).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2026 року на розгляд надійшло 145 звернень (за I квартал 2025 року - 196), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано - 4 звернення (за I квартал 2025 року - 28), безпосередньо від заявників надійшло 590 звернень (за I квартал 2025 року - 306), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 332 звернення (за I квартал 2025 року - 229).

За звітний період зареєстровано 13 повторних звернень (за I квартал 2025 року - 31).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 4 колективних звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 1071 звернення:

- 566 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 455, скарг - 110, пропозицій - 1), за I квартал 2025 року - 607 (з них: заяв - 480, скарг - 127, пропозицій - 0);

- 40 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 26, скарг - 14), за I квартал 2025 року - 27 (з них: заяв - 23, скарг - 4);

- 278 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян, за I квартал 2025 року - 62;

- 2 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації, за I квартал 2025 року - 0;

- 0 з питань державної реєстрації нормативно-правових актів, за I квартал 2025 року - 0.

- 35 з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, за I квартал 2025 року - 27;

- 10 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2025 року - 3;

- 3 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва, за I квартал 2025 року - 3;

- 2 з питань банкрутства, за I квартал 2025 року - 0;

- 135 з інших питань роботи Управління, за I квартал 2025 року - 30.

За I квартал 2026 року надійшло 23 звернення від учасників бойових дій.

За звітний період від осіб з інвалідністю внаслідок війни надійшло 3 звернення, від Героїв Радянського Союзу та Героїв Соціалістичної праці звернень не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень також не надходило.

За I квартал 2026 року 213 звернень направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2025 року - 9 звернень).

На розгляді знаходиться 248 звернень станом на кінець звітного періоду.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто згідно законодавства.

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2026 року 2 звернення визнані обґрунтованими. Матеріали даних звернень додаються.

За I квартал 2026 року керівництвом Управління на особистому прийомі прийнято 4 громадянина (за I квартал 2025 року – 6).

Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства юстиції України, що діє у Кіровоградській області:

У звітному періоді до Управління надійшло 229 звернень громадян, що на 15 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року – 213. Із 229 звернень зареєстровано 152 заяви та 77 скарг, за аналогічний період 2025 року – 156 заяв, 54 скарг та 3 пропозиції.

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2026 року до Управління на розгляд надійшло 60 звернень (за I квартал 2025 року – 60), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 30 звернень (за I квартал 2025 року – 46), безпосередньо від заявників надійшло 62 звернення (за I квартал 2025 року – 39), від Державної установи «Урядовий контактний центр» – 77 звернень (за I квартал 2025 року – 68).

За звітний період зареєстровано 12 повторних звернень (12 заяв, 4 скарги). За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 229 звернень:

- 190 стосувались організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв – 122, скарг – 68), за I квартал 2025 року – 190 (з них: заяв – 140, скарг – 49, пропозицій – 1);

- 22 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв – 17, скарг – 5, пропозицій – 0), за I квартал 2025 року – 12 (з них: заяв – 7, скарг – 3, пропозицій – 2);

- 17 звернень з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (13 заяв, 4 скарги), за I квартал 2025 року – 10 заяв;

- 0 з питань організації кадрової роботи, за I квартал 2025 року – 1.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2026 року із загальної кількості звернень вирішено:

- позитивно – 25;

- надано роз'яснення – 169;

- перебуває на розгляді – 29;

- направлено за належністю – 6.

За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Посадовими особами Управління вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян,

оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

За I квартал 2026 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 6 громадян.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Дніпровське міжрегіональне управління Міністерства юстиції України, що діє у Запорізькій області:

У звітному періоді до Управління надійшло 196 звернень громадян, що на 5 звернень менше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року - 201.

Із 196 звернень зареєстровано 148 заяв, 48 скарг, 0 пропозицій, що на 8 заяв менше, 4 скарги більше, 1 пропозицію менше, ніж за аналогічний період 2025 року (156 заява, 44 скарги, 1 пропозиція).

Через Міністерство юстиції України за I квартал 2026 року до Управління на розгляд надійшло 81 звернення (за I квартал 2025 року - 25), з інших вищих та місцевих органів державної влади та управлінь отримано – 4 звернення (за I квартал 2025 року - 9), безпосередньо від заявників надійшло 71 звернення (за I квартал 2025 року - 83), від Державної установи «Урядовий контактний центр» - 40 звернень (за I квартал 2025 року - 84).

За звітний період зареєстровано 0 повторних звернень (за I квартал 2025 року - 0).

Із загальної кількості звернень громадян до Управління надійшло 1 колективне звернення, анонімних та масових звернень не надходило.

За результатами аналізу звернень громадян за напрямками діяльності встановлено, що з 196 звернень:

- 138 стосовно організації виконання рішень судів та інших органів (посадових осіб) відповідно до законів (з них: заяв - 96, скарг - 42, пропозиції - 0), за I квартал 2025 року - 182 (з них: заяв - 138, скарг - 43, пропозиції - 1);

- 26 з питань організації роботи нотаріату (з них: заяв - 25, скарг - 1), за I квартал 2025 року - 8 (з них: заяв - 7, скарг - 1);

- 27 з питань організації роботи органів державної реєстрації актів цивільного стану громадян (з них: заяв - 24, скарг - 3), за I квартал 2025 року - 7 (з них: заяв - 7, скарг - 0);

- 3 з питань державної реєстрації друкованих засобів масової інформації та громадських формувань управління державної реєстрації (з них: заяв - 3), за I квартал 2025 року - 0;

- 2 з питань судової роботи та міжнародного співробітництва (з них: заяв - 1, скарг - 1), за I квартал 2025 року - 0.

За I квартал 2026 року від учасників бойових дій надійшло звернень не надходило.

Звернень від Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, Героїв України та від інвалідів Великої Вітчизняної війни за I квартал 2026 року - не надходило.

Від осіб, визнаних судом недієздатними, звернень не надходило.

При розгляді звернень проводиться перевірка фактів, викладених у зверненнях, у разі виявлення порушень вживаються заходи щодо їх усунення. Заявникам надаються відповіді з роз'ясненням причин невиконання рішень, а також інформація про заходи, які було вжито для вирішення питання тощо.

За I квартал 2026 рік 3 звернення направлено за належністю для вирішення питання по суті (за I квартал 2025 року - 7 звернень).

На розгляді знаходиться 31 звернення станом на кінець звітного періоду, За звітний період порушень термінів розгляду звернень громадян в Управлінні не було. Всі звернення

розглянуто з дотриманням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

Управлінням вжито певні організаційні заходи щодо забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об'єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян, оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таких порушень.

Так, за I квартал 2026 року звернень, що за результатами розгляду визнані обґрунтованими, не надходило.

У I кварталі 2026 року керівництвом Управління та іншими посадовими особами органів юстиції на особистому прийомі прийнято 17 громадян.

Питання щодо перевірки роботи із зверненнями громадян, здійснення особистого прийому включаються до планів комплексних та цільових перевірок Управління.

Також, на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Міністерства юстиції України від 15.02.2017 №388/5 (зі змінами) «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Міністерстві юстиції України, його територіальних органах, підприємствах, установах та організаціях, що належать до сфери його управління» на офіційному веб-сайті Управління систематично оприлюднюються щоквартальні звіти про наслідки розгляду звернень громадян в Управлінні.

Робота щодо розгляду звернень громадян в Управлінні ведеться відповідно до вимог чинного законодавства та знаходиться на постійному контролі у керівництва Управління.

Начальник Управління організаційного
забезпечення, документообігу та контролю
Дніпровського міжрегіонального управління
Міністерства юстиції України

Ірина ВАСІНА