



МІНІСТЕРСТВО ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ
ДНІПРОВСЬКЕ МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

Про задоволення скарг

Відповідно до абзацу другої частини шостої, пункту 3 частини сьомої статті 37 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»,

НАКАЗУЮ:

1. Скарги Мітюшина Віталія Миколайовича від 14.04.2026 та від 16.04.2026, що зареєстровані за вх. № 15011/06.7-10 від 15.04.2026 та за вх. № 15216/06.7-10 від 16.04.2026, а також від 14.04.2026, що надійшла з Міністерства юстиції України та зареєстрована за вх. № М-1809-06 від 20.04.2026, які було об'єднано для спільного розгляду, задовольнити.

2. Визнати бездіяльність державного реєстратора прав на нерухоме майно Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченка Олександра Євгенійовича, яка полягає у залишенні без розгляду заяви в електронній формі про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025, а також у нездійсненні її формування і реєстрації в базі даних заяв Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, такою, що не відповідає статті 20 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон).

3. Зобов'язати державного реєстратора прав на нерухоме майно Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченка Олександра Євгенійовича усунути допущені ним порушення у строк в п'ять робочих днів з дня отримання рішення за результатом розгляду скарг.

4. Повідомити про результати розгляду скарг учасників адміністративного провадження.

5. Виконання пункту 4 наказу покласти на відділ розгляду звернень та забезпечення діяльності Комісії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.

6. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника Управління державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства



юстиції України.

Відповідно до частини першої статті 37 Закону рішення, дії або бездіяльність територіальних органів Міністерства юстиції України можуть бути оскаржені до Міністерства юстиції України або до суду.

Підстава: висновок Комісії з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України від 20.05.2026 за результатами розгляду скарг Мітюшина Віталія Миколайовича від 14.04.2026 та від 16.04.2026, що зареєстровані за вх. № 15011/06.7-10 від 15.04.2026 та за вх. № 15216/06.7-10 від 16.04.2026, а також від 14.04.2026, що надійшла з Міністерства юстиції України та зареєстрована за вх. № М-1809-06 від 20.04.2026.

В.о. начальника

Ольга ЗАХАРОВА

ВИСНОВОК
КОМІСІЇ З РОЗГЛЯДУ СКАРГ У СФЕРІ ДЕРЖАВНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ
ДНІПРОВСЬКОГО МІЖРЕГІОНАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ
МІНІСТЕРСТВА ЮСТИЦІЇ УКРАЇНИ

м. Дніпро

20.05.2026

Комісія з розгляду скарг у сфері державної реєстрації Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (далі – Комісія) у складі: Щєбликіної Н.М. (голови Комісії), Мельниченка Ю.А., Рубан Т.В., Русакова Р.В., Сафонові Т.Р. (секретаря Комісії),

розглянувши скарги Мітюшина Віталія Миколайовича (далі – Скаржник) від 14.04.2026, що зареєстрована 15.04.2026 за вх. № 15011/06.7-10, від 16.04.2026, що зареєстрована 16.04.2026 за вх. № 15216/06.7-10, та від 14.04.2026, що надійшла з Міністерства юстиції України та зареєстрована 20.04.2026 за вх. № М-1809-06, які було об'єднано для спільного розгляду (далі – скарги),

на бездіяльність суб'єкта державної реєстрації прав – Виконавчого комітету Павлівської сільської ради щодо порушення строків розгляду заяви про державну реєстрацію речових прав за вихідним № 679942-30122025, поданої Скаржником в електронній формі через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Портал Дія)

з вимогами провести перевірку дій та бездіяльності суб'єкта державної реєстрації, вжити заходів реагування щодо порушення строків та зобов'язати завершити розгляд заяви

РЕКОМЕНДУЄ:

1. Скарги Мітюшина Віталія Миколайовича від 14.04.2026 та від 16.04.2026, що зареєстровані за вх. № 15011/06.7-10 від 15.04.2026 та за вх. № 15216/06.7-10 від 16.04.2026, а також від 14.04.2026, що надійшла з Міністерства юстиції України та зареєстрована за вх. № М-1809-06 від 20.04.2026, які було об'єднано для спільного розгляду, задовольнити.

2. Визнати бездіяльності державного реєстратора прав на нерухоме майно Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченка Олександра Євгенійовича, яка полягає у залишенні без розгляду заяви в електронній формі про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025 та не здійсненні її формування і реєстрації в базі даних заяв Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, такою, що не відповідає ст. 20 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень»

3. Зобов'язати державного реєстратора прав на нерухоме майно Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченка Олександра Євгенійовича усунути допущені ним порушення у строк в п'ять робочих днів з дня отримання рішення за результатом розгляду скарги.

Мотиви рішення у стислому викладенні:

1. Комісією за допомогою програмних засобів ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі – Державний реєстр прав) здійснено пошук заяв на попередню реєстрацію та встановлено наявність заяви про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025 (далі – заява), поданої засобами Порталу Дія Мітюшиним Віталієм Миколайовичем з накладенням кваліфікованого електронного підпису.

2. Оглядом відомостей Державного реєстру прав Комісією встановлено, що зазначена заява не сформована та не зареєстрована в базі даних заяв Державного реєстру прав.

3. З історії операцій по картці заяви з обліковим номером 127499 Комісією встановлено наявність відомостей, які внесено державним реєстратором Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченком Олександром Євгенійовичем, про відмову в реєстрації заяви з підстав того, що підпис не відповідає особі заявника.

4. Згідно зі ст. 20 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон) заява на проведення реєстраційних дій в електронній формі подається заявником з накладанням кваліфікованого електронного підпису відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

5. Згідно із абз. 4 п. 8 Порядку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1127, формування та реєстрація заяви здійснюється, зокрема, із виконанням усіх дій, пов'язаних із перевіркою та внесенням відомостей про ідентифікованого суб'єкта речового права, на підставі відомостей, отриманих із електронних інформаційних систем, передбачених зазначеним Порядком.

6. Згідно із п. 21 та п. 22 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» ідентифікація особи – це, зокрема, процес використання ідентифікаційних даних особи з електронних даних, у результаті якого забезпечується однозначне встановлення фізичної особи та перевірка належності особі таких даних.

Ідентифікаційні дані особи – це набір даних, які дають змогу встановити фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи.

7. Оглядом заяви про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025 Комісією встановлено, що заяву подано засобами Порталу Дія Мітюшиним Віталієм Миколайовичем з реєстраційним номером облікової картки платника податків 2850902530.

Також Комісією встановлено, що зазначену заяву скріплено кваліфікованим електронним підписом Мітюшина Віталія Миколайовича з реєстраційним номером облікової картки платника податків 2850902530.

8. Таким чином, Комісія дійшла висновку про задоволення скарги.

Мотиви рішення у розгорнутому викладенні:

1. Під час дії воєнного стану та з урахуванням вимог, встановлених п. 10 Порядку розгляду скарг на рішення, дії або бездіяльність державного реєстратора, суб'єктів державної реєстрації, територіальних органів Міністерства юстиції,

затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1128 (далі – Порядок розгляду скарг) до дня засідання Комісії (дата публікації оголошення 07.05.2026) на офіційному веб-сайті Дніпровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України було забезпечено оприлюднення інформації про дату засідання розгляду даної скарги.

Абзацом 4 п. 10 Порядку розгляду скарг визначено, що розгляд скарг у сфері державної реєстрації під час дії воєнного стану проводиться без участі учасників адміністративного провадження.

Пунктом 12 Порядку розгляду скарг, передбачено, що під час воєнного стану учасник адміністративного провадження має право заявити клопотання про надсилання йому матеріалів скарги у сфері державної реєстрації в електронній формі на адресу електронної пошти. Мін'юст чи відповідний територіальний орган забезпечує надсилання таких матеріалів (крім відомостей, які відповідно до закону віднесені до інформації з обмеженим доступом) протягом трьох робочих днів після отримання клопотання.

Учасники адміністративного провадження мають право подавати пояснення по суті скарги у сфері державної реєстрації, які обов'язково приймаються до розгляду.

За вх. № 20169/06.7-10 від 18.05.2026 до міжрегіонального управління надійшли пояснення та клопотання про надання матеріалів скарги від Скаржника, які було долучено до матеріалів скарги та розглянуто на засіданні Комісії.

Листом від 19.05.2026 за вих. № 14989/06.7-10 Скаржнику було направлено копії матеріалів скарги.

2. Комісією за допомогою програмних засобів ведення Державного реєстру речових прав на нерухоме майно (далі – Державний реєстр прав) здійснено пошук заяв на попередню реєстрацію та встановлено наявність заяви про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025 (далі – заява), поданої засобами Порталу Дія Мітюшиним Віталієм Миколайовичем.

Заява подана Мітюшиним В.М. з накладенням кваліфікованого електронного підпису.

За заявою заявлено про набуття права спільної часткової власності на квартиру 17 в будинку 15 по бульвару Будівельників в місті Запоріжжя Запорізької області.

До зазначеної заяви додано свідоцтво про право власності на житло № 15385, видане 16.02.2005 Хортицькою районною адміністрацією Запорізької міської ради (далі – свідоцтво), згідно якого Мітюшин Віталій Миколайович набув ¼ частку у праві власності на квартиру 17 в будинку 15 по бульвару Будівельників в місті Запоріжжя. На зазначеному свідоцтві наявна відмітка про реєстрацію прав в Реєстрі прав власності на нерухоме майно 16.09.2005.

Оглядом відомостей Державного реєстру прав Комісією встановлено, що зазначена заява не сформована та не зареєстрована в базі даних заяв Державного реєстру прав.

З історії операцій по картці заяви з обліковим номером 127499 Комісією встановлено наявність відомостей, які внесено державним реєстратором Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченком Олександром

Євгенійовичем, про відмову в реєстрації заяви з підстав того, що підпис не відповідає особі заявника.

3. Відповідно до ч. 1 ст. 20 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» (далі – Закон) заява на проведення реєстраційних дій подається заявником у паперовій формі, а у випадках, передбачених законодавством, – в електронній формі разом з оригіналами документів, необхідних для проведення реєстраційних дій, чи їх копіями, засвідченими державними органами, органами місцевого самоврядування (якщо оригінали таких документів відповідно до законодавства залишаються у справах державних органів, органів місцевого самоврядування).

Реєстраційні дії за заявою, у якій зазначено відомості про документи, необхідні для проведення таких дій, або за заявою, до якої додано копії відповідних документів, засвідчені підписом заявника, проводяться з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг».

Заява на проведення реєстраційних дій в електронній формі подається заявником з накладанням кваліфікованого електронного підпису відповідно до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Відповідно до п. 31 Порядку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 № 1127 (далі – Порядок), державна реєстрація прав здійснюється за заявою, поданою в електронній формі через Портал Дія чи на підставі договорів про надання сервісної послуги, укладених з технічним адміністратором Державного реєстру прав, через інші інформаційні системи, що забезпечують ідентифікацію користувача з використанням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри (далі – інформаційна система для подачі заяви).

Заява в електронній формі подається за умови підписання її заявником з використанням засобів електронної ідентифікації з високим рівнем довіри та за умови відсутності підстав для її неприйняття, передбачених законом.

Відповідно до ч. 1 ст. 18 Закону державна реєстрація прав проводиться у визначеному цією статтею Закону порядку з урахуванням особливостей, визначених цим Законом, і розпочинається з прийняття/отримання документів для державної реєстрації прав, формування та реєстрації заяви в базі даних заяв.

Згідно із абз. 1 п. 8 Порядку державний реєстратор за допомогою програмних засобів ведення Державного реєстру прав формує та реєструє заяву в базі даних заяв, крім випадків, коли така заява не підлягає розгляду відповідно до закону.

Відповідно до ч. 4 ст. 20 Закону заява про проведення реєстраційних дій не підлягає розгляду в разі: неможливості встановлення особи заявника чи обсягу його повноважень на подання відповідної заяви; відсутності в Державному земельному кадастрі відомостей про земельну ділянку (у разі державної реєстрації прав на земельну ділянку).

Згідно із абз. 4 п. 8 Порядку, формування та реєстрація заяви здійснюється, зокрема, із виконанням усіх дій, пов'язаних із перевіркою та внесенням відомостей про ідентифікованого суб'єкта речового права, на підставі відомостей, отриманих із електронних інформаційних систем, передбачених зазначеним Порядком.

Згідно із п. 21 та п. 22 ч. 1 ст. 1 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» ідентифікація особи – це, зокрема, процес використання ідентифікаційних даних особи з електронних даних, у результаті якого забезпечується однозначне встановлення фізичної особи та перевірка належності особі таких даних.

Ідентифікаційні дані особи – це набір даних, які дають змогу встановити фізичну, юридичну особу або представника юридичної особи.

4. Оглядом заяви про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025 Комісією встановлено, що заяву подано засобами Порталу Дія Мітюшиним Віталієм Миколайовичем з реєстраційним номером облікової картки платника податків 2850902530.

Також Комісією встановлено, що зазначену заяву скріплено кваліфікованим електронним підписом Мітюшина Віталія Миколайовича з реєстраційним номером облікової картки платника податків 2850902530.

5. Враховуючи вищезазначене, Комісією не встановлено підстав для залишення заяви без розгляду, оскільки заяву подано в електронній формі та скріплено кваліфікованим електронним підписом заявника із наявними ідентифікаційними даними особи.

6. Відповідно до ст. 37 Закону за результатами розгляду скарги на рішення, дії або бездіяльність у сфері державної реєстрації прав територіальні органи Міністерства юстиції України приймають одне з таких мотивованих рішень:

про задоволення скарги (якщо оскаржувані рішення, дії або бездіяльність не відповідають законодавству у сфері державної реєстрації прав);

про відмову в задоволенні скарги (якщо оскаржувані рішення, дії або бездіяльність відповідають законодавству у сфері державної реєстрації прав);

про залишення скарги без розгляду по суті.

7. Згідно із пп. 4 та пп. 5 п. 9 Порядку розгляду скарг під час розгляду скарги у сфері державної реєстрації Мін'юст чи відповідний територіальний орган встановлює наявність обставин, якими обґрунтовано скаргу, та інших обставин, які мають значення для її об'єктивного розгляду, зокрема шляхом перевірки відомостей, що містяться в реєстрах, у разі необхідності витребує документи (інформацію) і вирішує, зокрема: чи можливо поновити порушені права або законні інтереси скажника іншим способом, ніж визначено ним у скарзі у сфері державної реєстрації; які дії визнаються такими, що прийняті із порушенням Закону і які дії, що впливають із відповідного факту визнання такими, що прийняті із порушенням Закону підлягають вчиненню.


8. На підставі викладеного, повного та всебічного дослідження матеріалів скарги, відомостей Державного реєстру прав, а також інших обставин, які мають значення для об'єктивного розгляду скарги, Комісія дійшла висновку, про задоволення скарги шляхом визнання бездіяльності державного реєстратора Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченка Олександра Євгенійовича, яка полягає у залишенні без розгляду заяви в електронній формі про державну реєстрацію прав з обліковим номером 127499 та вихідним номером 679942-30122025 від 30.12.2025 та не здійсненні її формування і реєстрації в базі даних заяв Державного реєстру прав, такою, що не відповідає ст. 20 Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх


обтяжень», а також зобов'язання державного реєстратора Виконавчого комітету Павлівської сільської ради Резніченка О.Є. усунути допущені ним порушення у строк в п'ять робочих днів з дня отримання рішення за результатом розгляду скарги.

Результати голосування: усі члени Комісії голосували «за».


Підписи членів Комісії:


Голова Комісії Н. Щєблїкіна Підписано КЕП	Ю. Мельниченко Підписано КЕП	Т. Рубан Підписано КЕП
Р. Русаков Підписано КЕП	Секретар Комісії Т. Сафонова Підписано КЕП	

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№32764/06.7-10 від 21.05.2026
КЕП (Підписання проекту):
Сафонова Т. Р.
04AF212836405D990400
0000CD793800CEA6EC00

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№32764/06.7-10 від 21.05.2026
КЕП (Підписання проекту):
Мельниченко Ю. А.
04AF212836405D990400
000083A93500F4A6EC00

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№32764/06.7-10 від 21.05.2026
КЕП (Підписання проекту):
Щєблїкіна Н. М.
514B5C86A1E5DA110400
0000DF6A0B01F47A3505

 43315529 - ПІВДЕННЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО (М.
ОДЕСА)
№32764/06.7-10 від 21.05.2026
КЕП (Підписання проекту):
Русаков Р. В.
3FAA9288358EC0030400
0000A15C3200A491D800

 43315529 - ДНІПРОВСЬКЕ
МІЖРЕГІОНАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ МІО
УКРАЇНИ
№32764/06.7-10 від 21.05.2026
КЕП (Підписання проекту):
Рубан Т. В.
04AF212836405D990400
000022F53D009F6AF100